

Ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών με τη χρήση τεχνολογίας VR (*Virtual Reality – εικονική πραγματικότητα*) για την ενίσχυση των δεξιοτήτων ενσυναισθητικής επικοινωνίας σε μελλοντικούς επαγγελματίες υγείας

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των δημιουργών και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Συν-χρηματοδοτείται από το
Πρόγραμμα Erasmus+ της
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών με τη χρήση τεχνολογίας VR για την ενίσχυση των δεξιοτήτων ενσυναισθητικής επικοινωνίας σε μελλοντικούς επαγγελματίες υγείας

Συντονιστής έργου:



www.mmclearningsolutions.com

Συνεργάτες έργου



UNIVERSITY
of NICOSIA
MEDICAL SCHOOL

<https://www.unic.ac.cy/el/>



<http://www.cycert.org.cy/index.php/el/>



<https://www.vub.be/>



<https://www.charite.de/en/>



UNIVERSITY OF
THESSALY

<https://www.uth.gr/>



<http://www.omegatech.gr/>



Τομέας εργασίας 3Α: *Επίδειξη ενσυναίσθησης σε ποικίλα περιβάλλοντα και υπέρβαση των εμποδίων / προκλήσεων για ενσυναίσθηση*

Ενότητα 3.1: Επίδειξη ενσυναίσθησης σε διαφορετικά περιβάλλοντα

Διάρκεια: 6 ώρες

Εκπαιδευτής :



Ημέρα 3, Μέρος Α

ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ ΚΑΙ
ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ
ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΣΕ
ΠΟΛΥΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΑ
ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΠΟΛΙΤΙΣΜ
ΙΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ



Μαθησιακά αποτελέσματα: Γνώση

41. Προσδιορίστε την πολιτισμική επάρκεια σε πολυπολιτισμικά και κοινωνικοπολιτισμικά περιβάλλοντα και τις επιπτώσεις της στα αποτελέσματα των ασθενών
42. Περιγράψτε τις διαφορετικές θεωρητικές προσεγγίσεις για την πολιτισμική επάρκεια
43. Περιγράψτε τα ερευνητικά δεδομένα σχετικά με τη σημασία της πολιτισμικής επάρκειας για τον ασθενή και τη συνεργασία με συναδέλφους από διάφορα πολιτισμικά και κοινωνικά υπόβαθρα
44. Ορίστε τη διεπαγγελματική μάθηση (IPL) σε προπτυχιακά περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης
45. Περιγράψτε τα ερευνητικά δεδομένα σχετικά με την αποτελεσματικότητα της (IPL) σε προπτυχιακά περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης



Μαθησιακά αποτελέσματα: Δεξιότητες (1/2)

46. Αναστοχαστείτε και αυτοαξιολογήστε το επίπεδο ή την έλλειψη ενσυναίσθησης στην καθημερινή ζωή σε διαφορετικά περιβάλλοντα.

Χρησιμοποιήστε τεκμηριωμένες τεχνικές όπως αναφέρονται παρακάτω για να αναπτύξετε ενσυναίσθηση κατά την ανταλλαγή πληροφοριών με ασθενείς και άλλους επαγγελματίες υγείας από διάφορα πολιτισμικά και κοινωνικά υπόβαθρα:

47. Χρησιμοποιήστε διερμηνείς για να εξαλείψετε τους γλωσσικούς φραγμούς με δυσμενείς επιπτώσεις στην επικοινωνία

48. Επιδείξτε γνήσιο ενδιαφέρον και περιέργεια για τις πολιτισμικές πεποιθήσεις του ασθενούς/συναδέλφου



Μαθησιακά αποτελέσματα: Δεξιότητες (2/2)

- 49. Αποφύγετε να κάνετε υποθέσεις
- 49. Αποφύγετε τα στερεότυπα
- 49. Αντιμετωπίστε με ευαισθησία θέματα σεξουαλικότητας, δυσφορίας για κάποιες σωματικές εξετάσεις, χρήσης και κατάχρησης αλκοόλ και άλλων ουσιών κ.λπ.



Μαθησιακά αποτελέσματα: Επάρκειες

52. Αξιολογήστε την ανατροφοδότηση από τους συναδέλφους και τους ασθενείς σχετικά με το επίπεδο ενσυναίσθησης και τρόπους βελτίωσης σε διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα και με πολιτισμικά διαφορετικούς ανθρώπους
52. Προσαρμόστε την ενσυναισθητική συμπεριφορά στις ανάγκες του ασθενούς και άλλων επαγγελματιών υγείας από διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα



