

# Curriculum Development using VR technology to enhance empathetic communication skills in future health care professionals

Αριθμός συμφωνίας έργου: 2019-1-CY01-KA203-058432



3<sup>ο</sup> ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ – ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ-ΜΑΡΤΙΟΣ 2020-2021

## Τι είναι η ενσυναίσθηση;

**«Η ικανότητα να βάζεις τον εαυτό σου ‘στα παπούτσια’ ενός άλλου και να νιώσεις τι περνάει αυτό το άτομο και να μοιράζεται τα συναισθήματά του» μπορεί να οριστεί ως Ενσυναίσθηση. Πιο συγκεκριμένα, όσον αφορά τον τομέα της υγείας, η ενσυναίσθηση μπορεί να καθοριστεί ως «η αναγνώριση και επικύρωση του φόβου, του άγχους, του πόνου και της ανησυχίας ενός ασθενούς».** Επιπλέον, είναι η ικανότητα κατανόησης των συναισθημάτων των ασθενών και της διευκόλυνσης μιας πιο ακριβούς διάγνωσης και καλύτερης θεραπείας. Η έκφραση της ενσυναίσθησης των ασθενών όχι μόνο προάγει τον ανθρωπισμό στην Υγεία, αλλά είναι επίσης το βασικό συστατικό για τη βελτίωση της ποιότητας της υγειονομικής περίθαλψης, της εμπειρίας και της εμπλοκής των ασθενών. Τόσο η ενσυναίσθηση, όσο και η συμπόνια στον τομέα της υγείας διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο στην εμπειρία του ασθενούς και αποτελούν βασικά στοιχεία της σχέσης μεταξύ επαγγελματιών υγείας και ασθενών. Όταν ένας ασθενής ή μια έγκυος γυναίκα επισκέπτεται τον επαγγελματία υγείας, η επίσκεψη – είτε οφείλεται σε σοβαρή ασθένεια είτε τραυματισμό, χρόνια πάθηση ή απλώς έλεγχο ρουτίνας - συχνά συνοδεύεται από συναισθήματα όπως άγχος και φόβο. Επομένως, είναι εξαιρετικά σημαντικό για τον ασθενή να αισθάνεται ότι λαμβάνει την καλύτερη φροντίδα, και αυτό διασφαλίζεται όταν η ομάδα των επαγγελματιών υγείας εκφράζει ενσυναίσθηση και είναι συμπονετική.

## Καλωσορίσατε στο έργο *Empathy In Health Care*

Το έργο *EmpathyInHealth* στοχεύει στο να αναπτύξει ένα πρόγραμμα σπουδών σχετικά με τις ενσυναισθητικές δεξιότητες, πιστοποιημένο με ISO, το οποίο θα βασίζεται σε τρέχοντα ερευνητικά στοιχεία και τη συμμετοχή των ασθενών μέσω των προσωπικών τους εμπειριών, ιδεών και προσδοκιών (για την Επαγγελματική Εκπαίδευση & Κατάρτιση και την Ανώτατη Εκπαίδευση).

Το έργο *EmpathyInHealth* έχει αναπτύξει σενάρια στους τομείς της ενσυναισθητικής επικοινωνίας ώστε να (α) δημιουργήσει εμπειρίες κλινικής επικοινωνίας, (β) συμβάλει στην ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων των φοιτητών επιτρέποντάς τους να εξασκηθούν σε ένα ασφαλές περιβάλλον και (γ) προσφέρει στους φοιτητές την ευκαιρία να αναπτύξουν ενσυναισθητικές δεξιότητες και ικανότητες. Με βάση τα παραπάνω, η εκπαίδευση θα υλοποιηθεί μέσω βίντεο εικονικής πραγματικότητας, εκπαιδευτικά βίντεο και παιχνίδια ρόλων, όλα με στόχο την ανάπτυξη της ενσυναίσθησης. Τέλος, το έργο στοχεύει να ενθαρρύνει και να υποστηρίξει τους εκπαιδευτές να ενσωματώσουν την

1 | Page



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Εικονική Πραγματικότητα στη διδασκαλία / κατάρτιση, μέσω της ανάπτυξης των δεξιοτήτων τους όσον αφορά την εικονική πραγματικότητα. Το έργο παρέχει τα εργαλεία και τις τεχνικές αυτής της ένταξης στους εκπαιδευτές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και εκπαίδευσης ενηλίκων, υποστηρίζοντας έτσι τους εκπαιδευτικούς στην παροχή της κατάρτισης. Ταυτόχρονα, τα αποτελέσματα του έργου θα είναι διαθέσιμα σε άλλα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και άλλους παρόχους κατάρτισης ενηλίκων.

