

CURRICULUM DEVELOPMENT USING VR TECHNOLOGY TO ENHANCE EMPATHETIC COMMUNICATION SKILLS IN FUTURE HEALTH CARE PROFESSIONALS



ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 3: ΣΧΕΔΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ: ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ Ι03Α1: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ (ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΕΠ 7)



Αυτό το έργο έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου που αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



ΚΥΡΙΕΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΕΡΓΟΥ

Πρόγραμμα:	Erasmus+
Βασική ενέργεια:	Συνεργασία για την καινοτομία και την ανταλλαγή καλών πρακτικών
Τίτλος έργου:	Ανάπτυξη προγράμματος σπουδών με χρήση τεχνολογίας VR για την ενίσχυση των δεξιοτήτων ενσυναισθητικής επικοινωνίας σε μελλοντικούς επαγγελματίες υγείας
Ακρωνύμιο έργου:	EmpathyInHealth
Αριθμός συμφωνίας έργου:	2019-1-CY01-KA203-058432
Ημερομηνία έναρξης:	01/09/2019
Ημερομηνία λήξης:	31/08/2022

ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΕΡΓΟΥ



Αυτό το έργο έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου που αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή στο Πρόγραμμα Σπουδών	5
Ενσυναισθητική επικοινωνία σε Επαγγέλματα Υγείας	5
Ενα Πρόγραμμα Σπουδών στο ΕΠΕΠ Επίπεδο 7	7
Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ Προσόντων (ΕΠΕΠ)	7
Επίπεδο 7	8
Στόχος του εκπαιδευτικού προγράμματος	10
Ομάδα-στόχος	11
ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ:	12
Ενσυναισθητική επικοινωνία σε επαγγέλματα υγειονομικής περίθαλψης – ικανότητες που πρέπει να επιτευχθούν	12
ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ	16
Περιγραφή ΤΟΜΕΩΝ Εργασίας	17
ΤΕ 1: Γενική Επισκόπηση της Ενσυναίσθησης	17
ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	17
Λίστα θεμάτων:	18
Γενική Επισκόπηση της Ενσυναίσθησης	18
Μέθοδοι Εκπαίδευσης:	19
Τεχνικές Εκπαίδευσης:	19
ΤΕ 2: Ενσυναίσθηση στις σχέσεις και ΤΗΝ ανταλλαγή πληροφοριών σε διαφορετικά πλαίσια/περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης	20
Μαθησιακά αποτελέσματα:	20
Λίστα θεμάτων:	21
Μέθοδοι Εκπαίδευσης:	22
Τεχνικές Εκπαίδευσης:	22





TE 3: ΕΠΙΔΕΙΚΝΥΟΝΤΑΣ ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα και ξεπερνώντας τα εμπόδια/προκλήσεις στην ενσυναίσθηση	23
Ενότητα 3.1: Δείχνοντας ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα	23
Μαθησιακά αποτελέσματα:	23
Λίστα θεμάτων:	24
Μέθοδοι Εκπαίδευσης:	24
Τεχνικές Εκπαίδευσης:	25
Ενότητα 3.2: Προκλήσεις για ενσυναίσθηση στην υγειονομική περίθαλψη και πώς να τις ξεπεράσετε	26
Μαθησιακά αποτελέσματα:	26
Λίστα θεμάτων:	26
Μέθοδοι Εκπαίδευσης:	27
Τεχνικές Εκπαίδευσης:	27
Μεθοδολογία Εκπαίδευσης	28
Διδασκαλία στην Τάξη	29
Ασύγχρονη Ηλεκτρονική Εκμάθηση	29
Αυτοκατευθυνόμενη μάθηση	29
Τεχνικές Εκπαίδευσης	30
Διάλεξη	30
Παιχνίδι ρόλων	30
Βίντεο VR	31
Εκπαιδευτικά βίντεο	31
Βιβλιογραφία	33



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ

Οι ικανότητες ενσυναίσθησης των επαγγελματιών υγείας είναι βασικές για την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων για τους ασθενείς σε όλους τους τομείς της ιατρικής, στη φυσικοθεραπεία και στη μαϊευτική. Εκτός από το ότι συνδέεται στενά με την επιτυχία της θεραπείας και τις εκβάσεις, η ποιότητα της αλληλεπίδρασης του παρόχου επηρεάζει έντονα τον τρόπο με τον οποίο οι ασθενείς βιώνουν τη θεραπεία τους και τη συνολική παραμονή τους στο νοσοκομείο. Οι ασθενείς υπογραμμίζουν ότι η ενσυναίσθητική επικοινωνία είναι απαραίτητη για να βιώσουν την εμπειρία της φροντίδας με σεβασμό, αλλά συχνά βιώνουν δυσαρέσκεια ή ακόμη και ασεβή επικοινωνία με τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης / φροντίδας στο σπίτι (Lukasse, Schroll et al. 2015, Bernardo, Cecilio-Fernandes et al. 2019). Η ενσυναίσθητική επικοινωνία μεταξύ του παρόχου υγειονομικής περίθαλψης και του ασθενούς είναι το κλειδί για τη διευκόλυνση της κοινής λήψης αποφάσεων και της διαπραγμάτευσης γύρω από ιατρικές επιλογές και εναλλακτικές λύσεις (Pattillo 2013), που αποτελεί σημαντικό παράγοντα για τη μείωση του κόστους υγειονομικής περίθαλψης, καθώς η κοινή λήψη αποφάσεων μπορεί να μειώσει τις περιττές διαδικασίες ή την επανεισαγωγή στο νοσοκομείο (Veroff et al., 2013).