Μερικοί χρήσιμοι κανόνες

- ▶ Κινητά τηλέφωνα
- ▶ Κάπνισμα
- ▶ Διαλείμματα
- ▶ Άλλα



Συμμετοχή

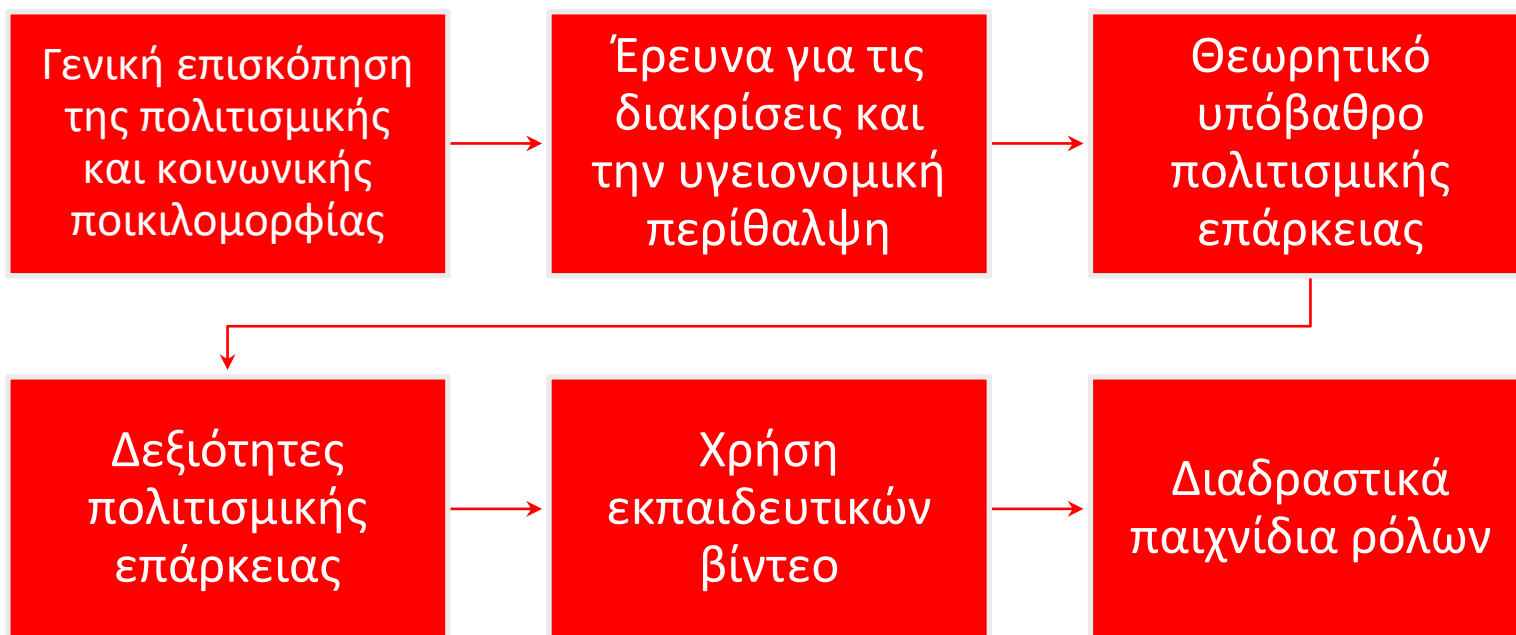


Σεβασμός

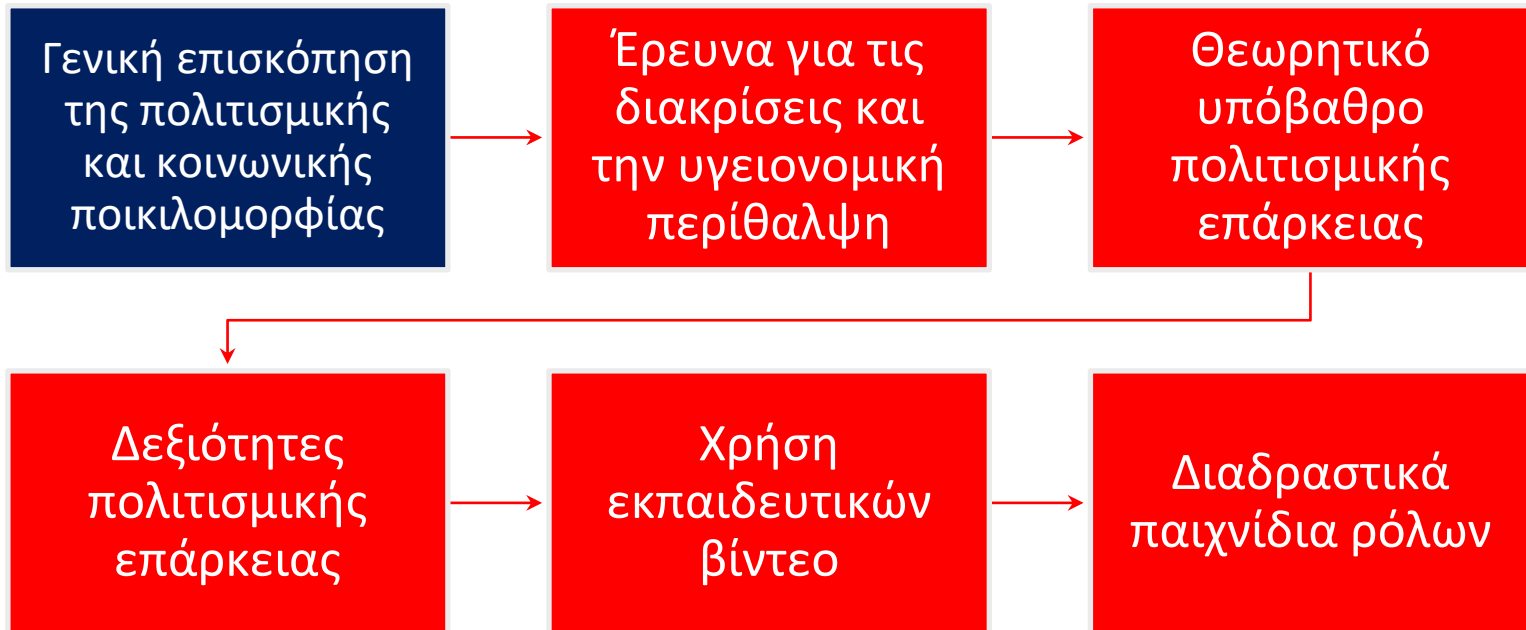
Εξέφρασε την άποψή σου



Χάρτης διαδρομής



Χάρτης διαδρομής



Δοκιμάστε το IQ (*Intelligence Quotient* - δείκτης νοημοσύνης) πολιτισμικής επικοινωνίας σας



Ορισμός της πολυμορφίας

► **Πολυμορφία:** η κατάσταση της διαφορετικότητας των ατόμων

όπως οι πολιτισμικές ή εθνοτικές διαφορές, η ηλικία, η φυλή, το βιολογικό φύλο, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, το κοινωνικό φύλο, η έμφυλη ταυτότητα, η κατάσταση αναπηρίας ή οι ειδικές ανάγκες υγειονομικής περίθαλψης, η κοινωνικοοικονομική κατάσταση, η γεωγραφική θέση (αγροτική και αστική) ή η θρησκεία



Δραστηριότητα «Περπατήστε χώρια—Περπατήστε μαζί»



Ορισμός της κουλτούρας (πολιτισμική παράδοση)

- ▶ *«Η κουλτούρα είναι ένα κοινωνικά μεταδιδόμενο πρότυπο κοινών εννοιών με το οποίο οι άνθρωποι επικοινωνούν, διαιώνίζουν και αναπτύσσουν γνώσεις και στάσεις για τη ζωή. Η πολιτισμική ταυτότητα ενός ατόμου μπορεί να βασίζεται στην κληρονομιά, καθώς και σε ατομικές περιστάσεις και προσωπικές επιλογές και είναι μια δυναμική οντότητα.»*

(Πολυμορφία στην ιατρική και την υγειονομική περίθαλψη 2014)