## Στόχοι του έργου

Οι κύριοι στόχοι του έργου είναι:

1. Ανάπτυξη πιστοποιημένου (ISO) εκπαιδευτικού προγράμματος και εκπαιδευτικού υλικού (ολοκληρωμένος οδηγός εκπαιδευτή) με βάση τα τρέχοντα ερευνητικά αποτελέσματα με τη συμμετοχή των ασθενών μέσω των προσωπικών τους εμπειριών, ιδεών και προσδοκιών (για την τριτοβάθμια εκπαίδευση και την επαγγελματική εκπαίδευση & κατάρτιση ενηλίκων- VET)
2. Χρήση του εκπαιδευτικού προγράμματος για την ανάπτυξη διδακτικών σεναρίων στους τομείς της ενσυναισθητικής επικοινωνίας τα οποία θα:
  - α. παρέχουν συνεπή εμπειρία κλινικής επικοινωνίας,
  - β. ενισχύσουν την εμπιστοσύνη των φοιτητών/καταρτιζομένων στην ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων, επιτρέποντάς τους να εξασκηθούν σε ασφαλές περιβάλλον και
  - γ. παρέχουν στους φοιτητές/καταρτιζόμενους ανατροφοδότηση σχετικά με τους τομείς στους οποίους υπερτερούν και αυτούς που χρειάζονται περαιτέρω βελτίωση.
3. Ανάπτυξη βίντεο VR και εκπαιδευτικά βίντεο (σε συγκεκριμένο τομέα) για την ανάπτυξη της ενσυναίσθησης
4. Υποστήριξη των εκπαιδευτών και των εκπαιδευόμενων να ενσωματώσουν το VR στη διδασκαλία / κατάρτισή τους μέσω της ανάπτυξης των δεξιοτήτων τους όσον αφορά την εικονική πραγματικότητα.

## Παραδοτέα του έργου με μια ματιά

Τα παρακάτω είναι τα κύρια παραδοτέα του έργου:

- IO1: Πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων: Ενσυναισθητική επικοινωνία στον τομέα της υγείας
- IO2: Σχέδιο για την πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών και του εκπαιδευτικού υλικού
- IO3: Πρόγραμμα σπουδών: Ενσυναισθητική επικοινωνία στον τομέα της υγείας
- IO4: Λίστα σεναρίων που θα μετατραπούν σε βίντεο ή σεναρία εικονικής πραγματικότητας
- IO5: Διαδραστικά βίντεο εικονικής πραγματικότητας για τους επαγγελματίες υγείας (χρησιμοποιώντας avatars)
- IO6: Εκπαιδευτικά βίντεο για τους επαγγελματίες υγείας
- IO7: Εκπαιδευτικοί οδηγοί εκπαιδευτών για σπουδαστές και επαγγελματίες υγείας
- IO8: Εργαλείο δημιουργίας βίντεο εικονικής πραγματικότητας

## Πρόοδος έργου μέχρι τώρα

Μετά την ολοκλήρωση και ανάλυση των αποτελεσμάτων των ομάδων εστίασης (Focus Groups) που οδηγούν στην ανάπτυξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων που θα συμπεριληφθούν στα πλαίσια επαγγελματικών προσόντων, η κοινοπραξία πραγματοποίησε ένα εργαστήριο στο οποίο εντόπισαν διαφορετικά σεναρία που θα αναπτυχθούν σε VR, εκπαιδευτικά βίντεο και παιχνίδι ρόλων που θα χρησιμοποιηθούν στο πλαίσιο του IO4. Οι εταίροι εργάστηκαν για την ανάπτυξη 12 σεναρίων. Τα σεναρία δημιουργήθηκαν για διαφορετικούς κλάδους. Συνολικά, 4 εταίροι, το ΕΗΒ, ΥΤΗ, UNIC και MMC, ανέπτυξαν σεναρία. Οι συνεργάτες επέλεξαν τα τέσσερα πιο κατάλληλα σεναρία για να μετατραπούν σε σεναρία

εικονικής πραγματικότητας. Τελικά ένα σενάριο για κάθε εταίρο αναπτύχθηκε σε σενάριο εικονικής πραγματικότητας (3 για την τριτοβάθμια εκπαίδευση και ένα για την ΕΕΚ). Τα άλλα 9 σενάρια μετατράπηκαν σε εκπαιδευτικά βίντεο και σενάρια για παιχνίδια ρόλων. Συγκεκριμένα επιλέχθηκαν 3 σενάρια για εκπαιδευτικό βίντεο και τα υπόλοιπα 6 σενάρια αναπτύχθηκαν ως παιχνίδια ρόλων. Κάθε ένα από τα σενάρια συνδέθηκε με τα μαθησιακά αποτελέσματα σύμφωνα με τα Πλαίσια Επαγγελματικών Προσόντων.

