



# Σύσταση προγράμματος σπουδών, χρησιμοποιώντας την εικονική πραγματικότητα για την ενίσχυση της ενσυναίσθησης ως επικοινωνιακής δεξιότητας σε μελλοντικούς επαγγελματίες υγείας.

Αριθμός Συμφωνίας 2019-1-CY01-KA203-058432

1<sup>ο</sup> ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ - ΑΠΡΙΛΙΟΣ, 2020

Θέμα 1

## Τι είναι η ενσυναίσθηση ;

**"Η ικανότητα να βάζεις τον εαυτό σου στα παπούτσια ενός άλλου και να νιώσεις τι περνάει αυτό το άτομο και να μοιράζεται τα συναισθήματα του» μπορεί να οριστεί ως Ενσυναίσθηση. Πιο συγκεκριμένα, όσον αφορά την Υγεία, η ενσυναίσθηση μπορεί να καθοριστεί ως «η αναγνώριση και επικύρωση του φόβου, του άγχους, του πόνου και της ανησυχίας ενός ασθενούς.»** Επιπλέον, είναι η ικανότητα κατανόησης των συναισθημάτων των ασθενών και της διευκόλυνσης μιας πιο ακριβούς διάγνωσης και καλύτερης θεραπείας. Η έκφραση της ενσυναίσθησης των ασθενών όχι μόνο προάγει τον ανθρωπισμό στην Υγεία, αλλά είναι επίσης το βασικό συστατικό για τη βελτίωση της ποιότητας της υγειονομικής περίθαλψης, της εμπειρίας και της εμπλοκής των ασθενών. Τόσο η ενσυναίσθηση όσο και η συμπόνια στην Υγεία διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο στην εμπειρία του ασθενούς και αποτελούν βασικά στοιχεία της σχέσης μεταξύ επαγγελματιών υγείας και ασθενών. Όταν ένας ασθενής ή μια έγκυος γυναίκα φτάσει να επισκεφτεί τον επαγγελματία υγείας, η ιατρική κατάσταση του ασθενούς - είτε πρόκειται για σοβαρή ασθένεια είτε για τραυματισμό, χρόνια πάθηση ή απλώς για έλεγχο ρουτίνας - συχνά συνοδεύεται από συναισθήματα όπως άγχος και φόβος. Επομένως, είναι εξαιρετικά σημαντικό για τον ασθενή να αισθάνεται ότι λαμβάνει την καλύτερη φροντίδα, και αυτό διασφαλίζεται όταν η ομάδα επαγγελματιών υγείας του εκφράζει ενσυναίσθηση και είναι συμπονετική.

## Καλωσορίσατε στο έργο *Empathy In Health Care*

Το έργο EmpathyInHealth στοχεύει στο να αναπτύξει ένα πρόγραμμα σπουδών σχετικά με τις ενσυναισθητικές δεξιότητες, πιστοποιημένο με ISO, το οποίο θα βασίζεται σε τρέχοντα ερευνητικά στοιχεία και τη συμμετοχή των

ασθενών μέσω των προσωπικών τους εμπειριών, ιδεών και προσδοκιών (για την Επαγγελματική Εκπαίδευση & Κατάρτιση και την Ανώτατη Εκπαίδευση).

Το πρόγραμμα EmpathyInHealth αναπτύσσει σενάρια υψηλής οξύτητας στους τομείς της ενσυναισθητικής επικοινωνίας ώστε να (α) αναπτύξει εμπειρίες κλινικής επικοινωνίας, (β) ενισχύσει την εμπιστοσύνη των φοιτητών στην ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων επιτρέποντάς τους να εξασκηθούν σε ένα ασφαλές περιβάλλον και (γ) προσφέρει στους φοιτητές την ευκαιρία να αναπτύξουν ενσυναισθητικές δεξιότητες και ικανότητες. Με βάση τα παραπάνω, το πρόγραμμα θα πραγματοποιηθεί μέσω βίντεο εικονικής πραγματικότητας, (ειδικά για τον κάθε τομέα), εκπαιδευτικά βίντεο (ειδικά για τον κάθε τομέα) και παιχνίδια ρόλων (ειδικά για τον κάθε τομέα), όλα με στόχο την ανάπτυξη της ενσυναίσθησης. Τέλος, το πρόγραμμα στοχεύει να υποστηρίξει τους εκπαιδευτές να ενσωματώσουν την Εικονική Πραγματικότητα στη διδασκαλία / κατάρτιση, μέσω της ανάπτυξης των δεξιοτήτων τους όσον αφορά την εικονική πραγματικότητα. Το πρόγραμμα παρέχει τα εργαλεία και τις τεχνικές αυτής της ένταξης στους εκπαιδευτές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και εκπαίδευση ενηλίκων, υποστηρίζοντας έτσι τους εκπαιδευτικούς στην παροχή της κατάρτισης. Ταυτόχρονα, τα αποτελέσματα του προγράμματος θα είναι διαθέσιμα σε άλλα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και άλλους παρόχους κατάρτισης ενηλίκων.