Μετανάστευση και Ευρώπη



Μια πιο πολυπολιτισμική κοινωνία



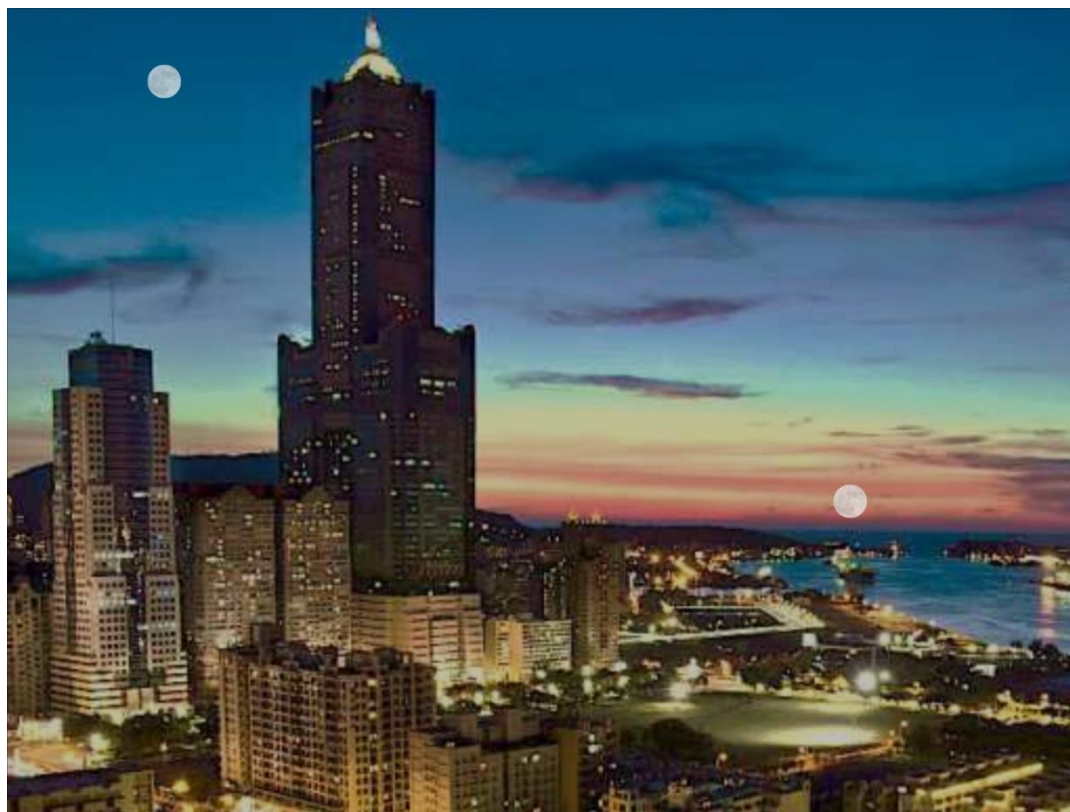
Ας μιλήσουμε για τον κ. Jones...



Ας μιλήσουμε για τον κ. Jones.....



Διαδικασία δημιουργίας στερεοτύπων



**PARIS
IN THE
THE SPRING**



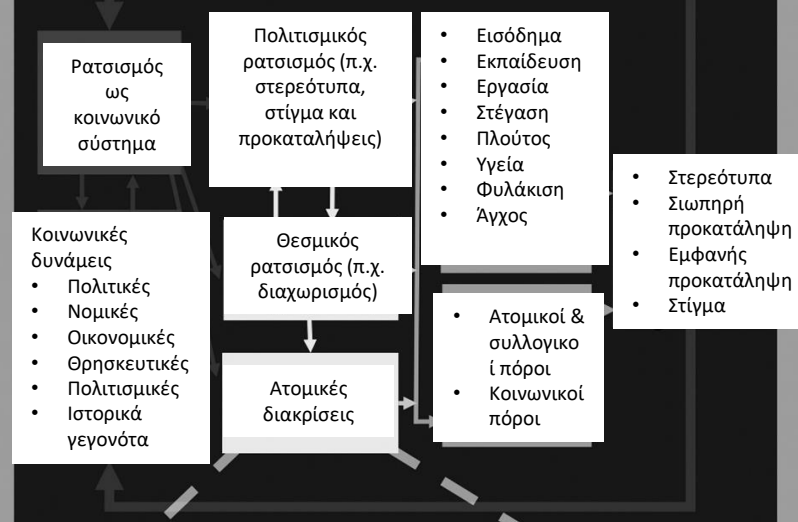


Χάρτης διαδρομής

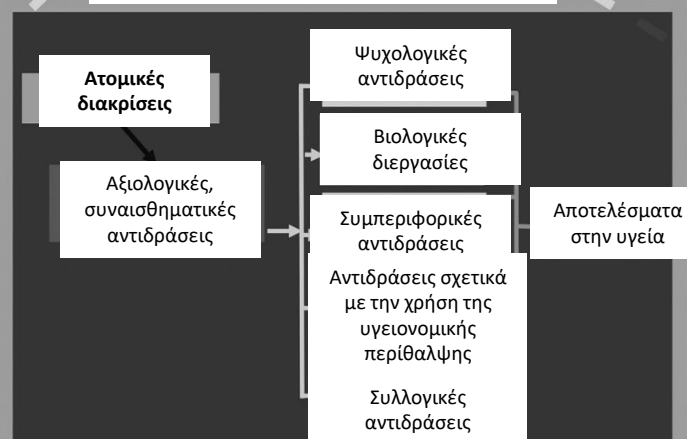


Ρατσισμός και επιπτώσεις στην υγεία

Εικόνα 1. Το σπίτι που έχτισε ο ρατσισμός



... τα πολλαπλά μονοπάτια μέσω των οποίων οι διακρίσεις επηρεάζουν την υγεία.



Η τουαλέτα(2017)



<https://www.youtube.com/watch?v=LT5MJW2yVE4>

Παράχθηκε από την Content OD και το έργο *Around the Toilet* (γύρω από την τουαλέτα) που χρηματοδοτείται από τις συνδεδεμένες κοινότητες AHRC (*Arts and Humanities Research Council - Συμβούλιο έρευνας τεχνών και ανθρωπιστικών σπουδών*)

Διακρίσεις και υγειονομική περίθαλψη

- ▶ Τα άτομα που ανέφεραν εμπειρίες φυλετικών διακρίσεων είχαν **δύο έως τρεις φορές παραπάνω πιθανότητες** να δείξουν λιγότερη εμπιστοσύνη στον HCP και τα συστήματα, να αντιλαμβάνονται **χαμηλότερη ποιότητα** και ικανοποίηση για την περίθαλψη και να εκφράζουν λιγότερη ικανοποίηση για την επικοινωνία και τις σχέσεις ασθενούς-παρόχου.
- ▶ Η εμπειρία του ρατσισμού συσχετίστηκε επίσης με **καθυστερήσεις στην αναζήτηση υγειονομικής περίθαλψης** και **μειωμένη τήρηση** των ιατρικών συστάσεων



Διακρίσεις και προβλήματα υγείας

Οι διακρίσεις συνδέονται με:

- ▶ κατανάλωση αλκοόλ και άλλα προβλήματα που σχετίζονται με την κατανάλωση αλκοόλ
- ▶ κακής ποιότητας ύπνο
- ▶ δυσμενείς εκβάσεις για καρδιαγγειακή νόσο (*CardioVascular Disease - CVD*) και παράγοντες κινδύνου για CVD,
- ▶ δείκτη μάζας σώματος (ΔΜΣ), περιφέρεια μέσης και συχνότητα εμφάνισης παχυσαρκίας,
- ▶ υπέρταση