## Επόμενα βήματα

Οι εταίροι εργάζονται επί του παρόντος για την ανάπτυξη του Προγράμματος Σπουδών και του Οδηγού Εκπαιδευτή, με βάση το Πλαίσιο Επαγγελματικών Προσόντων. Στην επόμενη φάση, θα επικεντρωθούν στην Πιστοποίηση, τη μετάφραση και την πολιτισμική προσαρμογή των υλικών.

## Η ομάδα

**MMC** Mediterranean Management Centre **Mediterranean Management Centre (Cyprus)** είναι πάροχος εκπαίδευσης CPD και πιστοποίησης C-VET για εργαζόμενους και δράσεις απασχόλησης για μειονότητες. Η MMC έχει μεγάλη εμπειρία στο συντονισμό έργων χρηματοδοτούμενων από ευρωπαϊκά προγράμματα όπως ERASMUS, EQUAL, Leonardo DOI, Leonardo TOI.

**Στοιχεία επικοινωνίας:** 16 Ίμβρου, Λευκωσία 1055, Κύπρος, +357 22 466633, [eu@mmclearningsolutions.com](mailto:eu@mmclearningsolutions.com)



**UNIC-University of Nicosia (Cyprus)**

είναι ένα ιδιωτικό πανεπιστήμιο που μέσω των πέντε σχολών του προσφέρει περισσότερα από 100 πτυχία Bachelor, Master και PhD στους τομείς των επιχειρήσεων, της επιστήμης, της ιατρικής, της εκπαίδευσης και των τεχνών.

**Στοιχεία επικοινωνίας:** 46 Λεωφόρος Μακεδονίτισσας, CY-2417 P.O. Box 24005, CY-1700 Λευκωσία, Κύπρος



**C.C.C.-Cyprus Certification Company (Cyprus)** είναι ένας Κυβερνητικός

Οργανισμός Πιστοποίησης που ιδρύθηκε το 2001 και λειτουργεί ως ιδιωτική εταιρεία με την κυβέρνηση να είναι ο μοναδικός μέτοχος της.

**Στοιχεία επικοινωνίας:** Κώστας Αναξαγόρου 2014, Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος, +357 22411435, [info@cycert.org.cy](mailto:info@cycert.org.cy)



**Vrije Universiteit Brussel (Belgium)**

ιδρύθηκε το 1970, παρέχει εκπαίδευση για περισσότερους από 16.000 φοιτητές σε 8 σχολές και συμμετέχει στο πρόγραμμα Erasmus από την έναρξη του προγράμματος το 1988.

**Στοιχεία επικοινωνίας:** Laarbeeklaan 103 1090 Jette, Tel: 322 477 47 20



**Charité Universitätsmedizin Berlin (Germany)** αντιπροσωπεύει μια

ενιαία σχολή, η οποία εξυπηρετεί τόσο το Humboldt Universität zu Berlin και το Freie Universität Berlin. Το Charité εκτείνεται σε τέσσερις πανεπιστημιούπολεις και έχει πάνω από 100 διαφορετικά τμήματα και ινστιτούτα, τα οποία αποτελούν συνολικά 17 διαφορετικά CharitéCenters.

**Στοιχεία επικοινωνίας:** Charitéplatz 1, 10117 Berlin, Τηλ.: +49 30 450 – 50



**University of Thessaly (Greece)** με 37

τμήματα και 8 σχολές είναι ένα Πανεπιστήμιο με τη δική του ταυτότητα και με εξέχουσα θέση στο Ελληνικό ανώτερο εκπαιδευτικό σύστημα. Το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας παρέχει προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα και προγράμματα κατάρτισης ενηλίκων σε συγκεκριμένους τομείς έρευνας και επαγγελματικής κατάρτισης, για περισσότερους από 43000 φοιτητές.

**Στοιχεία επικοινωνίας:** University of Thessaly Argonafton & Filellinon, 38221 Volos, Tel: +30 24210 74000, [info@uth.gr](mailto:info@uth.gr)

**Omega-Theofanis Alexandridis & SIA EE (Greece)** είναι



για μια εταιρεία παροχής υπηρεσιών πληροφορικής που εξυπηρετεί ελληνικούς δημόσιους φορείς, τον ιδιωτικό τομέα και άλλους μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς με υποστήριξη τεχνολογίας και παροχή υπηρεσιών. Η εταιρεία εφαρμόζει μηχανισμούς παιχνιδιών σε διαφορετικούς τομείς και παρέχει επίσης εξειδίκευση στα Συστήματα Ενσωμάτωσης και Επικοινωνιών καθώς και πρακτική εξειδίκευση στους τομείς Επικύρωσης και Δοκιμών.

**Στοιχεία επικοινωνίας:** 4 Eι.Venizelou ave, Kallithea-Athens, 17676, +302109246013, +302109246031  
info@omegatech.gr