Ενώ η σχέση μεταξύ των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης και των ασθενών ιδανικά χαρακτηρίζεται από συνεργασία που διευκολύνει τη λήψη αποφάσεων με ενημέρωση των ασθενών και από αμοιβαιότητα στις αλληλεπιδράσεις, είναι σημαντικό να τονιστεί ότι τελικά οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης είναι αυτοί που είναι υπεύθυνοι και λογοδοτούν για την ποιότητα της επικοινωνία με τους ασθενείς τους.

Τα ερευνητικά δεδομένα δείχνουν ότι η ενσυναίσθηση των φοιτητών μπορεί να μειωθεί κατά τη διάρκεια των εκπαιδευτικών τους ετών (Ward 2014, Neumann et al 2011). Η έλλειψη πρακτικής άσκησης αποτελεί πρόκληση σε πολλά εκπαιδευτικά περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης και μπορεί να αφήσει τους φοιτητές με περιορισμένη εμπειρία στην επικοινωνία με ασθενείς σε ένα συγκεκριμένο περιβάλλον, συμβάλλοντας στη δυσκολία ενσυναίσθησης με τους ασθενείς τους. Έχει βρεθεί ότι οι στοχευμένες δραστηριότητες ενισχύουν και διατηρούν την ενσυναίσθηση των φοιτητών της υγειονομικής περίθαλψης (Kelm, Zak et al., 2014). Είναι επομένως πολύ σημαντικό να προσφέρουμε κατάρτιση και



πρακτική άσκηση στους φοιτητές υγειονομικής περίθαλψης που τους βοηθά να εντοπίσουν ευκαιρίες να εκφράσουν και να επικοινωνήσουν με ενσυναίσθηση κατά την παροχή φροντίδας.

Ο στόχος αυτού του προγράμματος σπουδών είναι επομένως να ενημερώσει και να εκπαιδεύσει προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές υγειονομικής περίθαλψης που θα είναι οι μελλοντικοί επαγγελματίες υγείας, με τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την ανάπτυξη και τη διατήρηση αλληλεπιδράσεων με ενσυναίσθηση. Το πρώτο μέρος του προγράμματος σπουδών θα επικεντρωθεί στο να μπορέσουν οι φοιτητές να κατανοήσουν τη θεωρία και την έρευνα πίσω από την ενσυναίσθηση, καθώς και τις ικανότητες που είναι απαραίτητες για την οικοδόμηση και τη διατήρηση της επικοινωνίας ενσυναίσθηση, χρησιμοποιώντας διαδραστικές δραστηριότητες μάθησης και επικοινωνιακή ανατροφοδότηση. Στο δεύτερο μέρος του προγράμματος σπουδών, αναπτύσσεται η ενσυναίσθηση στις σχέσεις και η ανταλλαγή πληροφοριών σε διαφορετικά πλαίσια/περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης. Το πρόγραμμα σπουδών θα επικεντρωθεί στις δεξιότητες που απαιτούνται για την ανάπτυξη μιας σχέσης που ενθαρρύνει και καλλιεργεί την ενσυναίσθηση και την εμπιστοσύνη και για την ενίσχυση της ανταλλαγής ασθενοκεντρικών πληροφοριών.

Ένα επόμενο μέρος του τρέχοντος προγράμματος σπουδών θα ασχοληθεί με τη σημασία της πολιτισμικής επάρκειας για τον ασθενή και τη συνεργασία με συναδέλφους από διάφορα πολιτισμικά και κοινωνικά υπόβαθρα. Η πολιτισμική επάρκεια είναι ένα κρίσιμο βασικό συστατικό των επαγγελματιών υγείας και θα πρέπει να θεωρείται ως μέρος της «βέλτιστης πρακτικής» στην παροχή φροντίδας με ενσυναίσθηση. Η απόκτηση πολιτισμικής επάρκειας είναι μια διαδικασία που καλλιεργείται μέσα στο άτομο μέσω της απόκτησης γνώσεων, στάσεων, δεξιοτήτων και συμπεριφορών που αφορούν τον πολιτισμό, τη γλώσσα και την επικοινωνία.

