

Ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών με τη χρήση τεχνολογίας VR (*Virtual Reality – εικονική πραγματικότητα*) για την ενίσχυση των δεξιοτήτων ενσυναισθητικής επικοινωνίας σε μελλοντικούς επαγγελματίες υγείας

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των δημιουργών και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Συν-χρηματοδοτείται από το
Πρόγραμμα Erasmus+ της
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών με τη χρήση τεχνολογίας VR για την ενίσχυση των δεξιοτήτων ενσυναισθητικής επικοινωνίας σε μελλοντικούς επαγγελματίες υγείας

Συντονιστής έργου:



www.mmclearningsolutions.com

Συνεργάτες έργου



UNIVERSITY
of NICOSIA
MEDICAL SCHOOL

<https://www.unic.ac.cy/el/>



<http://www.cycert.org.cy/index.php/el/>



<https://www.vub.be/>



<https://www.charite.de/en/>



UNIVERSITY OF
THESSALY

<https://www.uth.gr/>



<http://www.omegatech.gr/>

Καλωσόρισμα και αναστοχασμός της ημέρας 1 60 λεπτά

- ▶ Τι μάθατε την πρώτη μέρα της κατάρτισης;
- ▶ Έχετε ερωτήσεις σχετικά με το τι μάθατε;
- ▶ Κάποια σχόλια ή θέματα σχετικά με το τι μάθατε την πρώτη μέρα;



Τομέας εργασίας 2: Ενσυναίσθηση στις σχέσεις και ανταλλαγή πληροφοριών σε διαφορετικά πλαίσια/περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης

Ενότητα 2.1: Κατανόηση της ενσυναίσθησης στις σχέσεις και την ανταλλαγή πληροφοριών σε διαφορετικά πλαίσια/περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης

Διάρκεια: 7 ώρες

Εκπαιδευτής: Ελένη Καπρέλη



Μαθησιακά αποτελέσματα: Γνώση

20. Ορισμός ασθενοκεντρικών σχέσεων
21. Περιγράψτε τα χαρακτηριστικά μιας σχέσης που ενθαρρύνει και καλλιεργεί την ενσυναίσθηση και την εμπιστοσύνη
22. Περιγράψτε τα σχετικά ερευνητικά δεδομένα για τη σημασία των ενσυναισθητικών/ασθενοκεντρικών σχέσεων, ως προς τα αποτελέσματα των ασθενών στα διάφορα πλαίσια/περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης (σε αυτό το μέρος οι συνεργάτες θα μπορούσαν να επικεντρωθούν σε πλαίσια σχετικά με τα σενάρια που ανέπτυξαν)
23. Περιγράψτε τις δεξιότητες που είναι απαραίτητες κατά τη διάρκεια της ανταλλαγής πληροφοριών σύμφωνα με το μοντέλο Calgary /Cambridge και ανατρέξτε στη δήλωση συναίνεσης των ΗΠΑ



Μαθησιακά αποτελέσματα: Δεξιότητες (1/4)

24. Αναστοχαστείτε και αυτοαξιολογήστε το επίπεδο ή την έλλειψη ενσυναίσθησης στις σχέσεις και την ανταλλαγή πληροφοριών στην καθημερινή ζωή.

Χρησιμοποιήστε τεκμηριωμένες τεχνικές, όπως αναφέρονται παρακάτω, για να αναπτύξετε ενσυναίσθηση κατά τη διάρκεια ανταλλαγής πληροφοριών (π.χ. μαιευτική και γυναικολογία, όταν μοιράζεστε κακά νέα, όταν φροντίζετε ασθενείς με άνοια και προβλήματα ψυχικής υγείας κ.λπ.) με ασθενείς και άλλους επαγγελματίες υγείας:

25. Μοιραστείτε τη σκέψη σας με την άλλη πλευρά

26. Εξηγήστε το σκεπτικό για ερωτήσεις ή μέρη της ιατρικής εξέτασης

27. Αξιολογήστε το σημείο εκκίνησης του ασθενούς



Μαθησιακά αποτελέσματα: Δεξιότητες (2/4)

28. «Κομματιάστε» και ελέγξτε: δώστε πληροφορίες σε μικρά τμήματα και ελέγξτε για κατανόηση χρησιμοποιώντας τις απαντήσεις του ασθενούς ως οδηγό για το πώς να προχωρήσετε
29. Προβάλλετε: ρωτήστε τον ασθενή ποιες άλλες πληροφορίες θα ήταν χρήσιμες
30. Οργανώστε την εξήγηση διαιρώντας την σε διακριτές ενότητες που ακολουθούν μια λογική ακολουθία
31. Χρησιμοποιήστε καθοδηγητικές ενδείξεις: (π.χ. Υπάρχουν τρία σημαντικά πράγματα που θα ήθελα να συζητήσω. Πρώτα....Τώρα προχωράμε στο..., κ.λπ.)
32. Χρήση κατάλληλης γλώσσας χωρίς ορολογία



Μαθησιακά αποτελέσματα: Δεξιότητες (3/4)



33. Χρησιμοποιήστε οπτικές μεθόδους για τη μετάδοση πληροφοριών
34. Ελέγξτε την κατανόηση του ασθενούς/της άλλης πλευράς
35. Εκμαιεύστε τις πεποιθήσεις, τις αντιδράσεις και τα συναισθήματα του ασθενούς/της άλλης πλευράς
36. Εξερευνήστε διαφορετικές επιλογές διαχείρισης όσον αφορά τη θεραπεία, εξακριβώνοντας το επίπεδο συμμετοχής που επιθυμεί ο ασθενής στη λήψη της συγκεκριμένης απόφασης
37. Εξακριβώστε το επίπεδο συμμετοχής που επιθυμεί ο ασθενής / η άλλη πλευρά
38. Διαπραγματευτείτε αμοιβαία αποδεκτό σχέδιο

Μαθησιακά αποτελέσματα: Δεξιότητες (4/4)

