

CURRICULUM DEVELOPMENT USING VR TECHNOLOGY  
TO ENHANCE EMPATHETIC COMMUNICATION SKILLS IN  
FUTURE HEALTH CARE PROFESSIONALS



ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 1: ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΓΙΑ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΕΚ) – EQF ΕΠΙΠΕΔΟ 5

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΙΟ1Α6: ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΡΓΟΥ

<b>Πρόγραμμα:</b>	Erasmus+
<b>Βασική Δράση:</b>	Cooperation for innovation and the exchange of good practices
<b>Τίτλος έργου:</b>	Curriculum Development using VR technology to enhance empathetic communication skills in future health care professionals
<b>Ακρωνύμιο έργου:</b>	EmpathyInHealth
<b>Αριθμός σύμπραξης έργου:</b>	2019-1-CY01-KA203-058432
<b>Ημερομηνία έναρξης:</b>	01/09/2019
<b>Ημερομηνία λήξης:</b>	31/08/2022

## ΕΤΑΙΡΟΙ ΕΡΓΟΥ





<b>Αριθμός ενότητας</b>	<b>1</b>	
<b>Τίτλος ενότητας</b>	<b>Ενσυναίσθηση: Θεωρία και πράξη</b>	
<b>Υποενότητα</b>	<b>1.1 Κατανοώντας την ενσυναίσθηση, τις δεξιότητες και τα χαρακτηριστικά που σχετίζονται με αυτήν</b>	
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα που αντιστοιχούν στο ΕΠΕΠ</b>	<b>Επίπεδο 5</b>	
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>		
<b>Γνώσεις</b>	<b>Δεξιότητες</b>	<b>Ικανότητες</b>
<i>Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:</i>	<i>Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:</i>	<i>Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:</i>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Απαριθμεί τρία διαφορετικά είδη ενσυναίσθησης (γνωστική, συναισθηματική, φιλοκοινωνική – prosocial)</li> <li>Περιγράφει διαφορετικές προσεγγίσεις όταν συζητάει για την ενσυναίσθηση</li> <li>Περιγράφει τα ευρήματα της έρευνας σε σχέση με την ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα παροχής φροντίδας</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Αναστοχάζεται και να αξιολογεί τον βαθμό ενσυναίσθησης που κατέχει ο ίδιος/η ίδια</li> <li><b>Χρησιμοποιεί τεχνικές όπως τις παρακάτω για να αναπτύξει/επιδείξει ενσυναίσθηση κατά τη διάρκεια της συναναστροφής με το άτομο/τα άτομα που φροντίζει:</b></li> <li>Επιδεικνύει ειλικρινές ενδιαφέρον και σεβασμό προς το άλλο άτομο</li> <li>Εφαρμόζει την ενεργητική ακρόαση</li> <li>Χρησιμοποιεί λεκτικά και μη λεκτικά μηνύματα επικοινωνίας με τρόπο που διευκολύνει/ενισχύει την ενσυναίσθηση</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Αξιολογεί την ανατροφοδότηση από συναδέλφους και προσομοιωμένους ασθενείς σε σχέση με τον βαθμό στον οποίο επιδεικνύει ενσυναίσθηση και εντοπίζει τρόπους για βελτίωση της ενσυναίσθησής του/της</li> <li>Προσαρμόζει τη ενσυναίσθητική του συμπεριφορά στο άτομο που φροντίζει</li> </ol>



	<ol style="list-style-type: none"><li>8. Χρησιμοποιεί κατάλληλες τεχνικές διασαφήνισης/ερωτήσεων</li><li>9. Θέτει επικεφαλίδες στη λεκτική επικοινωνία</li><li>10. Χρησιμοποιεί την ανακεφαλαίωση</li><li>11. Επιτρέπει στο άτομο το οποίο φροντίζει να εκφραστεί</li><li>12. Αναγνωρίζει, αποδέχεται και επιβεβαιώνει (RAV – Recognise, Acknowledge and Validate) τις ανησυχίες και τα συναισθήματα του ατόμου που φροντίζει</li><li>13. Παρέχει ενσυναισθητική υποστήριξη επιδεικνύοντας ενδιαφέρον, κατανόηση, προθυμία να βοηθήσει, αναγνωρίζοντας την προσπάθεια που καταβάλλει το άτομο για διαχείριση της κατάστασης</li><li>14. Διαχειρίζεται με ευαισθησία λεπτά θέματα</li></ol>	
--	--	--