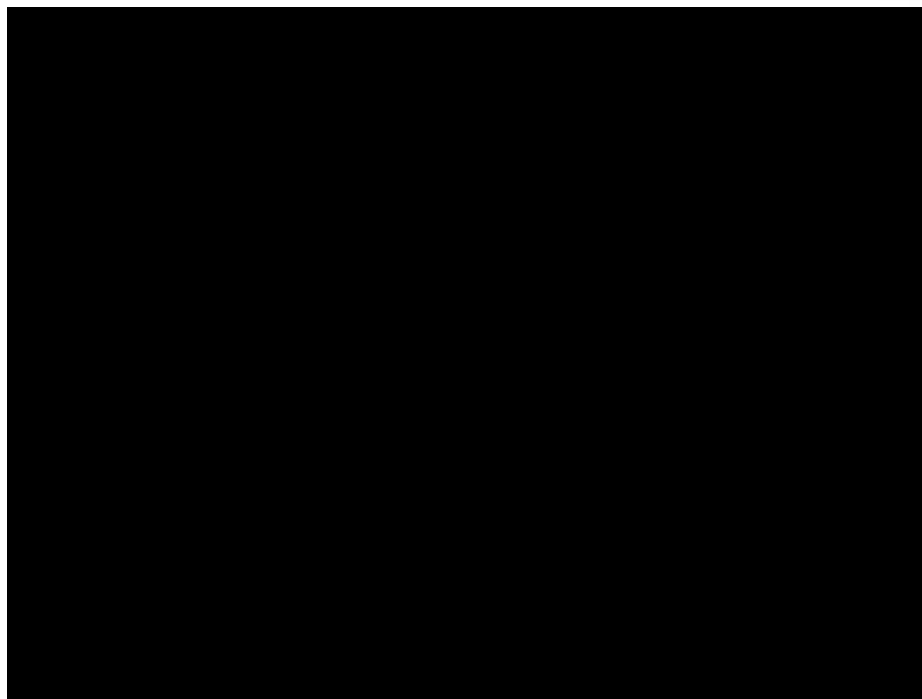
Διακρίσεις και προβλήματα υγείας (συνέχεια)

Οι διακρίσεις σχετίζονται με:

- ▶ συναισθηματική δυσρύθμιση (ξεσπάσματα και άρνηση)
- ▶ αυξημένη βιολογική δυσρύθμιση, όπως μετριέται από αυξήσεις σε τρεις δείκτες φλεγμονής (ιντερλευκίνη-6, ε-σελεκτίνη και C-αντιδρώσα πρωτεΐνη)
- ▶ δυσμενέστερα αποτελέσματα ψυχικής υγείας (π.χ. κατάθλιψη, αγχώδης διαταραχή, ψυχολογικό άγχος) και αντίστροφο συσχετισμό με θετικά αποτελέσματα ψυχικής υγείας (π.χ. αυτοεκτίμηση, ικανοποίηση από τη ζωή, έλεγχος, ευημερία).



Άσκηση ανταλλαγής ιδεών



<https://www.youtube.com/watch?v=gUm7KxP0qDs>

Κοινά ζητήματα και εμπόδια στη διαπολιτισμική επικοινωνία και την κοινωνική πολυμορφία

- ▶ Χρήση γλώσσας (ξένη, αργκό, διάλεκτος, αδίκημα λόγω υπερβολικής οικειότητας κ.λπ.)
- ▶ Χρήση και ερμηνεία της μη λεκτικής επικοινωνίας (σωματική επαφή, γλώσσα του σώματος, εγγύτητα, επαφή με τα μάτια, εκφράσεις προσώπου)
- ▶ Πολιτισμικές πεποιθήσεις και υγειονομική περίθαλψη (ερμηνεία συμπτωμάτων, αιτιότητα, θεραπεία, στάσεις, εναλλακτικές λύσεις, προσδοκίες για ρόλους, γεγονότα οικογενειακής ζωής, ψυχολογικά ζητήματα)
- ▶ Ευαίσθητα ζητήματα (σεξουαλικότητα, ανησυχία, χρήση/κατάχρηση, ενδοοικογενειακή βία, κακά νέα)



Ζητήματα/εμπόδια ιατρικής πρακτικής (υποθέσεις γιατρών, ηθικά ζητήματα)

Silverman et al., 2013

Χάρτης διαδρομής



Μοντέλα πολιτισμικών επαρκειών

- ▶ **Μοντέλο Campinha-Bacote**
- ▶ Διαπολιτισμικό μοντέλο
- ▶ Μοντέλο πολιτισμικής ταπεινότητας



Καθορισμός πολιτισμικής επάρκειας

- ▶ **Μοντέλο Campinha-Bacote:** Η πολιτισμική επάρκεια είναι «η διαδικασία κατά την οποία ο επαγγελματίας υγείας προσπαθεί συνεχώς να επιτύχει την ικανότητα και τη διαθεσιμότητα για αποτελεσματική εργασία στο πολιτισμικό πλαίσιο του πελάτη – της οικογένειας, του ατόμου ή της κοινότητας». Αυτό το μοντέλο πολιτισμικής επάρκειας βλέπει την πολιτισμική συνειδητοποίηση, την πολιτισμική γνώση, τις πολιτισμικές δεξιότητες, την πολιτισμική συνάντηση και την πολιτισμική επιθυμία ως τις πέντε δομές πολιτισμικής επάρκειας. (Campinha-Bacote et al., 1999)