39. Παρέχετε μελλοντικό προγραμματισμό: συναπόφαση με τον ασθενή σχετικά με τα επόμενα βήματα για τον ασθενή και τον επαγγελματία υγείας (π.χ. «Θα καταχωρήσω στο σύστημα το αίτημα για τις εξετάσεις αίματος σας. Θα χρειαστεί να κλείσετε ένα ραντεβού με το εργαστήριο για να γίνουν οι εξετάσεις. Θα σας καλέσω όταν έρθουν τα αποτελέσματά σας για να συζητήσουμε τι πρέπει να γίνει.») και Δημιουργήστε δίκτυ ασφαλείας: Εξηγήστε τι πρέπει να κάνει ο ασθενής εάν τα πράγματα δεν πάνε σύμφωνα με το σχέδιο



Μαθησιακά αποτελέσματα: Επάρκειες

40. Αξιολογήστε την ανατροφοδότηση από τους συναδέλφους και τους ασθενείς σχετικά με το επίπεδο ενσυναίσθησης στις σχέσεις και την ανταλλαγή πληροφοριών, καθώς και τρόπους βελτίωσης



Σύμβαση συμμετοχής

- ▶ Κινητά τηλέφωνα
- ▶ Διαλείμματα
- ▶ Άλλα



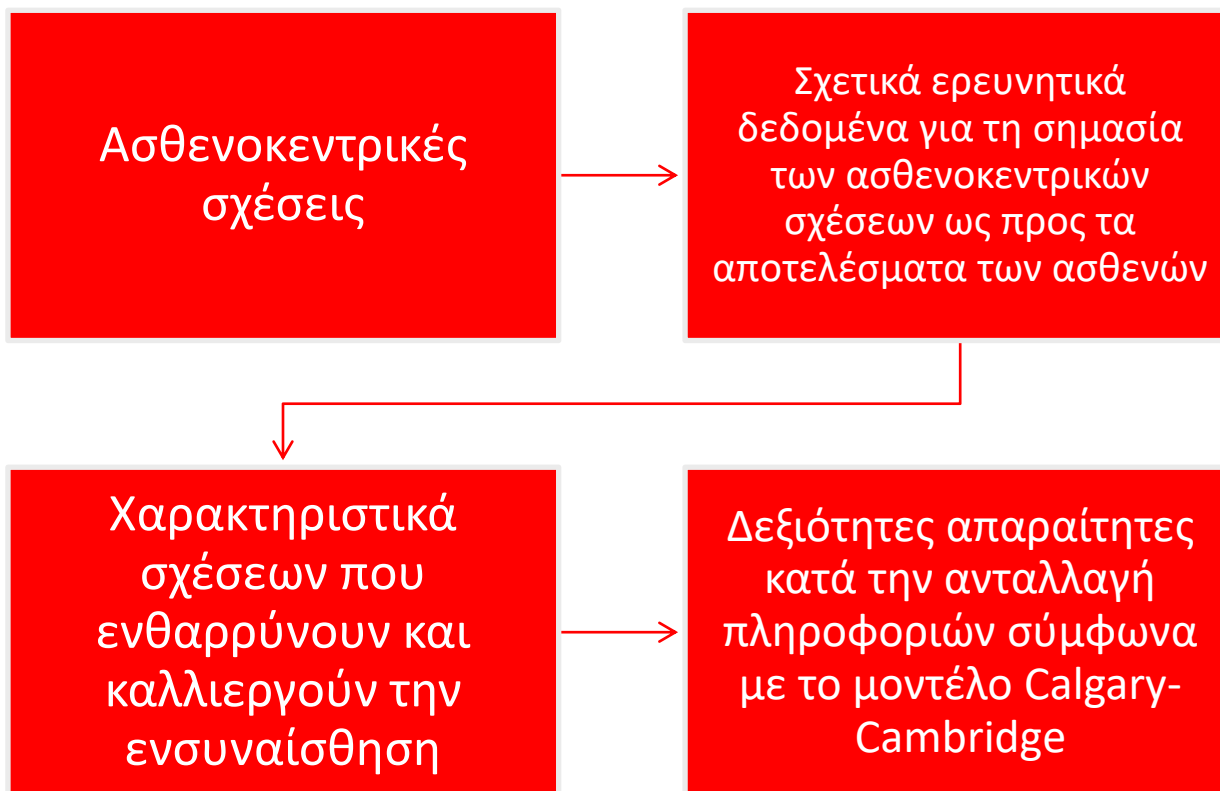
Συμμετοχή

Σεβασμός

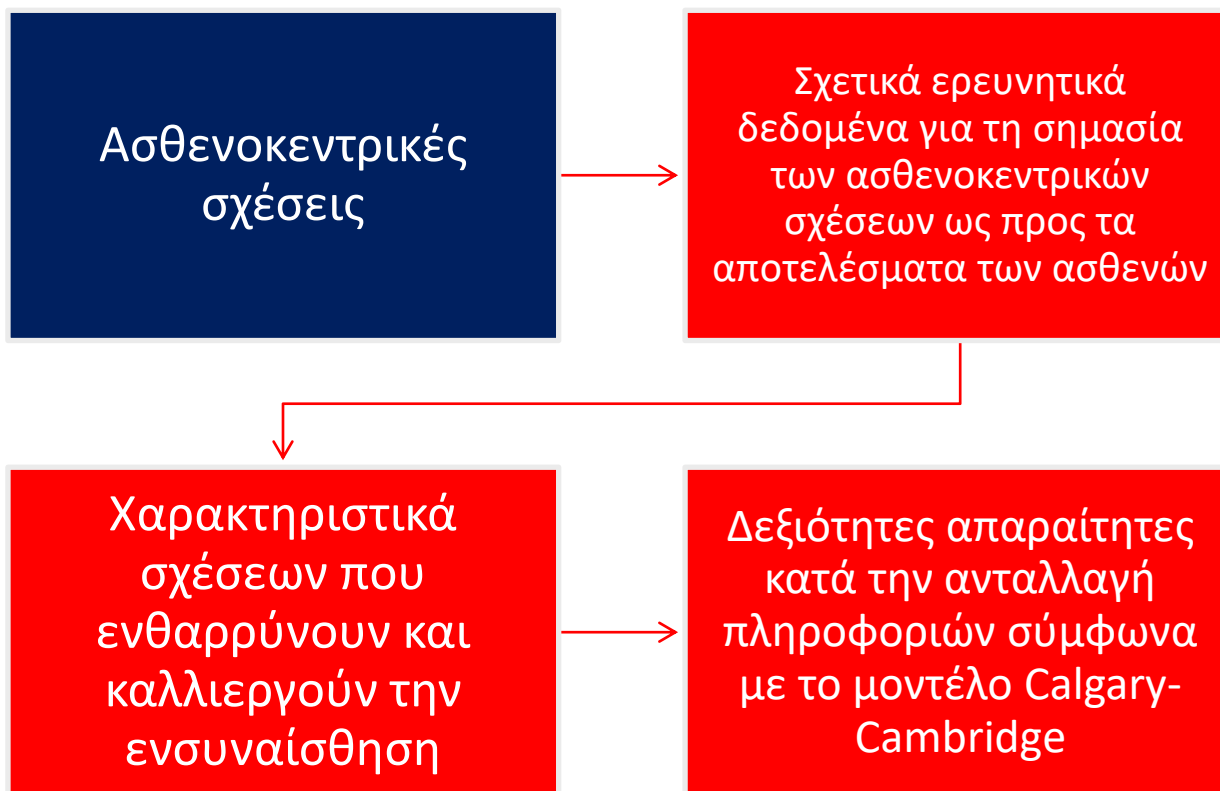