Το τελευταίο μέρος του προγράμματος σπουδών θα επικεντρωθεί στο να μπορέσουν οι φοιτητές να κατανοήσουν τη σύνθετη σχέση μεταξύ ενσυναίσθησης και εξουθένωσης στην υγειονομική περίθαλψη. Ως απάντηση στα υψηλά επίπεδα επαγγελματικής εξουθένωσης στα επαγγέλματα υγείας, που μπορεί να επηρεάσουν τις ικανότητες ενσυναίσθησης των επαγγελματιών, καθώς και να επηρεάσουν την ψυχική και συναισθηματική υγεία και τη διατήρησή της, το πρόγραμμα σπουδών στοχεύει να δώσει τη δυνατότητα στους φοιτητές να εφαρμόσουν μεθόδους που αποτρέπουν ή ανακουφίζουν τα συμπτώματα της επαγγελματικής εξουθένωσης.



ΕΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΟ ΕΠΕΠ ΕΠΙΠΕΔΟ 7

ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ (ΕΠΕΠ)

Αυτό το πρόγραμμα σπουδών βασίζεται στο Ευρωπαϊκό πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων (ΕΠΕΠ). Το ΕΠΕΠ είναι ένα πλαίσιο 8 επιπέδων που βασίζεται σε μαθησιακά αποτελέσματα. Έχει σχεδιαστεί για όλους τους τύπους προσόντων και χρησιμεύει ως εργαλείο μετάφρασης μεταξύ διαφορετικών εθνικών πλαισίων επαγγελματικών προσόντων. Ο κύριος σκοπός του ΕΠΕΠ είναι να καταστήσει τα προσόντα πιο ευανάγνωστα και κατανοητά σε όλες τις χώρες και τα συστήματα. Αυτό είναι σημαντικό για την υποστήριξη της διασυνοριακής κινητικότητας φοιτητών και εργαζομένων και τη δια βίου μάθηση σε ολόκληρη την Ευρώπη.

Η χρήση των μαθησιακών αποτελεσμάτων καθιστά σαφές τι γνωρίζει, τι κατανοεί και τι μπορεί να κάνει ένα άτομο. Το επίπεδο αυξάνεται ανάλογα με το επίπεδο επάρκειας, με το επίπεδο 1 να είναι το χαμηλότερο και το 8 το υψηλότερο επίπεδο.

Επιπλέον, τα μαθησιακά αποτελέσματα ταξινομούνται ως προς τις γνώσεις, τις δεξιότητες, την αυτονομία και την υπευθυνότητα. (Βλ. Περιγραφή των οκτώ επιπέδων ΕΠΕΠ)

Τα μαθησιακά αποτελέσματα της γνώσης περιγράφουν τι γνωρίζει ένα άτομο για τις θεωρίες και τα γεγονότα, ενώ οι δεξιότητες σκιαγραφούν γνωσιακές και πρακτικές ικανότητες, όπως η λογική σκέψη ή η χρήση μιας συγκεκριμένης μεθόδου.

Η κατηγορία της αυτονομίας και της υπευθυνότητας περιλαμβάνει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να εφαρμόζει τις γνώσεις και τις δεξιότητες αυτόνομα και με υπευθυνότητα. Είναι πολύ κοντά στον όρο επάρκεια που σημαίνει την αποδεδειγμένη ικανότητα χρήσης γνώσεων, δεξιοτήτων και προσωπικών, κοινωνικών ή/και μεθοδολογικών ικανοτήτων, σε καταστάσεις εργασίας ή σπουδών και σε επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη. Στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού πλαισίου επαγγελματικών προσόντων, η επάρκεια περιγράφεται με όρους υπευθυνότητας και αυτονομίας. Σε αυτό το πρόγραμμα σπουδών η κοινοπραξία αποφάσισε να χρησιμοποιήσει τον όρο της επάρκειας επειδή υπονοεί την κοινωνική και προσωπική διάσταση που στον τομέα της ενσυναίσθησης και της υγειονομικής περίθαλψης, είναι ιδιαίτερα σημαντικός παράγοντας ανάπτυξης και μάθησης. (Συμβούλιο του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου 2008)



ΕΠΙΠΕΔΟ 7

Αυτό το πρόγραμμα σπουδών έχει σχεδιαστεί για το Επίπεδο 7 του ΕΠΕΠ. Αυτό σημαίνει ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα επικεντρώνονται στους φοιτητές του δεύτερου κύκλου της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Αυτός ο κύκλος συνήθως τελειώνει με ένα επαγγελματικό προσόν με την ένδειξη «Master» και αποκτάται μετά την επιτυχή ολοκλήρωση ενός προγράμματος σπουδών με 60-120 μονάδες ECTS.