Το μοντέλο Campinha-Bacote

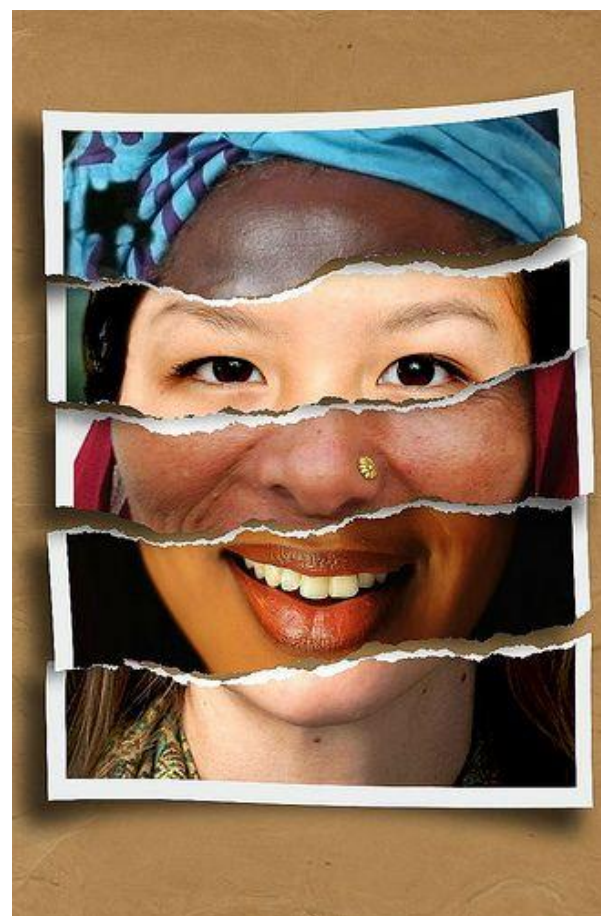
1. Πολιτισμική
συνειδητοποίηση

2.
Πολιτισμική
γνώση

3.
Πολιτισμικές
δεξιότητες

4.
Πολιτισμική
συνάντηση

5.
Πολιτισμική
επιθυμία



Πολιτισμική συνειδητοποίηση και γνώση - Το παράδειγμα του φύλου του μονόκερου



Πολιτισμική επάρκεια και αποτελεσματικότητα (αποτελέσματα ΕΥ)

- ▶ Σημαντικές επιπτώσεις παρέμβασης για τον ΕΥ με μέτρα αυτοαναφοράς σχετικά με τη βελτίωση της πολιτισμικής επάρκειας σε σύγκριση με την ομάδα ελέγχου (Berlin et al., 2010, Horky et al., 2017, Je et al., 2015, Kim & Lee, 2016, Kutob et al., 2009, Park & Kweon, 2013, Schim et al., 2006, Sequist et al., 2010, Smith, 2001), **ενώ δύο μελέτες δεν ανέφεραν σημαντικές επιπτώσεις παρέμβασης** (Kutob et al., 2013, Thom et al., 2006).
- ▶ Η **εικονική προσομοίωση** παρέχει ευκαιρίες πολιτισμικής επάρκειας για τον ΕΥ (Kron et al., 2017, Ward et al., 2018, Weideman et al., 2016, Lau et al., 2016, Everson et al., 2015, Perry et al., 2015)



Chae et al., 2020, Συστηματική ανασκόπηση, JJNS
Chae et al, 2021, Συστηματική ανασκόπηση, CSN

Πολιτισμική επάρκεια και αποτελεσματικότητα (αποτελέσματα ασθενών)

- ▶ **Σημαντική επίδραση** στην εμπιστοσύνη και την ικανοποίηση των ασθενών (Kim & Lee, 2016)
- ▶ **Καμία σημαντική επίδραση παρέμβασης** στα φυσιολογικά αποτελέσματα των ασθενών όπως (αιμοσφαιρίνη A1c, χοληστερόλη χαμηλής πυκνότητας λιποπρωτεΐνης και αρτηριακή πίεση) (Sequist et al., 2010, Thom et al., 2006).

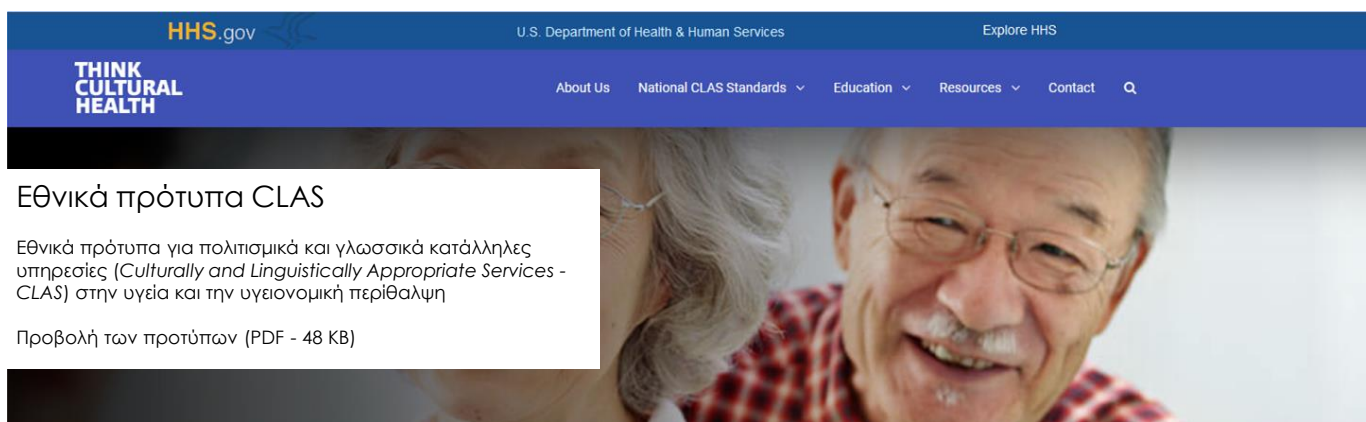


Πολιτισμική επάρκεια και φυσικοθεραπεία

- ▶ Οι φοιτητές(-ήτριες) φυσικοθεραπείας φαίνεται να έχουν ένα μέτριο επίπεδο προσωπικής αντίληψης της πολιτισμικής ανταπόκρισης. Κλινική τοποθέτηση για λιγότερες εβδομάδες, χαμηλότερα επίπεδα δογματισμού και μεγαλύτερη κοινωνική επιθυμία που σχετίζονται με μεγαλύτερη προσωπική αντίληψη της πολιτισμικής ανταπόκρισης. Οι προπτυχιακοί(-ές) φοιτητές(-ήτριες) του τέταρτου έτους θεωρούσαν τους εαυτούς τους πολιτισμικά λιγότερο ανταποκρινόμενους από τους(τις) φοιτητές(-ήτριες) του πρώτου και του δεύτερου έτους. (Te et al., 2019)
- ▶ Η εναρμόνιση της θεραπείας με τις πεποιθήσεις και τις αξίες των πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικών κοινοτήτων ενισχύει τη συμμετοχή των ασθενών στη φυσικοθεραπεία (Brady et al., 2018).
- ▶ Οι γλωσσικοί φραγμοί, οι περιορισμένοι πόροι και τα πολιτισμικά εμπόδια αποτελούν τα συνηθέστερα εμπόδια στην πολιτισμική επάρκεια σε χώρους αποκατάστασης (Grandpierre et al, 2018).