Εξέφρασε την άποψή σου



Χάρτης διαδρομής



Χάρτης διαδρομής



Ασθενοκεντρικότητα

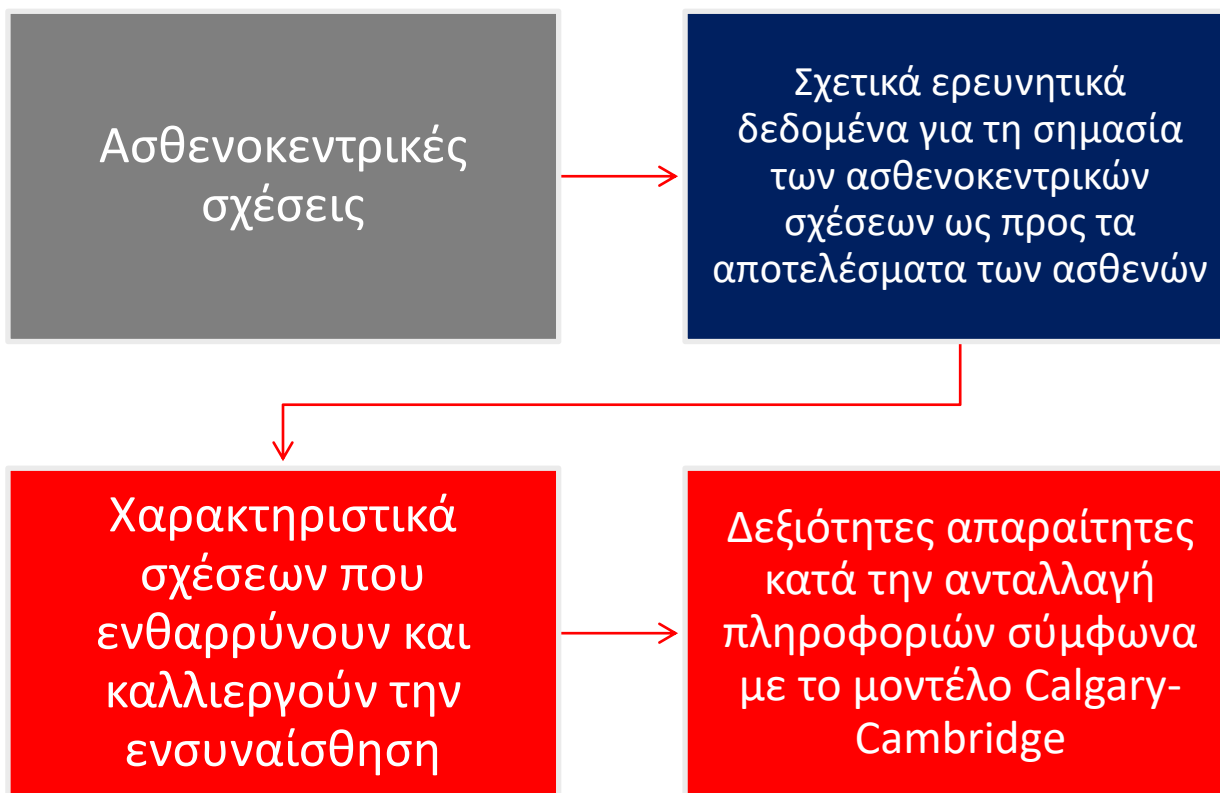
- ▶ Η ενσυναίσθηση είναι ένας σημαντικός ακρογωνιαίος λίθος για την αποτελεσματική ασθενοκεντρική φροντίδα
- ▶ Ο όρος «ασθενοκεντρικός» σημαίνει διαφορετικά πράγματα για διαφορετικούς συγγραφείς (Mead & Bower 2000)
- ▶ Διάφοροι ορισμοί έχουν αναφερθεί σε όλη την επιστημονική βιβλιογραφία
- ▶ Ο πιο απλός ορισμός της ασθενοκεντρικότητας προέρχεται από το Υπουργείο Υγείας (2004). Δίνει δύο διαστάσεις στην έννοια:

Η ασθενοκεντρικότητα είναι η φιλοσοφία της περίθαλψης που ενδιααρρύνει:

(α) μια εστίαση στην παροχή ιατρικών συμβουλών στον ασθενή συνολικά ως πρόσωπο με ατομικές προτιμήσεις εντός των κοινωνικών πλαισίων ή/και (β) τον κοινό έλεγχο της παροχής ιατρικών συμβουλών, των αποφάσεων σχετικά με τις παρεμβάσεις ή της διαχείρισης των προβλημάτων υγείας με τον ασθενή.



