

Σύσταση προγράμματος σπουδών, χρησιμοποιώντας την εικονική πραγματικότητα για την ενίσχυση της ενσυναίσθησης ως επικοινωνιακής δεξιότητας σε μελλοντικούς επαγγελματίες υγείας.



Agreement Number 2019-1-CY01-KA203-058432

2ND NEWSLETTER - NOVEMBER, 2020

Issue 2

Τι είναι η ενσυναίσθηση;

«Η ικανότητα να βάζεις τον εαυτό σου στα παπούτσια ενός άλλου και να νιώσεις τι περνάει αυτό το άτομο και να μοιράζεται τα συναισθήματα του» μπορεί να οριστεί ως Ενσυναίσθηση. Πιο συγκεκριμένα, όσον αφορά την Υγεία, η ενσυναίσθηση μπορεί να καθοριστεί ως « η αναγνώριση και επικύρωση του φόβου, του άγχους, του πόνου και της ανησυχίας ενός ασθενούς.» Επιπλέον, είναι η ικανότητα κατανόησης των συναισθημάτων των ασθενών και της διευκόλυνσης μιας πιο ακριβούς διάγνωσης και καλύτερης θεραπείας. Η έκφραση της ενσυναίσθησης των ασθενών όχι μόνο προάγει τον ανθρωπισμό στην Υγεία, αλλά είναι επίσης το βασικό συστατικό για τη βελτίωση της ποιότητας της υγειονομικής περίθαλψης, της εμπειρίας και της εμπλοκής των ασθενών. Τόσο η ενσυναίσθηση όσο και η συμπόνια στην Υγεία διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο στην εμπειρία του ασθενούς και αποτελούν βασικά στοιχεία της σχέσης μεταξύ επαγγελματιών υγείας και ασθενών. Όταν ένας ασθενής ή μια έγκυος γυναίκα φτάσει να επισκεφτεί τον επαγγελματία υγείας, η ιατρική κατάσταση του ασθενούς - είτε πρόκειται για σοβαρή ασθένεια είτε για τραυματισμό, χρόνια πάθηση ή απλώς για έλεγχο ρουτίνας - συχνά συνοδεύεται από συναισθήματα όπως άγχος και φόβος. Επομένως, είναι εξαιρετικά σημαντικό για τον ασθενή να αισθάνεται ότι λαμβάνει την καλύτερη φροντίδα, και αυτό διασφαλίζεται όταν η ομάδα επαγγελματιών υγείας του εκφράζει ενσυναίσθηση και είναι συμπονετική.

Καλώς ορίσατε στο έργο Empathy In Health Care

Το πρόγραμμα EmpathyInHealth στοχεύει στο να αναπτύξει ένα πρόγραμμα σπουδών σχετικά με τις ενσυναισθητικές δεξιότητες, πιστοποιημένο με ISO, το οποίο θα βασίζεται σε τρέχοντα ερευνητικά στοιχεία και τη συμμετοχή των ασθενών μέσω των προσωπικών τους εμπειριών, ιδεών και προσδοκιών (για την Επαγγελματική Εκπαίδευση & Κατάρτιση και την Ανώτατη Εκπαίδευση).

Το πρόγραμμα EmpathyInHealth αναπτύσσει σενάρια υψηλής οξύτητας στους τομείς της ενσυναισθητικής επικοινωνίας ώστε να (α) αναπτύξει εμπειρίες κλινικής επικοινωνίας, (β) ενισχύσει την εμπιστοσύνη των φοιτητών στην ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων επιτρέποντάς τους να εξασκηθούν σε ένα ασφαλές περιβάλλον και (γ) προσφέρει στους φοιτητές την ευκαιρία να αναπτύξουν ενσυναισθητικές δεξιότητες και ικανότητες. Με βάση τα παραπάνω, το πρόγραμμα θα πραγματοποιηθεί μέσω βίντεο εικονικής πραγματικότητας, (ειδικά για τον κάθε τομέα), εκπαιδευτικά