Πολιτικές πολιτισμικής επάρκειας



HHS.gov U.S. Department of Health & Human Services Explore HHS

THINK CULTURAL HEALTH

About Us National CLAS Standards Education Resources Contact

Εθνικά πρότυπα CLAS

Εθνικά πρότυπα για πολιτισμικά και γλωσσικά κατάλληλες υπηρεσίες (*Culturally and Linguistically Appropriate Services - CLAS*) στην υγεία και την υγειονομική περίθαλψη

Προβολή των προτύπων (PDF - 48 KB)



CLAS

Πολιτισμικά και γλωσσικά κατάλληλες υπηρεσίες

Για εμάς, τα CLAS είναι ένας τρόπος βελτίωσης της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται σε όλα τα άτομα, κάτι που τελικά θα συμβάλει στη μείωση των ανισοτήτων στον τομέα της υγείας και στην επίτευξη ισότητας στην υγεία. Τα CLAS αφορούν τον σεβασμό και την ανταπόκριση: **Σεβαστείτε** ολόκληρο το άτομο και **ανταποκριθείτε** στις ανάγκες και τις προτιμήσεις του ατόμου για την υγεία.

What is CLAS?

<https://thinkculturalhealth.hhs.gov/clas>



Κατάλογος ελέγχου αυτοαξιολόγησης πολιτισμικής επάρκειας

39



diversityteam.org

Κατάλογος ελέγχου αυτοαξιολόγησης
πολιτισμικής επάρκειας

Πολυπολιτισμικός σύλλογος νήσου κεντρικού
Vancouver

Central Vancouver Island Multicultural Society



Canada
BRITISH COLUMBIA | WelcomeBC

This project is made possible through funding from the
Government of Canada and the Province of British Columbia.



Στόχοι για να γίνετε πολιτισμικά επαρκείς



	Πολιτισμική συνειδητοποίηση	Πολιτισμική γνώση	Πολιτισμικές δεξιότητες
Βραχυπρόθεσμος στόχος Τι θέλετε να επιτύχετε τώρα;			
Μεσοπρόθεσμος στόχος Τι θέλετε να επιτύχετε τις επόμενες εβδομάδες;			
Μακροπρόθεσμος στόχος Τι θέλετε να επιτύχετε κατά τη διάρκεια του επόμενου έτους;			





Χάρτης διαδρομής



Ενίσχυση της διαπολιτισμικής επικοινωνίας με τους ασθενείς (δεξιότητες)

- ▶ Να έχετε επίγνωση των δικών σας αξιών
- ▶ Μάθετε για το πολιτισμικό υπόβαθρο των ασθενών σας
- ▶ Μάθετε ποιες πολιτισμικές διαφορές μπορεί να επηρεάσουν τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη θεραπεία
- ▶ Δείξτε στους ασθενείς ότι είστε περίεργοι και σέβεστε τον πολιτισμό τους
- ▶ Μάθετε αν υπάρχουν ομοιότητες σε ιδέες και προσδοκίες και βασιστείτε σε αυτές όποτε είναι δυνατόν
- ▶ Να είστε ανοιχτόμυαλοι σχετικά με πολιτισμικές πρακτικές που δεν σας είναι οικείες
- ▶ Συζητήστε ανοιχτά τυχόν διαφορές μεταξύ των προσδοκιών και τι είστε σε θέση να παραδώσετε
- ▶ Εξηγήστε ότι θα προσπαθήσετε να δώσετε την καλύτερη δυνατή ιατρική περίθαλψη, αν και δεν είστε ειδικός στον πολιτισμό τους



Έναρξη

«Αναφέρετε ότι είστε από το Αφγανιστάν. Δεν ξέρω τίποτα για την κουλτούρα του Αφγανιστάν... Είναι εντάξει, για παράδειγμα, ένας γιατρός να σφίξει το χέρι ενός ασθενή; Ποια είναι η προτίμησή σας για το χαιρετισμό;»

«Μπορώ να καταλάβω ότι θα πρέπει να είναι απογοητευτικό για εσάς ότι δεν μπορώ να σας καταλάβω όσο καλά θα θέλατε. Θα βοηθούσε αν είχαμε διερμηνέα;»

«Θα ήθελα να μάθω τι είδους θεραπεία περιμένατε ή ελπίζατε. Από ό,τι γνωρίζω για την κινέζικη κουλτούρα, μπορεί να είναι αρκετά διαφορετική από αυτή που προσφέρουμε εδώ. Αν αυτό ισχύει για εσάς, θα ήθελα να σας βοηθήσω».

«Μου λέτε ότι το σώμα σας πονάει παντού... Έχετε καμιά ιδέα γιατί μπορεί να συμβαίνει αυτό;»





Παιχνίδι ρόλων

Παροχή οδηγιών όταν ο ασθενής δεν έρχεται σε οπτική επαφή

Χαμόγελο σε διαφορετικούς πολιτισμούς



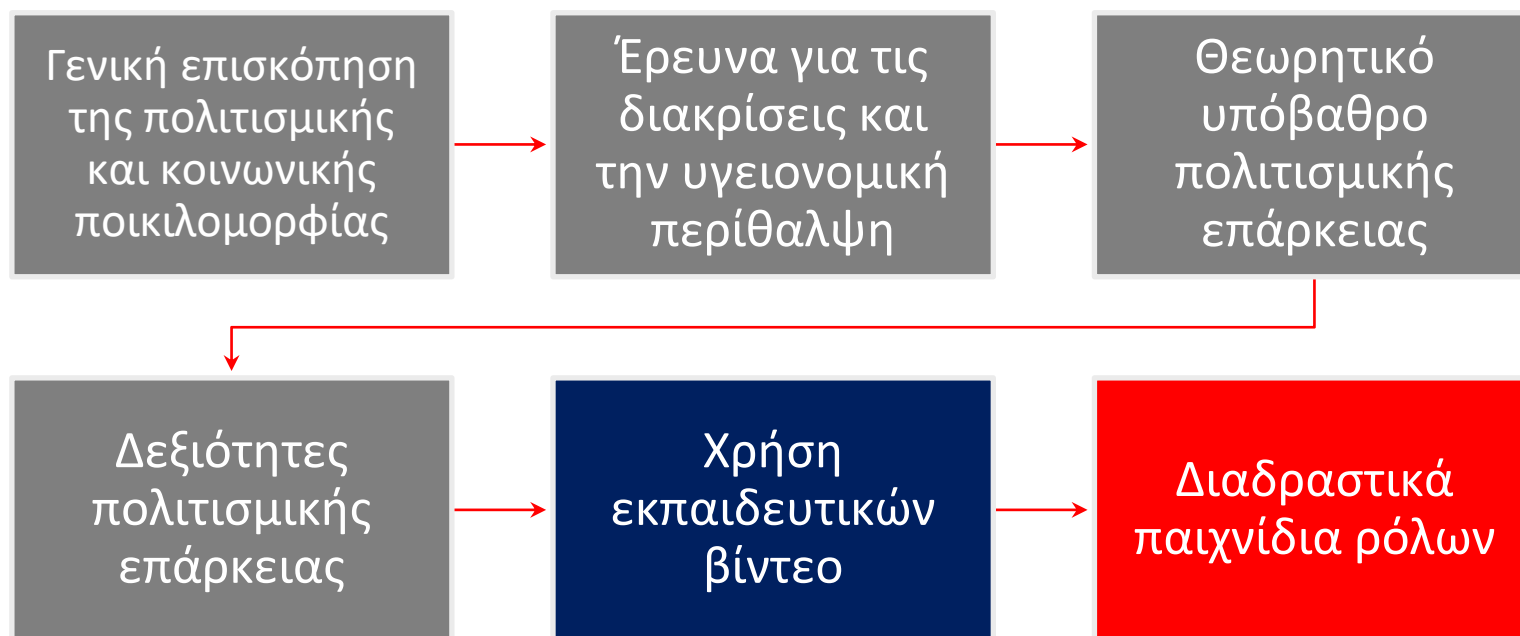
Μη λεκτική επικοινωνία σε διαπολιτισμικά πλαίσια