Χάρτης διαδρομής



Δεδομένα για την ασθενοκεντρικότητα

- ▶ Είναι αποτελεσματική η ασθενοκεντρικότητα; ❓ Η απάντηση συνεχίζει να είναι προβληματική ενώ η ορολογία της ασθενοκεντρικότητας είναι ετερογενής!
- ▶ Οι Rathert et al. (2012) έδειξαν ότι η ικανοποίηση των ασθενών και η αυτοδιαχείριση επηρεάστηκαν θετικά από την ασθενοκεντρική περίθαλψη
- ▶ Οι McMillan et al. (2013) κατέληξαν στο συμπέρασμα ότι «φαίνεται να υπάρχουν οφέλη που συνδέονται» με την ασθενοκεντρική περίθαλψη όσον αφορά την ικανοποίηση των ασθενών και την αντιληπτή ποιότητα περίθαλψης
- ▶ Οι Dwamena και οι συνεργάτες του (2012) εξέτασαν τις επιπτώσεις των παρεμβάσεων για τους παρόχους για την προώθηση μιας ασθενοκεντρικής προσέγγισης στην κλινική παροχή ιατρικών συμβουλών. Κατέληξαν στο συμπέρασμα ότι οι παρεμβάσεις κατάρτισης ήταν σε μεγάλο βαθμό επιτυχείς στη μεταφορά νέων δεξιοτήτων στους παρόχους και ότι, αξιοσημείωτα, η βραχυπρόθεσμη κατάρτιση διάρκειας μικρότερης των 10 ωρών ήταν εξίσου αποτελεσματική με τη μεγαλύτερης διάρκειας κατάρτιση.



Ενίσχυση της ασθενοκεντρικότητας και της ενσυναίσθησης στη σχέση

- ▶ ΒΗΜΑ 1: έχοντας το εσωτερικό κίνητρο για να κατανοήσετε την προοπτική του ασθενούς
- ▶ ΒΗΜΑ 2: χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες δεξιότητες επικοινωνίας



Η επίδραση της σχέσης ασθενούς-κλινικού ιατρού στα αποτελέσματα της υγειονομικής περίθαλψης

- ▶ Η γενική ενσυναίσθηση σε μια ουσιαστική σχέση ασθενούς-κλινικού ιατρού φαίνεται να βελτιώνει την ευημερία του ασθενούς, όχι μόνο συναισθηματικά αλλά και σωματικά
- ▶ Σε μικροσκοπικό επίπεδο, οι αλληλεπιδράσεις ενός κλινικού ιατρού με έναν ασθενή θα πρέπει να θεωρούνται ως ευκαιρία για τη βελτίωση της υγείας του ασθενούς
- ▶ Σε μακροσκοπικό επίπεδο, τα νοσοκομεία θα πρέπει να τονίζουν τη σημασία της σχέσης ασθενούς-κλινικού ιατρού στη συνολική παροχή υγειονομικής περίθαλψης για την επίτευξη των καλύτερων δυνατών αποτελεσμάτων και τη βελτίωση της ικανοποίησης των ασθενών

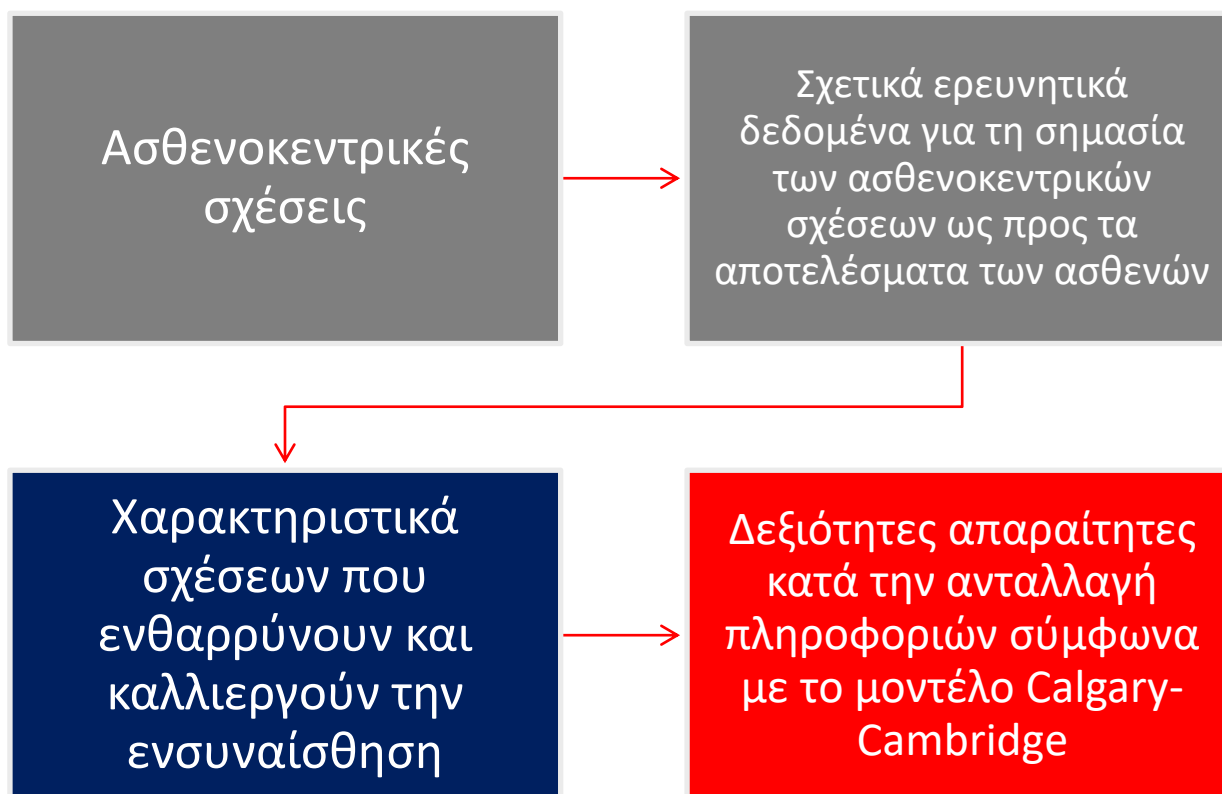


Ατομική άσκηση: περιπτωσιολογική μελέτη

- ▶ Διαβάστε την ιστορία της Alice
- ▶ Καταγράψτε ορισμένους παράγοντες που μπορείτε να προσδιορίσετε που εμπόδισαν την Alice να λάβει ασθενοκεντρική περίθαλψη
- ▶ Φανταστείτε τον εαυτό σας στο ρόλο των διαφόρων επαγγελματιών υγείας σε αυτό το σενάριο.
- ▶ Προσδιορίστε τις συμπεριφορές που πρέπει να χρησιμοποιήσετε για να αλλάξετε ενδεχομένως αυτήν την εμπειρία και να διασφαλίσετε ότι η περίθαλψη που λαμβάνει η Alice είναι πιο ασθενοκεντρική / ενσυναισθητική