## Στόχοι του Έργου

Οι κύριοι στόχοι του έργου είναι:

1. Ανάπτυξη πιστοποιημένου (ISO) εκπαιδευτικού προγράμματος και εκπαιδευτικού υλικού (ολοκληρωμένος οδηγός εκπαιδευτή) με βάση τις τρέχουσες ερευνητικές αποδείξεις με τη συμμετοχή των ασθενών μέσω προσωπικών εμπειριών, ιδεών και προσδοκιών (για την τριτοβάθμια εκπαίδευση και την επαγγελματική εκπαίδευση & κατάρτιση ενηλίκων- VET)

2. Χρήση του εκπαιδευτικού προγράμματος για την ανάπτυξη διδακτικών σεναρίων υψηλής οξύτητας στους τομείς της ενσυναισθητικής επικοινωνίας που θα:

α. παρέχουν συνεπή εμπειρία κλινικής επικοινωνίας,  
β. ενισχύσουν την εμπιστοσύνη των φοιτητών/επιμορφούμενων στην ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων, επιτρέποντάς τους να εξασκηθούν σε ασφαλές περιβάλλον και  
γ. παρέχουν στους φοιτητές/επιμορφωμένους ανατροφοδότηση σχετικά με τους τομείς στους οποίους υπερτερούν και αυτούς που χρειάζονται περαιτέρω βελτίωση.

3. Με βάση τα παραπάνω σενάρια, την ανάπτυξη βίντεο εικονικής πραγματικότητας VR (εξειδικευμένα ανά ειδικότητα) , εκπαιδευτικά βίντεο (εξειδικευμένα ανά ειδικότητα) και παιχνίδια ρόλων (εξειδικευμένα ανά ειδικότητα) για την ανάπτυξη της ενσυναίσθησης

4. Υποστήριξη των εκπαιδευτών και των εκπαιδευόμενων να ενσωματώσουν το VR στη διδασκαλία / κατάρτιση τους μέσω της ανάπτυξης των δεξιοτήτων τους όσον αφορά την εικονική πραγματικότητα.

## Παραδοτέα με μια ματιά

Τα παρακάτω είναι τα κύρια παραδοτέα του έργου

- IO1: Πλαίσιο δεξιοτήτων: Ενσυναισθητική επικοινωνία για Επιστήμονες Υγείας
- IO2: Σχέδιο για την πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών και των μέσων
- IO3: Πρόγραμμα σπουδών: Ενσυναισθητική επικοινωνία για Επιστήμονες Υγείας
- IO4: Μια λίστα σεναρίων
- IO5: Διαδραστικά βίντεο εικονικής πραγματικότητας για τους Επιστήμονες Υγείας (χρησιμοποιώντας avatars)
- IO6: Εκπαιδευτικά βίντεο για τους Επιστήμονες Υγείας
- IO7: Κατευθυντήριοι οδηγοί εκπαιδευτών (2) για Επιστήμονες Υγείας (Φοιτητές και Σπουδαστές)
- IO8: Εργαλείο ηλεκτρονικής συγγραφής εικονικής πραγματικότητας

## Η συνάντησή μας

Στις 31 Οκτωβρίου 2019 και την 1η Νοεμβρίου 2019, οι εταίροι του Emrathy συναντήθηκαν στη Λευκωσία στην Κύπρο, για να ξεκινήσουν το νέο έργο.