- ▶ Οι μη λεκτικές συμπεριφορές μπορούν να μεταδώσουν πολιτισμικά συγκεκριμένη σημασία στο κλινικό περιβάλλον
- ▶ Η φυλετική ασυμφωνία ασθενούς-γιατρού συνδέεται με μειωμένη ανταλλαγή πληροφοριών
- ▶ Η σιωπηρή προκατάληψη που εκπέμπεται μη λεκτικά επηρεάζει αρνητικά την επικοινωνία και τα αποτελέσματα
- ▶ Προτείνεται η εκπαίδευση στον εντοπισμό πολιτισμικά συγκεκριμένης μη λεκτικής συμπεριφοράς





Χάρτης διαδρομής



Ανάλυση βίντεο με χρήση του μοντέλου Calgary/Cambridge

- ▶ Χρησιμοποιήστε το μοντέλο Calgary/Cambridge για την πολιτισμική και κοινωνική πολυμορφία για να αξιολογήσετε το εκπαιδευτικό βίντεο «Ενσυναισθητική πολιτισμική πολυμορφία, συνεργασία με διερμηνέα: Μετανάστης ασθενής με πνευμονική λοίμωξη»
- ▶ Παρακολουθήστε το εκπαιδευτικό βίντεο «Ενσυναισθητική πολιτισμική πολυμορφία, συνεργασία με διερμηνέα: Μετανάστης ασθενής με πνευμονική λοίμωξη» και ζητήστε από τους φοιτητές να σημειώσουν τις δεξιότητες που παρατηρούν στον οδηγό Calgary/Cambridge για την πολιτισμική και κοινωνική πολυμορφία
- ▶ Αναζητήστε τα σχόλια των φοιτητών για το βίντεο και συζητήστε (Κάθε συνεργάτης να επιλέξει το περισσότερο κατάλληλο σενάριο για LOB)

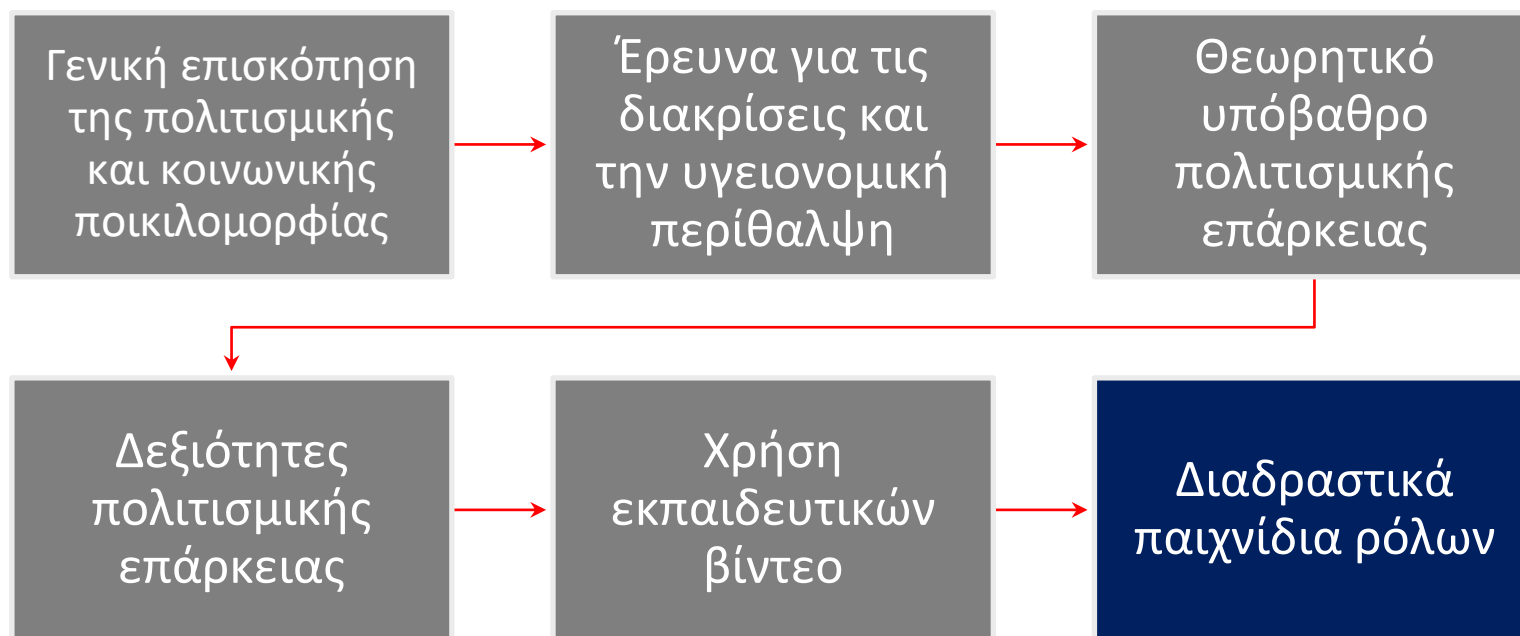




Εκπαιδευτικό Βίντεο

Σενάριο: 6. Ενσυναίσθηση πολιτισμικής πολυμορφίας, συνεργασία με διερμηνέα: Ασθενής μετανάστης με πνευμονική λοίμωξη

Χάρτης διαδρομής



Αρχές ALOBA (1/2)

1. Πώς να οργανώσετε τη διαδικασία ανατροφοδότησης

- ▶ Ορίστε την ατζέντα του(της) εκπαιδευόμενου(-ης)
- ▶ Κοιτάξτε τα αποτελέσματα που ο(η) εκπαιδευόμενος(-η) και ο ασθενής προσπαθούν να επιτύχουν
- ▶ Ενθαρρύνετε την αυτοαξιολόγηση και την επίλυση προβλημάτων πρώτα
- ▶ Εμπλέξτε ολόκληρη την ομάδα στην επίλυση προβλημάτων