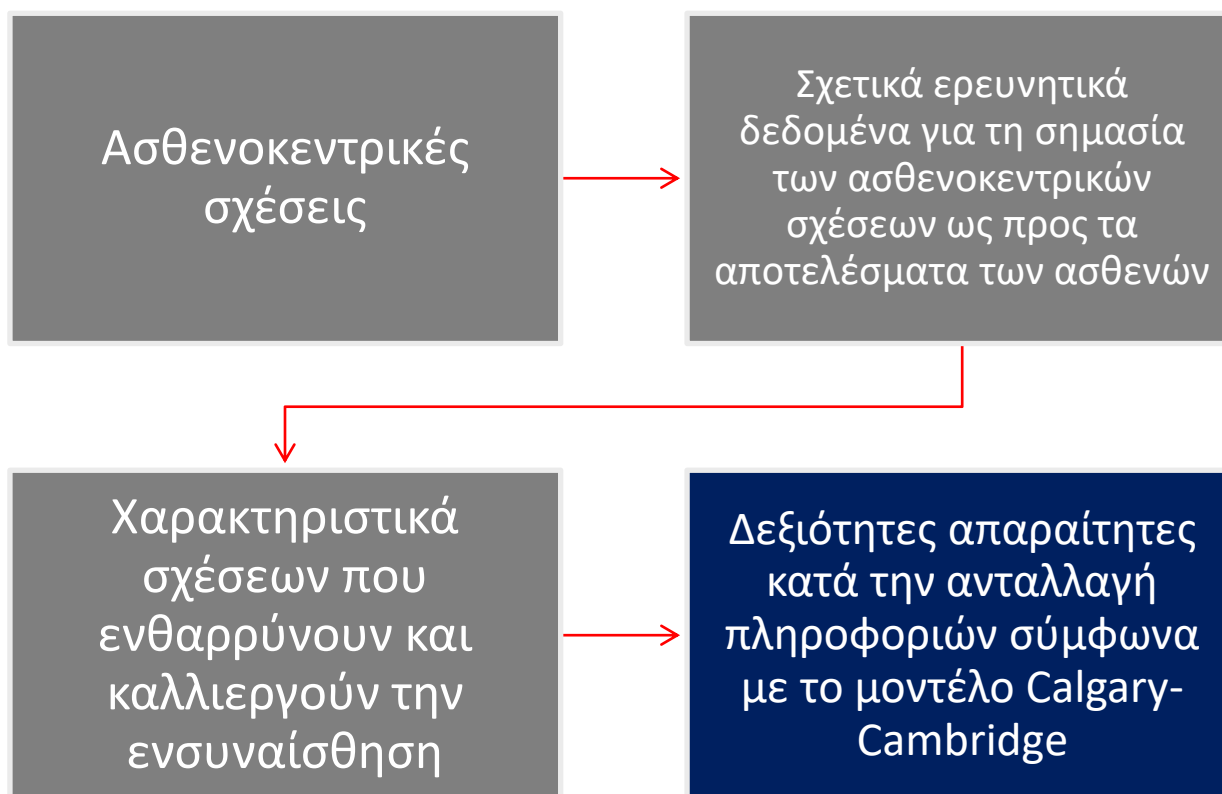
Χάρτης διαδρομής



Πώς να...;

Στοιχεία ασθenoκεντρικής περίθαλψης	Απαιτούμενες συμπεριφορές
Αναγνώριση και ανταπόκριση στη μοναδικότητα του κάθε ασθενούς	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Επιδείξτε ενσυναίσθηση, ειλικρίνεια και σεβασμό προς τον ασθενή. ▶ Αναγνωρίστε το ρόλο των οικογενειών και των σημαντικών άλλων ατόμων στη ζωή του ασθενούς.
Παροχή συναισθηματικής υποστήριξης και σωματικής άνεσης	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Αναγνωρίστε και παρέχετε υποστήριξη για να βοηθήσετε τον ασθενή να διαχειριστεί το άγχος που σχετίζεται με το θέμα της υγειονομικής περίθαλψης και το άγνωστο περιβάλλον. ▶ Εξασφαλίστε ότι πληροφορίες σχετικά με τις παρεμβάσεις στον τομέα της υγείας θα συζητηθούν και θα γίνουν κατανοητές από τον ασθενή. ▶ Εμπλέξτε τον ασθενή και την οικογένεια στον προγραμματισμό της περίθαλψης και της λήψης αποφάσεων ▶ Προμηθεύστε έγκαιρες και κατάλληλες παρεμβάσεις για τη διαχείριση του θέματος υγειονομικής περίθαλψης. ▶ Εξασφαλίστε ότι υπάρχει επαρκής χρόνος για να κάνει ερωτήσεις ο ασθενής και να συζητηθούν επιλογές.
Προώθηση μιας θεραπευτικής σχέσης μεταξύ του ασθενούς και της ομάδας επαγγελματιών υγείας	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Συζητήστε και κάντε ερωτήσεις για να καθορίσετε τις αξίες, τις ανάγκες και τις προτιμήσεις του ασθενούς. ▶ Επιδείξτε σεβασμό στις θρησκευτικές, πολιτισμικές και προσωπικές πεποιθήσεις του ασθενούς ▶ Ελέγξτε ότι ο ασθενής έχει κατανοήσει τις πληροφορίες που του κοινοποιούνται και βοηθήστε τον να τις ερμηνεύσει σε σχέση με τις προτιμήσεις του. ▶ Ενθαρρύνετε ρητά τον ασθενή να κάνει ερωτήσεις ή να συζητήσει επιλογές για την περίθαλψη. ▶ Διαχειριστείτε τα παράπονα του ασθενούς και της οικογένειας με σεβασμό και ειλικρίνεια.
Κοινή χρήση πληροφοριών, δύναμη και ευθύνη, εμπλέκοντας τους ασθενείς, την οικογένειά τους και τους φροντιστές τους στη διαδικασία περίθαλψης	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ακούστε ενεργά τον ασθενή. ▶ Κάνετε ερωτήσεις που ενθαρρύνουν τον ασθενή και την οικογένεια να μοιραστούν πληροφορίες. ▶ Βοηθήστε τον ασθενή να αναλύσει πληροφορίες υγείας και επιλογές θεραπείας που θα επιτύχουν τα επιθυμητά αποτελέσματα. ▶ Περιλάβετε τον ασθενή σε όλες τις συζητήσεις προγραμματισμού περίθαλψης.
Σχεδιασμός διαδικασιών περίθαλψης ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ασθενών και να διασφαλίζουν το συνεχές της περίθαλψης	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Εφαρμόστε στρατηγικές που επιτρέπουν την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλα μέλη της ομάδας υγειονομικής περίθαλψης για τη διασφάλιση του συνεχούς της περίθαλψης. ▶ Αναζητήστε ευκαιρίες που επιτρέπουν την αυτονομία του ασθενούς ως προς το χρονοδιάγραμμα και τη συμμετοχή σε παρεμβάσεις στον τομέα της υγείας. ▶ Εφαρμόστε διαδικασίες περίθαλψης που έχουν την ικανότητα να ανταποκρίνονται στις προτιμήσεις του ατόμου.
(Conway et al 2006, Fraenkel and McGraw 2007, Petzang 2010, Larsson et al 2011, Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας 2011 Gluyas and Morrison 2013)	