Κατά τη διάρκεια της συνάντησης, η κα Στέλλα Λεωνίδου από το ΙΔΕΠ (Εθνική Υπηρεσία Κύπρου) έκανε μια σύντομη παρουσίαση σχετικά με τις απαιτήσεις του έργου και ευχήθηκε στην κοινοπραξία κάθε επιτυχία στις προσπάθειές τους.



Εικόνα 1 Συνάντηση στη Λευκωσία - Κύπρος, 31 Οκτωβρίου 2019 και 01 Νοεμβρίου 2019

## Πρόοδος έργου μέχρι τώρα

Κατά τη διάρκεια των πρώτων μηνών του έργου, η κοινοπραξία πραγματοποίησε μια εις βάθος βιβλιογραφική ανασκόπηση για την ενσυναίσθηση γενικά καθώς και για την ενσυναίσθηση στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης. Με βάση αυτήν την έρευνα, η κοινοπραξία διαμόρφωσε τον οδηγό ομάδας εστίασης βάσει του οποίου θα πραγματοποιηθούν οι ομάδες εστίασης. Ο στόχος των ομάδων εστίασης είναι να διερευνήσει και να περιγράψει τις ανάγκες για επίτευξη αποτελεσματικής ενσυναίσθησης και αλληλεπίδρασης μεταξύ των επαγγελματιών υγείας και των ασθενών. Με βάση τα αποτελέσματα των ομάδων εστίασης, η κοινοπραξία θα αναπτύξει τα απαραίτητα μαθησιακά αποτελέσματα που θα συμπεριληφθούν στα δύο Πλαίσια Προσόντων που θα αναπτυχθούν: Ένα για την επαγγελματική εκπαίδευση και ένα για την τριτοβάθμια εκπαίδευση. Επιπλέον, με βάση τα αποτελέσματα των ομάδων εστίασης μπορεί να αναγνωριστεί διαφορετικό

σενάριο εικονικής πραγματικότητας για χρήση στο πλαίσιο του πνευματικού παραδοτέου 4.

## Επόμενα βήματα

Το πρώτο σημαντικό βήμα του έργου είναι η ανάπτυξη του πρώτου πνευματικού παραδοτέου, το οποίο είναι το πλαίσιο προσόντων για ενσυναίσθηση στην υγεία. Για να γίνει αυτό, θα δημιουργηθούν δύο ομάδες εστίασης σε κάθε χώρα. Η πρώτη θα περιλαμβάνει μόνο ασθενείς. Το δεύτερο θα είναι μικτό με επαγγελματίες του κλάδου και φοιτητές. Στην Κύπρο θα εφαρμοστούν τρεις ομάδες εστίασης. Στην πραγματικότητα, ορισμένες χώρες έχουν ήδη προχωρήσει στην εφαρμογή των ομάδων εστίασης. Λόγω της πανδημίας COVID-19, ορισμένες ομάδες εστίασης έχουν υλοποιηθεί διαδικτυακά. Η δεύτερη συνάντηση της κοινοπραξίας, η οποία θα λάμβανε μέρος στη Λαμία στις 21 & 22 Μαΐου 2020, θα πραγματοποιηθεί ως διαδικτυακή συνάντηση.

## Η ομάδα

**Mediterranean Management Centre (Κύπρος)** είναι πάροχος εκπαίδευσης CPD και πιστοποίησης C-VET για εργαζόμενους και πρωτοβουλίες απασχολησιμότητας για μειονεκτούσες ομάδες. Η MMC έχει τεράστια εμπειρία στο συντονισμό των έργων, καθώς έχει ήδη συντονίσει πολύ μεγάλα έργα όπως ERASMUS, EQUAL, Leonardo DOI, Leonardo TOI και Key δραστηριότητα.

**Στοιχεία Επικοινωνίας:** Οδός Ίμβρου 16, Λευκωσία 1055 Κύπρος, +357 22 466633, [eu@mmclearningsolutions.com](mailto:eu@mmclearningsolutions.com)

**UNIC-Πανεπιστήμιο Λευκωσίας (Κύπρος)** είναι ένα ιδιωτικό πανεπιστήμιο που μέσω των πέντε σχολείων του προσφέρει περισσότερα από 100 πτυχία Bachelor, Master και διδακτορικού στους τομείς των επιχειρήσεων, της επιστήμης, της ιατρικής, της εκπαίδευσης και των φιλελεύθερων τεχνών.