<b>Αριθμός ενότητας</b>	2	
<b>Τίτλος ενότητας</b>	<b>Ενσυναίσθηση στις σχέσεις και στην επικοινωνία στον τομέα παροχής φροντίδας</b>	
<b>Υποενότητα</b>	2.1 Κατανοώντας την ενσυναίσθηση στις σχέσεις και στην επικοινωνία σε διαφορετικές συνθήκες/ περιπτώσεις στον τομέα παροχής φροντίδας	
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα που αντιστοιχούν στο ΕΠΕΠ</b>	Επίπεδο 5	
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>		
<b>Γνώσεις</b>	<b>Δεξιότητες</b>	<b>Ικανότητες</b>
Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:	Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:	Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:
<p>17. Δίνει τον ορισμό της σχέσης που έχει στο επίκεντρο τον ασθενή/παραλήπτη φροντίδας</p> <p>18. Περιγράφει τα χαρακτηριστικά μιας σχέσης που ενισχύει και καλλιεργεί την ενσυναίσθηση και την εμπιστοσύνη</p> <p>19. Περιγράφει τα ευρήματα της έρευνας σχετικά με τη σημασία της ενσυναίσθητικής σχέσης μεταξύ φροντιστή υγείας και του ατόμου που λαμβάνει φροντίδα σε ό,τι αφορά την υγεία του ατόμου</p> <p>20. Περιγράφει τις δεξιότητες που χρειάζονται κατά τη διάρκεια της αρχικής και της συνεχιζόμενης επικοινωνίας με τον παραλήπτη της φροντίδας</p>	<p>21. Αναστοχάζεται και αξιολογεί τον βαθμό ενσυναίσθησης που κατέχει ο ίδιος/η ίδια στις σχέσεις του/της και την επικοινωνία του/της στην καθημερινότητα.</p> <p><b>Χρησιμοποιεί τεχνικές όπως τις παρακάτω για να αναπτύξει/επιδείξει ενσυναίσθηση κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας με το άτομο/τα άτομα που φροντίζει:</b></p> <p>22. Μοιράζεται τις σκέψεις του/της με το άτομο που φροντίζει</p> <p>23. Αξιολογεί την κατάσταση της υγείας του ατόμου που φροντίζει</p> <p>24.</p> <p>25. Χρησιμοποιεί τις απαντήσεις του ατόμου που φροντίζει ως οδηγό για το πώς να προχωρήσει</p> <p>26. Ελέγχει την κατανόηση του άλλου ατόμου</p> <p>27. Εκμαιεύει τα ICE (Ideas, Concerns and Expectations – ιδέες, ανησυχίες, προσδοκίες) του ατόμου που φροντίζει</p>	<p>31. Evaluate the feedback from recipients of care on his/her level of empathy in relationships and information exchanges and ways of improving.</p>





	<p>28. Συζητά το είδος της φροντίδας που χρειάζεται το άλλο άτομο</p> <p>29. Διαπραγματεύεται με το άτομο που φροντίζει για να αποφασίσουν για ένα κοινώς αποδεκτό σχέδιο/ρουτίνα φροντίδας</p> <p>30. Παρέχει πρόγραμμα: εξηγεί στο άτομο που φροντίζει τα επόμενα βήματα (π.χ. θα σε βοηθήσω να σηκωθείς από το κρεβάτι, θα σε βοηθήσω να πάρεις τα φάρμακά σου, θα σε βοηθήσω να κάνεις μπάνιο, θα πάρω τα φάρμακά σου από το φαρμακείο κλπ.)</p>	
--	--	--