βίντεο (ειδικά για τον κάθε τομέα) και παιχνίδια ρόλων (ειδικά για τον κάθε τομέα), όλα με στόχο την ανάπτυξη της ενσυναίσθησης. Τέλος, το πρόγραμμα στοχεύει να υποστηρίξει τους εκπαιδευτές να ενσωματώσουν την Εικονική Πραγματικότητα στη διδασκαλία / κατάρτιση, μέσω της ανάπτυξης των δεξιοτήτων τους όσον αφορά την εικονική πραγματικότητα. Το πρόγραμμα παρέχει τα εργαλεία και τις τεχνικές αυτής της ένταξης στους εκπαιδευτές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και εκπαίδευση ενηλίκων, υποστηρίζοντας έτσι τους εκπαιδευτικούς στην παροχή της κατάρτισης. Ταυτόχρονα, τα αποτελέσματα του προγράμματος θα είναι διαθέσιμα σε άλλα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και άλλους παρόχους κατάρτισης ενηλίκων.

Στόχοι του Έργου

Οι κύριοι στόχοι του έργου είναι:

1. Ανάπτυξη πιστοποιημένου (ISO) εκπαιδευτικού προγράμματος και εκπαιδευτικού υλικού (ολοκληρωμένος οδηγός εκπαιδευτή) με βάση τις τρέχουσες ερευνητικές αποδείξεις με τη συμμετοχή των ασθενών μέσω προσωπικών εμπειριών, ιδεών και προσδοκιών (για την τριτοβάθμια εκπαίδευση και την επαγγελματική εκπαίδευση & κατάρτιση ενηλίκων- VET)
2. Χρήση του εκπαιδευτικού προγράμματος για την ανάπτυξη διδακτικών σεναρίων υψηλής οξύτητας στους τομείς της ενσυναίσθητικής επικοινωνίας που θα:
 - α. παρέχουν συνεπή εμπειρία κλινικής επικοινωνίας,
 - β. ενισχύσουν την εμπιστοσύνη των φοιτητών/επιμορφούμενων στην ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων, επιτρέποντάς τους να εξασκηθούν σε ασφαλές περιβάλλον και
 - γ. παρέχουν στους φοιτητές/επιμορφωμένους ανατροφοδότηση σχετικά με τους τομείς στους οποίους υπερτερούν και αυτούς που χρειάζονται περαιτέρω βελτίωση.
3. Με βάση τα παραπάνω σενάρια, την ανάπτυξη βίντεο εικονικής πραγματικότητας VR (εξειδικευμένα ανά ειδικότητα) , εκπαιδευτικά βίντεο (εξειδικευμένα ανά ειδικότητα) και παιχνίδια ρόλων (εξειδικευμένα ανά ειδικότητα) για την ανάπτυξη της ενσυναίσθησης
4. Υποστήριξη των εκπαιδευτών και των εκπαιδευόμενων να ενσωματώσουν το VR στη διδασκαλία / κατάρτιση τους μέσω της ανάπτυξης των δεξιοτήτων τους όσον αφορά την εικονική πραγματικότητα.

Παραδοτέα με μια ματιά

Τα παρακάτω είναι τα κύρια σημεία του προγράμματος:

- IO1: Πλαίσιο δεξιοτήτων: Ενσυναίσθητική επικοινωνία για Επιστήμονες Υγείας
- IO2: Σχέδιο για την πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών και των μέσων

- IO3: Πρόγραμμα σπουδών: Ενσυναίσθητική επικοινωνία για Επιστήμονες Υγείας
- IO4: Μια λίστα σεναρίων
- IO5: Διαδραστικά βίντεο εικονικής πραγματικότητας για τους Επιστήμονες Υγείας (χρησιμοποιώντας avatars)
- IO6: Εκπαιδευτικά βίντεο για τους Επιστήμονες Υγείας
- IO7: Κατευθυντήριοι οδηγοί εκπαιδευτών (2) για Επιστήμονες Υγείας (HE και εκπαίδευση ενηλίκων)
- IO8: Εργαλείο ηλεκτρονικής αρχής Εικονικής Πραγματικότητας