**Στοιχεία Επικοινωνίας:** Λεωφόρος Μακεδονίτισσας 46, CY-2417 P.O. Box 24005, CY-1700 Λευκωσία, Κύπρος

### **Κ.Ε.Π.-Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης (Κύπρος)**



είναι ένας Κυβερνητικός Οργανισμός Πιστοποίησης που ιδρύθηκε το 2001 και λειτουργεί ως ιδιωτική εταιρεία με την κυβέρνηση να είναι ο μοναδικός μέτοχος της.

**Στοιχεία Επικοινωνίας:** Κώστα Αναξαγόρου 2014  
Στρόβολος Λευκωσίας, Κύπρος, +357 22411435,  
[info@cycert.org.cy](mailto:info@cycert.org.cy)

### **Vrije Universiteit (Βρυξέλλες)** ιδρύθηκε το 1970,



παρέχει εκπαίδευση για περισσότερους από 16.000 μαθητές σε 8 σχολές και συμμετέχει στο πρόγραμμα Erasmus από την έναρξη του προγράμματος το 1988.

**Στοιχεία Επικοινωνίας:** Laarbeeklaan 103 1090 Jette, Τηλ:  
322 477 47 20

### **EHB- Προτεσταντικό Πανεπιστήμιο (Γερμανία)** Το



Προτεσταντικό Πανεπιστήμιο Εφαρμοσμένων Επιστημών στο Βερολίνο, είναι ένα ίδρυμα διδασκαλίας και έρευνας με μακρά παράδοση στην εκπαίδευση των κοινωνικών και επαγγελματιών της υγείας. Το Πανεπιστήμιο Εφαρμοσμένων Επιστημών του Βερολίνου μέσω των τμημάτων του προσφέρει έξι προπτυχιακά και 3 μεταπτυχιακά στους τομείς της κοινωνικής εργασίας, της νοσηλευτικής και της μαιευτικής με συνολικό αριθμό μαθητών 1550.

**Στοιχεία Επικοινωνίας:** Teltower Damm 118–122,  
14167 Βερολίνο, Τηλ: (030) 845 82 0, [info@eh-berlin.de](mailto:info@eh-berlin.de)

**Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας (Ελλάδα)** με 37 τμήματα και 8 σχολές είναι ένα Πανεπιστήμιο με τη δική του ταυτότητα και με εξέχουσα θέση στο Ελληνικό ανώτερο εκπαιδευτικό σύστημα. Το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας παρέχει προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και προγράμματα κατάρτισης ενηλίκων σε συγκεκριμένους τομείς έρευνας και επαγγελματικής κατάρτισης, για περισσότερους από 43000 φοιτητές.

**Στοιχεία Επικοινωνίας** Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας  
Αργοναυτών & Φιλελλήνων, 38221 Βόλος, Τηλ: +30  
24210 74000, [info@uth.gr](mailto:info@uth.gr)

### **Omega-Θεοφανής Αλεξανδριδης & ΣΙΑ ΕΕ (Ελλάδα) is**



είναι μια εταιρεία παροχής υπηρεσιών πληροφορικής που εξυπηρετεί ελληνικούς δημόσιους φορείς, ιδιωτικό τομέα και άλλους μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς με τεχνολογία και υπηρεσίες. Η εταιρεία εφαρμόζει μηχανικούς παιχνιδιών και παιχνιδιών σε διαφορετικούς τομείς και παρέχει επίσης εξειδίκευση στην ενοποίηση συστημάτων και επικοινωνιών καθώς και πρακτική εξειδίκευση στους τομείς επικύρωσης και δοκιμών.

**Στοιχεία Επικοινωνίας:** 4 Λεωφόρος Ελ. Βενιζέλου,  
Καλλιθέα-Αθήνα, 17676, +302109246013,  
+302109246031 [info@omegatech.gr](mailto:info@omegatech.gr)