<b>Αριθμός ενότητας</b>	<b>3</b>	
<b>Τίτλος ενότητας</b>	<b><i>Επιδεικνύοντας ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα και ξεπερνώντας εμπόδια και προκλήσεις στην επίδειξη ενσυναίσθησης</i></b>	
<b>Υποενότητα</b>	<b>3.1 Ενσυναίσθηση και διαφορετικότητα στον τομέα της υγείας</b>	
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα που αντιστοιχούν στο ΕΠΕΠ</b>	<b>Επίπεδο 5</b>	
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>		
<b>Γνώσεις</b>	<b>Δεξιότητες</b>	<b>Ικανότητες</b>
<i>Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:</i>	<i>Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:</i>	<i>Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:</i>
<p>32. Ορίζει την διαπολιτισμική δεξιότητα εφαρμοσμένη σε διάφορα πολιτισμικά και κοινωνικά περιβάλλοντα και την επίδρασή της στην υγεία και ευημερία του αποδέκτη φροντίδας</p> <p>33. Περιγράφει διαφορετικές προσεγγίσεις στη διαπολιτισμική δεξιότητα</p> <p>34. Περιγράφει ευρήματα της έρευνας για τον σημαντικό ρόλο της διαπολιτισμικής δεξιότητας στον τομέα της υγείας και της παροχής φροντίδας, κυρίως όταν κανείς εργάζεται με άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά και κοινωνικά περιβάλλοντα</p>	<p>35. Αναστοχάζεται και να αξιολογεί τον βαθμό ενσυναίσθησης που κατέχει ο ίδιος/η ίδια σε διαφορετικά περιβάλλοντα</p> <p><b><i>Χρησιμοποιήστε τεχνικές όπως αναφέρονται παρακάτω για να αναπτύξετε ενσυναίσθηση κατά την επαφή με τα άτομα που υποστηρίζετε:</i></b></p> <p>36. Επιδεικνύει ειλικρινές ενδιαφέρον και περιέργεια για τα πολιτισμικά πιστεύω του αποδέκτη της φροντίδας ή του συναδέλφου</p> <p>37. Αποφεύγει να κάνει υποθέσεις</p> <p>38. Αποφεύγει τα στερεότυπα</p> <p>39. Αντιμετωπίζει με ευαισθησία θέματα σεξουαλικότητας, τη δυσκολία στην αποδοχή φυσικής επαφής/παροχής</p>	<p>40. Αξιολογεί την ανατροφοδότηση από συναδέλφους και αποδέκτες φροντίδας σε σχέση με τον βαθμό στον οποίο επιδεικνύει ενσυναίσθηση και εντοπίζει τρόπους για βελτίωση της ενσυναίσθησης του/της με ανθρώπους από διαφορετικά περιβάλλοντα</p> <p>41. Προσαρμόζει τη ενσυναισθητική του συμπεριφορά στο άτομο που φροντίζει και σε συναδέλφους από διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα</p>





	φροντίδας, τη χρήση και κατάχρηση αλκοόλ ή άλλων ουσιών	
--	---	--







<b>Αριθμός ενότητας</b>	<b>3</b>	
<b>Τίτλος ενότητας</b>	<b><i>Δείχνοντας ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα και ξεπερνώντας τα εμπόδια/προκλήσεις στην ενσυναίσθηση</i></b>	
<b>Υποενότητα</b>	<b>3.2 Προκλήσεις για την ενσυναίσθηση για την φροντίδα και πώς να τις ξεπεράσετε</b>	
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα που αντιστοιχούν στο ΕΠΕΠ</b>	<b>Επίπεδο 5</b>	
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>		
<b>Γνώσεις</b>	<b>Δεξιότητες</b>	<b>Ικανότητες</b>
<i>Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:</i>	<i>Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:</i>	<i>Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:</i>
<p>32. Προσδιορίστε και επισημάνετε τις προκλήσεις για την ενσυναίσθηση στην φροντίδα</p> <p>33. Ορίστε την επαγγελματική εξουθένωση και περιγράψτε την σχέση μεταξύ ενσυναίσθησης και εξουθένωσης</p> <p>34. Προσδιορίστε και επισυνάψτε εργαλεία που βασίζονται σε τεκμήρια για την αξιολόγηση την επαγγελματικής εξουθένωσης και των συνθηκών που σχετίζονται με το άγχος σε επαγγελματίες φροντίδας</p> <p>35. Προσδιορίστε και επισημάνετε μεθόδους για την πρόληψη ή/και την θεραπεία του εγκαύματος</p>	<p>36. Χρησιμοποιήστε την αυτοκριτική για να αναγνωρίσετε συμπτώματα ότι μπορεί να έχετε καεί</p> <p>37. Χρησιμοποιήστε κατάλληλους πόρους για τον έλεγχο των συμπτωμάτων της εξουθένωσης</p> <p>38. Εξασκήθηκε σε τεχνικές για την μείωση του στρες και τα εξάντλησης</p> <p>39. Μάθετε τι να κάνετε σε περίπτωση εξουθένωσης</p>	<p>40. Υποστηρίξτε και μοντελοποιήστε συμπεριφορές αυτοφροντίδας</p> <p>41. Αυξήστε την αυτοπεποίθηση στην φροντίδα του εαυτού σας κάτω από αγχωτικές καταστάσεις</p> <p>42. Μοντελοποιήστε μια θετική, ήρεμη και συνειδητή προσέγγιση όταν αντιμετωπίζετε αγχωτικές καταστάσεις</p>