Πρόδος έργου μέχρι τώρα

Μετά την ολοκλήρωση μιας εμπεριστατωμένης βιβλιογραφικής επισκόπησης για την ενσυναίσθηση γενικά καθώς και για την ενσυναίσθηση στον τομέα της υγείας και την ανάπτυξη του ενός εγχειριδίου για ομάδες εστιασμένης συζήτησης (Focus Groups), οι εταίροι διεξήγαγαν ομάδες εστιασμένης συζήτησης σε Κύπρο, Ελλάδα, Γερμανία και Βέλγιο. Λόγω της πανδημίας COVID-19, οι περισσότερες ομάδες διεξήχθησαν διαδικτυακά. Ο στόχος των ομάδων εστιασμένης συζήτησης ήταν να διερευνήσει και να περιγράψει τις ανάγκες, τα εμπόδια και τους παράγοντες διευκόλυνσης για την επίτευξη μιας αποτελεσματικής ενσυναίσθητικής διαβούλευσης και αλληλεπίδρασης μεταξύ των επαγγελματιών υγείας και των ασθενών. Με βάση την ανάλυση των αποτελεσμάτων των ομάδων εστιασμένης συζήτησης, οι εταίροι ανέπτυξαν τα μαθησιακά αποτελέσματα που θα συμπεριληφθούν σε δύο πλαίσια επαγγελματικών δεξιοτήτων (ένα για την εκπαίδευση ενηλίκων και ένα για την τριτοβάθμια εκπαίδευση). Επιπλέον, μετά την ολοκλήρωση των ομάδων εστιασμένης συζήτησης, οι εταίροι πραγματοποίησαν ένα εργαστήριο στο οποίο εντόπισαν διαφορετικά σενάρια που θα εξελιχθούν σε

εικονική πραγματικότητα, εκπαιδευτικά βίντεο και σενάρια ρόλων που θα χρησιμοποιηθούν στο πακέτο εργασίας IO4. Οι εταιρείες συμμετείχαν επίσης σε μια εκπαίδευση που πραγματοποιήθηκε από την Omega-Theofanis Alexandridis & SIA ΕΕ σχετικά με την ανάπτυξη σεναρίων εικονικής πραγματικότητας. Συνοπτικά, πραγματοποιήθηκαν τρεις διαδικτυακές συναντήσεις, ένα εργαστήριο και μία εκπαίδευση κατά την περίοδο Ιουνίου-Νοεμβρίου 2020.



Figure 1 Online Zoom Workshop, 7 October 2020.

Επόμενα βήματα

Οι εταιρείες εργάζονται επί του παρόντος για την ανάπτυξη 12 σεναρίων. Συνολικά, 4 σεναρία θα αναπτυχθούν για VR (3 για την τριτοβάθμια εκπαίδευση και 1 για την εκπαίδευση ενηλίκων) και άλλα 8 σεναρία θα αναπτυχθούν για εκπαιδευτικά βίντεο και σενάρια για το παιχνίδι ρόλων. Επιπλέον, οι εταιρείες ολοκληρώνουν τη σύνθεση του πλαισίου επαγγελματικών δεξιοτήτων.

Η ομάδα

MMC Mediterranean Management Centre (Cyprus) Το Κέντρο Διαχείρισης Μεσογείου (Κύπρος) είναι πάροχος εκπαίδευσης CPD και πιστοποίησης C-VET για εργαζόμενους και δράσεις απασχόλησης για μειονότητες. Η MMC έχει μια τεράστια εμπειρία στο συντονισμό έργων καθώς έχει ήδη συντονίσει πολύ μεγάλα έργα όπως ERASMUS, EQUAL, Leonardo DOI, Leonardo TOI.