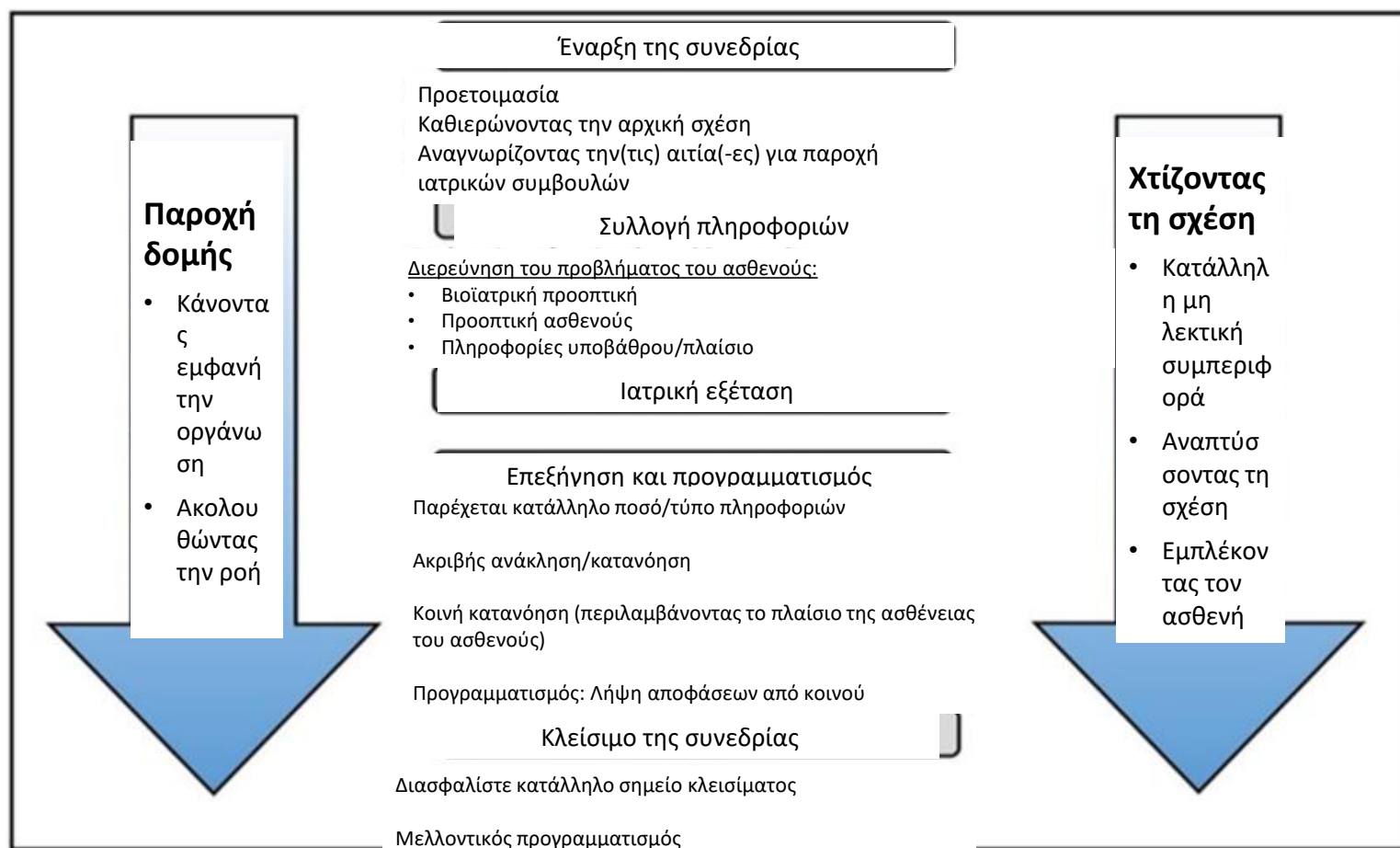
Χάρτης διαδρομής



Άσκηση: Παροχή πληροφοριών



Οδηγός Calgary-Cambridge για την ιατρική συνέντευξη



Έναρξη της συνεδρίας

- ▶ **Καθιέρωση αρχικής σχέσης:**
 - ▶ Χαιρετήστε τον ασθενή και μάθετε το όνομά του/της
 - ▶ Παρουσιάστε τον εαυτό σας και διευκρινίστε το ρόλο σας
 - ▶ Προσδιορίστε τους λόγους της παροχής ιατρικών συμβουλών
- ▶ **Προσδιορίστε τα προβλήματα του ασθενούς ή τα ζητήματα που ο ασθενής επιθυμεί να αντιμετωπίσει με μια κατάλληλη εναρκτήρια ερώτηση**
 - ▶ Ακούστε προσεκτικά την εναρκτήρια δήλωση του ασθενούς, χωρίς να διακόψετε ή να κατευθύνετε την απάντηση του ασθενούς
 - ▶ Επιβεβαιώστε τη λίστα και τις εξετάσεις για περαιτέρω προβλήματα (π.χ. αυτό είναι πονοκέφαλοι και κόπωση, κάτι άλλο;)
 - ▶ Διαπραγματευτείτε την ατζέντα λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις ανάγκες του ασθενούς όσο και του γιατρού



