



Curriculum Development

using VR technology to enhance empathetic communication skills in future health care professionals

Our Innovation for Your Care!

EMPATHIE IN GEZONDHEIDSZORG in een notendop

Empathie is een fundamentele component van effectieve communicatie tussen patiënten en gezondheidszorgverleners (Halpern, 2001). Onderzoek heeft aangetoond dat empathie zowel de gezondheid als de patiënttevredenheid positief beïnvloedt. Empathie kan ook de patiëntveiligheid verbeteren (Derksen, Bensing et al. 2013).

De communicatie met patiënten maakt inherent deel uit van de dagelijkse praktijk van zorgverleners. Het specifiek trainen van communicatievaardigheden bij toekomstige zorgverleners is echter niet systematisch ingebouwd in de bestaande gezondheidszorgopleidingen. Bovendien is de beoordeling van interpersoonlijke competenties vaak niet betrouwbaar of inconsistent (Kurtz et al 2005). Het EmpathyInHealth-project is bedoeld om hieraan tegemoet te komen voor gezondheidszorgopleidingen uit het hoger beroeps- onderwijs en het academisch onderwijs.

DOEL

De hoofddoelstelling van het project is om gezondheidszorgopleidingen uit het hoger beroepsonderwijs en het universitair onderwijs de nodige tools aan te bieden voor het aanleren van empathie als competentie

DOELACTIES

1. Het ontwikkelen van een ISO- gecertificeerd leerplan (met bijhorende handleiding voor docenten) mbt empathische vaardigheden voor gezondheidszorgopleidingen uit het hoger beroepsonderwijs en het academisch onderwijs. De ontwikkeling van de leerplannen zal gebaseerd worden op de meest actuele wetenschappelijke evidentie en zal patiëntenparticipatie integreren door hun persoonlijke ervaringen, ideeën en verwachtingen mee aan boord te nemen.
2. Het ontwikkelen van werkelijkheidsgetrouwe scenario's die:
 - a. zorgen voor een klinisch relevante communicatie-ervaring,
 - b. het vertrouwen van studenten in hun vaardigheidsontwikkeling vergroten door hen te laten oefenen in een "veilige omgeving"
 - c. studenten feedback geven over hun sterke punten en hun werkpunten
3. Het ontwikkelen van virtual reality-video's, (sectorspecifiek), educatieve video's (sectorspecifiek) en rollenspelen (sectorspecifiek) bedoeld om empathie als competentie aan te leren.
4. Het ondersteunen van docenten en trainers in hun vaardigheden om VR in hun curriculum te integreren.

BELANGRIJKSTE OUTPUT

- Een **tweeledig kwalificatieraamwerk**, enerzijds gericht op het hoger beroepsonderwijs en anderzijds op het universitair onderwijs (EQF-niveaus 5 en 7)
- Een **certificatieschema** met de opsomming van de te behalen criteria en voorwaarden voor de certificatie van het trainingsmateriaal en de leerplannen
- **ISO-gecertificeerde** leerplannen conform EQF-niveau 5 en 7
- **Twaalf verschillende scenario's** (negen voor de academische opleidingen en drie voor het hoger beroepsonderwijs). De scenario's zijn gebaseerd op klinische settings die relevant zijn voor de gezondheidszorg
- **Vier 3D VR-video's** voor zowel het academisch onderwijs als het hoger beroepsonderwijs
- **Twee educatieve video's**, gebaseerd op de boven vernoemde scenario's
- **Twee docenthandleidingen** bestaande uit een compleet pakket van lesmaterialen waaronder colleges, simulaties, video's, rollenspelen over specifieke scenario's, VR-video's, presentaties, enz...
- Een **online "Virtual Reality-Authority Tool"** onder de vorm van een webplatform waarin geautoriseerde personen toegang krijgen tot de bestaande scenario's en ook nieuwe scenario's kunnen aanmaken (op basis van aanpassingen aan de bestaande)

HOOFDACTIVITEITEN

- Het trainen en ondersteunen van de docenten (academische en hoger beroepsonderwijs) om alle materialen van het project te kunnen gebruiken
- Pilot-testing van de docenthandleidingen
- Het trainen van de docenten (academische en hoger beroepsonderwijs) in het gebruik van de VR-video's
- Pilot-testing van de VR-video's met studenten
- Het trainen van de docenten (academische en hoger beroepsonderwijs) in het gebruik van de trainingsvideo's
- Pilot-testing van de trainingsvideo's met studenten
- Het trainen van de trainers in het gebruik "Virtual Reality-Authority Tool"



Coördinator :

MMC Mediterranean
Management Centre

Contacteer ons:

MMC Mediterranean Management Centre Ltd,
16 Imvrou street, Nicosia 1055 Cyprus
+357 22 466633
christiana@mmclearningsolutions.com
eu@mmclearningsolutions.com

Partners :



De steun van de Europese Commissie voor de productie van deze publicatie betekent geen goedkeuring van de inhoud, die uitsluitend de meningen van de auteurs weergeeft, en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het gebruik dat gemaakt kan worden van de informatie die erin is vervat.

• Overeenkomstnummer 2019-1-CY01-KA203-058432