Contact Details: 16 Imvrou street, Nicosia 1055 Cyprus, +357 22 466633, eu@mmclearningsolutions.com

UNIC-University of Nicosia (Cyprus) είναι ένα ιδιωτικό πανεπιστήμιο που μέσω των πέντε σχολών του προσφέρει περισσότερα από 100 πτυχία Bachelor, Master και διδακτορικού στους τομείς των επιχειρήσεων, της επιστήμης, της ιατρικής, της εκπαίδευσης και των τεχνών.

Contact Details: 46 Makedonitissas Avenue, CY-2417 P.O. Box 24005, CY-1700 Nicosia, Cyprus



C.C.C.- Cyprus Certification Company (Cyprus) είναι ένας Κυβερνητικός Οργανισμός Πιστοποίησης που ιδρύθηκε το 2001 και λειτουργεί ως ιδιωτική εταιρεία με την κυβέρνηση να είναι ο μοναδικός μέτοχος της.

Στοιχεία Επικοινωνίας: Κώστα Αναξαγόρου 2014 Στρόβολος Λευκωσίας, Κύπρος, +357 22411435, info@cycert.org.cy

Vrije Universiteit Brussel (Belgium) ιδρύθηκε το 1970, παρέχει εκπαίδευση για περισσότερους από 16.000 φοιτητές σε 8 σχολές και συμμετέχει στο πρόγραμμα Erasmus από την έναρξη του προγράμματος το 1988.

Contact Details: Laarbeeklaan 103 1090 Jette, Τηλ: + 322 477 47 20

Evangelische Hochschule Berlin (EHB) (Germany) Το Προτεσταντικό Πανεπιστήμιο Εφαρμοσμένων Επιστημών στο Βερολίνο, είναι ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα διδασκαλίας και έρευνας με μακρά παράδοση στην εκπαίδευση των κοινωνικών επιστημών και επαγγελματιών υγείας. Το Πανεπιστήμιο Εφαρμοσμένων Επιστημών του Βερολίνου μέσω των τμημάτων του προσφέρει έξι πτυχία Bachelor και 3 Master σε διαφορετικούς τομείς, όπως κοινωνική εργασία, νοσηλευτική και μαιευτική με συνολικό αριθμό μαθητών 1550.

Contact Details: Teltower Damm 118–122, 14167 Βερολίνο, Τηλ: (030) 845 82 0, info@eh-berlin.de



University of Thessaly (Greece) με 37 τμήματα και 8 σχολές είναι ένα Πανεπιστήμιο με τη δική του ταυτότητα και με εξέχουσα θέση στο Ελληνικό ανώτερο

εκπαιδευτικό σύστημα. Το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας παρέχει προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και προγράμματα κατάρτισης ενηλίκων σε συγκεκριμένους τομείς έρευνας και επαγγελματικής κατάρτισης, για περισσότερους από 43000 φοιτητές.

Στοιχεία Επικοινωνίας: Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας
Αργοναυτών & Φιλελλήνων, 38221 Βόλος, Τηλ: +30
24210 74000, info@uth.gr

Omega-Theofanis Alexandridis & SIA EE (Greece) είναι



μια εταιρεία παροχής υπηρεσιών πληροφορικής που εξυπηρετεί

ελληνικούς δημόσιους φορείς, τον ιδιωτικό τομέα και άλλους μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς με υποστήριξη τεχνολογίας και παροχή υπηρεσιών. Η εταιρεία εφαρμόζει μηχανισμούς παιχνιδιών σε διαφορετικούς τομείς και παρέχει επίσης εξειδίκευση στα Συστήματα Ενσωμάτωσης και Επικοινωνιών καθώς και πρακτική εξειδίκευση στους τομείς Επικύρωσης και Δοκιμών.

Στοιχεία Επικοινωνίας: 4 Λεωφόρος Ελ. Βενιζέλου,
Καλλιθέα-Αθήνα, 17676, +302109246013,
+302109246031 info@omegatech.gr