Έναρξη της συνεδρίας

Clinical Skills Online
St George's
University of London



Συλλογή πληροφοριών(1/2)

- ▶ Ενθαρρύνετε τον ασθενή να αφηγηθεί την ιστορία του(των) προβλήματος(ων) από την αρχή μέχρι σήμερα με δικά του λόγια (διευκρινίζοντας τον λόγο παρουσίας τώρα)
- ▶ Χρησιμοποιήστε τεχνικές ερωτήσεων ανοικτού και κλειστού τύπου, κατάλληλα κινούμενες από ανοιχτό σε κλειστό
- ▶ Ακούστε προσεκτικά, επιτρέποντας στον ασθενή να ολοκληρώσει τις δηλώσεις χωρίς διακοπή και αφήνοντας χώρο στον ασθενή να σκεφτεί πριν απαντήσει ή να συνεχίσει μετά τη διακοπή
- ▶ Διευκολύνετε τις απαντήσεις του ασθενούς λεκτικά και μη λεκτικά, π.χ. χρήση ενθάρρυνσης, σιωπής, επανάληψης, παράφρασης, ερμηνείας
- ▶ Παρατηρήστε λεκτικές και μη λεκτικές υποδείξεις (γλώσσα σώματος, ομιλία, έκφραση προσώπου, συναίσθημα). Ελέγξτε και αναγνωρίστε, ανάλογα με την περίπτωση

Ερωτήσεις
ανοικτού τύπου

Ερωτήσεις
προετοιμασίας

Ερωτήσεις
κλειστού τύπου



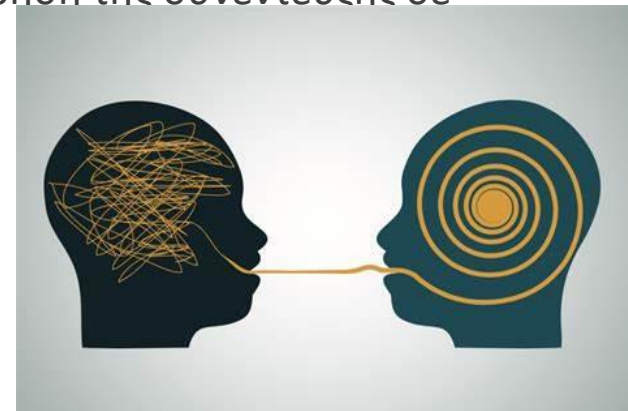
Συλλογή πληροφοριών(2/2)

- ▶ Αποσαφηνίστε τις δηλώσεις του ασθενούς που είναι ασαφείς ή χρειάζονται διευκρίνιση
- ▶ Περιοδικά συνοψίστε για να επαληθευτεί η κατανόηση των όσων έχει πει ο ασθενής. Παροτρύνετε τον ασθενή να διορθώσει την ερμηνεία ή να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες.
- ▶ Χρησιμοποιήστε συνοπτικές, εύκολα κατανοητές ερωτήσεις και σχόλια, αποφεύγετε ή εξηγείστε επαρκώς την ορολογία
- ▶ Καθορίστε ημερομηνίες και αλληλουχία γεγονότων
- ▶ Καθορίστε ενεργά και εξερευνήστε κατάλληλα την προοπτική των ασθενών (ιδέες, ανησυχίες, προσδοκίες, ...)
- ▶ Ενθαρρύνετε τον ασθενή να εκφράσει συναισθήματα



Παροχή δομής

- ▶ **Κάντε εμφανή την οργάνωση**
 - ▶ Συνοψίστε στο τέλος μιας συγκεκριμένης γραμμής έρευνας για να επιβεβαιώσετε την κατανόηση πριν προχωρήσετε στην επόμενη ενότητα
 - ▶ Προχωρήστε από το ένα τμήμα στο άλλο χρησιμοποιώντας καθοδηγητικές ενδείξεις, μεταβατικές δηλώσεις· περιλάβετε το σκεπτικό για την επόμενη ενότητα
- ▶ **Παρακολουθήστε τη ροή**
 - ▶ Δομήστε τη συνέντευξη με μια λογική ακολουθία
 - ▶ Παρακολουθήστε το χρονοδιάγραμμα και τη διατήρηση της συνέντευξης σε πλαίσια σχετικά με την εργασία



Παροχή δομής



Χτίζοντας τη σχέση(1/2)

▶ Αναπτύσσοντας τη σχέση

- ▶ Αποδεχτείτε τη νομιμότητα των απόψεων και των συναισθημάτων του ασθενούς. Δεν είναι επικριτικό
- ▶ Χρησιμοποιείτε ενσυναίσθηση για να επικοινωνήσετε την κατανόηση και την εκτίμηση των συναισθημάτων ή της δύσκολης θέσης του ασθενούς. Αναγνωρίστε εμφανώς τις απόψεις και τα συναισθήματα του ασθενούς
- ▶ Παρέχετε υποστήριξη: εκφράστε ανησυχία, κατανόηση, προθυμία να βοηθήσετε. Αναγνωρίστε τις προσπάθειες διαχείρισης και κατάλληλης αυτοφροντίδας· προσφέρετε συνεργασία
- ▶ Ασχοληθείτε με ευαισθησία με αμήχανα και λεπτά θέματα και σωματικό πόνο, συμπεριλαμβανομένης της σωματικής εξέτασης



Χτίζοντας τη σχέση(2/2)

▶ Εμπλέκοντας τον ασθενή

- ▶ Μοιραστείτε τη σκέψη με τον ασθενή για να ενθαρρύνετε τη συμμετοχή του ασθενούς
- ▶ Εξηγήστε το σκεπτικό για ερωτήσεις ή μέρη μιας ιατρικής εξέτασης που θα μπορούσαν να φαίνονται ανακόλουθα
- ▶ Κατά τη διάρκεια της ιατρικής εξέτασης, εξηγήστε τη διαδικασία, ζητήστε άδεια



Βίντεο: Μοντέλο Calgary-Cambridge για την ιατρική συνέντευξη



Επεξήγηση και προγραμματισμός (1/4)