Αρχές ALOBA (2/2)

2. *Πώς να δώσετε χρήσιμη ανατροφοδότηση*

- ▶ Χρησιμοποιήστε περιγραφική ανατροφοδότηση για να ενθαρρύνετε μια μη επικριτική προσέγγιση
- ▶ Παρέχετε ισορροπημένη ανατροφοδότηση
- ▶ Κάντε προσφορές και προτάσεις. Δημιουργήστε εναλλακτικές λύσεις
- ▶ Να είστε καλοπροαίρετοι, παρέχοντας εκτίμηση και υποστήριξη





Παιχνίδι ρόλων

Σενάριο: 4. Επικοινωνία με θυμωμένο/ηλικιωμένο ασθενή μετά από αντικατάσταση ισχίου

Ομαδική συζήτηση

- ▶ Κλείσιμο και αξιολόγηση της ημέρας



Ερωτήσεις επανάληψης

1. Τι είναι η πολιτισμική επάρκεια;
1. Ποιες είναι οι πρώτες 10 δεξιότητες που έρχονται στο μυαλό όταν θέλετε να δημιουργήσετε μια ενσυναισθητική σχέση με ασθενείς σε διαφορετικά πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα;
1. Με βάση τη σημερινή εκπαίδευση, ποιες είναι οι δεξιότητες στις οποίες πρέπει να εργαστείτε περαιτέρω;



Επίδειξη ενσυναίσθησης σε ποικίλα περιβάλλοντα και υπέρβαση των εμποδίων/ προκλήσεων για την ενσυναίσθηση

Ορισμός και μοντέλα πολιτισμικών επαρκειών

Έρευνα στην πολιτισμική επάρκεια

Δεξιότητες και επάρκειες στην οικοδόμηση ενσυναισθητικών σχέσεων σε πολιτισμικά και κοινωνικά διαφορετικές καταστάσεις



Σημεία κλειδιά

Αναφορές

- ▶ Ayonrinde, O. (2003). Importance of Cultural Sensitivity in Therapeutic Transactions. *Dis-Manage-Health-Outcomes* 11, 233–248 .
- ▶ Ben J, Cormack D, Harris R, Paradies Y. (2017). Racism and health service utilisation: A systematic review and meta-analysis. *PLoS One*, 18;12(12):e0189900
- ▶ Brady B, Veljanova I, Schabrun S, et al (2018). Integrating culturally informed approaches into the physiotherapy assessment and treatment of chronic pain: protocol for a pilot randomised controlled trial. *BMJ Open* 2017;7:e014449.
- ▶ Campinha-Bacote J and Campinha-Bacote D (1999) *A framework for providing culturally competent health care services in managed care organisations* *Journal of Transcultural Nursing* 10 (4): 290-291.
- ▶ Chae D, Kim J, Kim S, Lee J, Park S. (2020). Effectiveness of cultural competence educational interventions on health professionals and patient outcomes: A systematic review. *Jpn J Nurs Sci.*;17(3):e12326.
- ▶ Chae D., Yoo J.Y, Kim J.,, Ryu J. (2021). Effectiveness of Virtual Simulation to Enhance Cultural Competence in Pre-licensure and Licensed Health Professionals: A Systematic Review. *Clinical Simulation in Nursing*, 56: 137-154.
- ▶ Cross, T., Bazron, B., Dennis, K. & Isaacs, M. (1989). *Towards a culturally competent system of care: A Monograph on Effective Services for Minority Children Who Are Severely Emotionally Disturbed: Volume I* Washington, DC: Georgetown University Child Development Center.



Αναφορές

- ▶ Cultural competency in health: A guide for policy, partnerships and participation. Australian Government, 2005.
- ▶ Diamond L, Izquierdo K, Canfield D, Matsoukas K, Gany F. (2019). A Systematic Review of the Impact of Patient-Physician Non-English Language Concordance on Quality of Care and Outcomes. *J Gen Intern Med.*;34(8):1591-1606.
- ▶ Eleftheriadou Z., Noble L. (2019). Communicating with people from different cultural backgrounds. In *Clinical Communication Skills for Medicine, 4th Edition* , Lloyd M, Bor R, & Noble L.M. Elsevier.
- ▶ Grandpierre V, Milloy V, Sikora L, Fitzpatrick E, Thomas R, Potter B. (2018). Barriers and facilitators to cultural competence in rehabilitation services: a scoping review. *BMC Health Serv Res.* 15;18(1):23.
- ▶ Greene-Moton E., Minkler, M., (2020). *Cultural Competence or Cultural Humility? Moving Beyond the Debate*. *Health Promotion Practice*; 21, No. (1) 142–145
- ▶ Kasten MJ, Berman AC, Ebright AB, Mitchell JD, Quirindongo-Cedeno O. (2020). Interpreters in Health Care: A Concise Review for Clinicians. *Am J Med.*;133(4):424-428.e2.
- ▶ Lindqvist, 2016; *Clinical Communication in Medicine*; Willey Blackwell
- ▶ Lorié Á, Reiner DA, Phillips M, Zhang L, Riess H. (2017). Culture and nonverbal expressions of empathy in clinical settings: A systematic review. *Patient Educ Couns.* ;100(3):411-424.
- ▶ Morgan S, Pullon S, McKinlay E. (2015). Observation of interprofessional collaborative practice in primary care teams: An integrative literature review. *Int J Nurs Stud.*; 52(7):1217-30.



Αναφορές

- ▶ Morgan, S., Pullon, S., & McKinlay, E. (2015). Observation of interprofessional collaborative practice in primary care teams: An integrative literature review. *International Journal of Nursing Studies*, 52:1217–1230.
- ▶ Nguyen J, Hunter J, Smith L, Harnett JE. (2021). Can We All Speak the Same 'Language' for Our Patients' Sake? Feedback on Interprofessional Communication and Related Resources. *Glob Adv Health Med*. 12;10:2164956121992338.
- ▶ O'Keefe M, Ward H. (2018). Implementing interprofessional learning curriculum: how problems might also be answers. *BMC Med Educ*. 8;18(1):132.
- ▶ Project READY: Reimagining Equity & Access for Diverse Youth; <https://ready.web.unc.edu/>
- ▶ Silverman J., Kurtz S.M., Draper J. (2013). *Skills for Communicating with Patients*. Third Edition, Radcliffe Publishing.
- ▶ Te, M., Blackstock, F., Fryer, C. *et al.* (2019). Predictors of self-perceived cultural responsiveness in entry-level physiotherapy students in Australia and Aotearoa New Zealand. *BMC Med Educ* **19**, 56-66.
- ▶ Trans Student Educational Resources, 2015. “The Gender Unicorn.” www.transstudent.org/gender



THANK YOU