- ▶ **Παροχή κατάλληλου ποσού και τύπου πληροφοριών**
 - ▶ «Κομματιάστε» και ελέγξτε: παρέχετε πληροφορίες σε αφομοιώσιμα κομμάτια, ελέγξτε για κατανόηση, χρησιμοποιήστε την απάντηση του ασθενούς ως οδηγό για να προχωρήσετε
 - ▶ Αξιολογήστε το σημείο εκκίνησης του ασθενούς: ζητήστε την προηγούμενη γνώση του ασθενούς νωρίς κατά την παροχή πληροφοριών. Διερευνήστε την έκταση της επιθυμίας του ασθενούς για πληροφορίες
 - ▶ Ρωτήστε τους ασθενείς ποιες άλλες πληροφορίες θα ήταν χρήσιμες π.χ. αιτιολογία, πρόγνωση
 - ▶ Εξηγήστε σε κατάλληλες στιγμές: αποφύγετε να δώσετε συμβουλές, πληροφορίες ή να καθυστερήσετε πρόωρα



Επεξήγηση και προγραμματισμός (2/4)

▶ Βοηθώντας την ακριβή ανάκληση και κατανόηση

- ▶ Οργανώστε την εξήγηση:
διαιρέστε σε διακριτά τμήματα, αναπτύσσοντας μια λογική ακολουθία
- ▶ Χρησιμοποιήστε ρητή κατηγοριοποίηση ή κατευθυντήριες ενδείξεις
Χρησιμοποιεί επανάληψη και σύνοψη για την ενίσχυση των πληροφοριών
- ▶ Χρησιμοποιήστε συνοπτικές, εύκολα κατανοητές δηλώσεις.
Αποφύγετε ή εξηγήστε την ορολογία
- ▶ Χρησιμοποιήστε οπτικές μεθόδους μετάδοσης πληροφοριών:
διαγράμματα, μοντέλα, γραπτές πληροφορίες και οδηγίες
- ▶ Ελέγξτε την κατανόηση των πληροφοριών που δίνονται (ή των σχεδίων που έχουν γίνει), π.χ. ζητώντας από τον ασθενή να επαναδιατυπώσει με δικά του λόγια. Αποσαφηνίστε όπως απαιτείται



Επεξήγηση και προγραμματισμός (3/4)

- ▶ **Επίτευξη κοινής κατανόησης: ενσωμάτωση της προοπτικής του ασθενούς**
 - ▶ Συσχετίστε εξηγήσεις στο πλαίσιο της ασθένειας του ασθενούς: σε ιδέες, ανησυχίες και προσδοκίες που είχαν προηγουμένως αναφερθεί
 - ▶ Παρέχετε ευκαιρίες και ενθαρρύνετε τον ασθενή να συμβάλει: να υποβάλει ερωτήσεις, να ζητήσει διευκρινίσεις ή να εκφράσει αμφιβολίες. Ανταποκριθείτε κατάλληλα
 - ▶ Παρατηρήστε λεκτικές και μη λεκτικές υποδείξεις, π.χ. την ανάγκη του ασθενούς να συνεισφέρει πληροφορίες ή να θέτει ερωτήσεις· υπερφόρτωση πληροφοριών· δυσφορία
 - ▶ Εκμαιεύστε τις πεποιθήσεις, τις αντιδράσεις και τα συναισθήματα του ασθενούς στις πληροφορίες που δίνονται, τους όρους που χρησιμοποιούνται. Αναγνωρίστε και συζητήστε όπου είναι απαραίτητο



Επεξήγηση και προγραμματισμός (4/4)

- ▶ **Σχεδιασμός: κοινή λήψη αποφάσεων**
 - ▶ Μοιραστείτε τη σκέψη σας ανάλογα με την περίπτωση: ιδέες, διαδικασίες σκέψης, διλήμματα
 - ▶ Εμπλέξτε τον ασθενή κάνοντας προτάσεις και όχι δίνοντας οδηγίες. Ενθαρρύνετε τον ασθενή να συνεισφέρει τις σκέψεις του: ιδέες, προτάσεις και προτιμήσεις
 - ▶ Διαπραγματευτείτε ένα αμοιβαία αποδεκτό σχέδιο
 - ▶ Προσφέρετε επιλογές και ενθαρρύνετε τον ασθενή να κάνει επιλογές και να αποφασίσει στο επίπεδο που επιθυμεί
 - ▶ Επιβεβαιώστε με τον ασθενή:
εάν ο προγραμματισμός γίνεται δεκτός·
εάν έχουν διαχειριστεί οι ανησυχίες



Κλείσιμο της συνεδρίας

- ▶ **Μελλοντικός προγραμματισμός**
 - ▶ Σύμβαση με τον ασθενή σχετικά με τα επόμενα βήματα για τον ασθενή και τον γιατρό
 - ▶ Δίκτυ ασφαλείας, εξηγώντας πιθανά απροσδόκητα αποτελέσματα, τι πρέπει να κάνετε εάν το σχέδιο δεν λειτουργήσει, πότε και πώς να ζητήσετε βοήθεια
- ▶ **Διασφάλιση κατάλληλου σημείου κλεισίματος**
 - ▶ Συνοψίστε τη συνεδρία εν συντομία και διευκρινίστε το σχέδιο περίθαλψης
 - ▶ Τελικός έλεγχος ότι ο ασθενής συμφωνεί, είναι άνετος με το σχέδιο και εάν υπάρχουν διορθώσεις, ερωτήσεις ή άλλα θέματα που πρέπει να συζητήσετε



Κλείσιμο της συνεδρίας

Clinical Skills Online
St George's
University of London



Άσκηση: εκπαιδευτικό Βίντεο (Σενάριο 8)

- ▶ Χρησιμοποιήστε το μοντέλο Calgary/Cambridge για να αναλύσετε το εκπαιδευτικό βίντεο (Σενάριο 8): «Παροχή ιατρικών συμβουλών σε ασθενή με υψηλό καρδιαγγειακό κίνδυνο»

(εργασία αυτοκατευθυνόμενης εκμάθησης)

- ▶ Συζήτηση ανάλυσης και ανατροφοδότησης για το βίντεο





Παιχνίδι ρόλων

Μοντέλο Calgary/Cambridge για την ιατρική συνέντευξη

Ενότητα ερωτήσεων και απαντήσεων





Βίντεο VR



- Ασθενοκεντρική περίθαλψη
- Ενσυναίσθηση κατά την ανταλλαγή πληροφοριών
- Δεξιότητες Calgary-Cambridge



Σημεία κλειδιά

THANK YOU