<https://www.ehea.info/page-three-cycle-system>

Φοιτητές που έχουν ολοκληρώσει ένα τέτοιο πρόγραμμα

- έχουν αποδεδειγμένη γνώση και κατανόηση που βασίζεται και επεκτείνει ή/και ενισχύει αυτές που συνήθως σχετίζονται με τον πρώτο κύκλο και που παρέχουν μια βάση ή ευκαιρία για πρωτοτυπία στην ανάπτυξη ή/και την εφαρμογή ιδεών, συχνά εντός ερευνητικού πλαισίου·
- μπορούν να εφαρμόσουν τις γνώσεις, την κατανόησή τους και τις ικανότητες επίλυσης προβλημάτων σε νέα ή άγνωστα περιβάλλοντα σε ευρύτερα (ή πολυεπιστημονικά) πλαίσια που σχετίζονται με το πεδίο σπουδών τους·
- έχουν την ικανότητα να ενσωματώνουν τη γνώση, να διαχειρίζονται την πολυπλοκότητα και να διατυπώνουν κρίσεις με ελλειπίες ή περιορισμένες πληροφορίες, αλλά που περιλαμβάνουν προβληματισμό σχετικά με τις κοινωνικές και ηθικές ευθύνες που συνδέονται με την εφαρμογή της γνώσης και των κρίσεων τους·
- μπορούν να κοινοποιήσουν τα συμπεράσματά τους, καθώς και τη γνώση και τη λογική που τα υποστηρίζουν, σε εξειδικευμένο και μη κοινό, ξεκάθαρα και με σαφήνεια·
- έχουν τις μαθησιακές δεξιότητες που τους επιτρέπουν να συνεχίσουν να σπουδάζουν με τρόπο που μπορεί να είναι σε μεγάλο βαθμό αυτοκατευθυνόμενος ή αυτόνομος.

Αυτά τα μαθησιακά αποτελέσματα αναφέρονται στο [Μαθησιακά αποτελέσματα επιπέδου 7 του Ευρωπαϊκού πλαισίου επαγγελματικών προσόντων](#), τα οποία είναι

- εξαιρετικά εξειδικευμένες γνώσεις, μερικές από τις οποίες βρίσκονται στην πρώτη γραμμή της γνώσης σε έναν τομέα εργασίας ή σπουδών, ως βάση για πρωτότυπη σκέψη ή/και έρευνα
- κριτική επίγνωση των θεμάτων γνώσης σε ένα πεδίο και στη διεπαφή μεταξύ διαφορετικών πεδίων
- εξειδικευμένες δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων που απαιτούνται στην έρευνα ή/και στην καινοτομία προκειμένου να αναπτυχθούν νέες γνώσεις και διαδικασίες και να ενσωματωθούν γνώσεις από διαφορετικούς τομείς



- διαχείριση και μετατροπή εργασιών ή πλαισίων σπουδών που είναι περίπλοκα, απρόβλεπτα και απαιτούν νέες στρατηγικές προσεγγίσεις
- ανάληψη ευθύνης για τη συμβολή στην επαγγελματική γνώση και πρακτική ή/και για την αναθεώρηση της στρατηγικής απόδοσης των ομάδων



ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η ενσυναίσθηση είναι το κλειδί για την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ ασθενών και φροντιστών υγείας (Halpern, 2001) και έχει αποδειχθεί ότι επηρεάζει θετικά τις εκβάσεις στην υγεία και την ικανοποίηση των ασθενών, αλλά και βελτιώνει την ασφάλεια των ασθενών (Derksen, Bensing et al. 2013). Η επικοινωνία με ασθενείς είναι η πιο συχνά χρησιμοποιούμενη διαδικασία από τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης, ωστόσο η εκπαίδευση στις δεξιότητες επικοινωνίας σε προπτυχιακά προγράμματα υγειονομικής περίθαλψης είναι μεταβλητή και η αξιολόγηση των διαπροσωπικών ικανοτήτων συχνά δεν είναι ούτε αξιόπιστη ούτε συνεπής (Kurtz et al 2005).

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Ενσυναίσθηση στην υγεία» στοχεύει να καλύψει αυτό το κενό στην Εκπαίδευση υγειονομικής περίθαλψης. Το επίκεντρο του προγράμματος είναι να επιτρέψει στους φοιτητές να επικοινωνούν με ενσυναίσθηση με ασθενείς, οικογένειες και συναδέλφους σε διαφορετικές καταστάσεις και να εντοπίσουν προκλήσεις και εμπόδια στις ικανότητές τους για ενσυναίσθηση, συμπεριλαμβανομένης της εξουθένωσης και του άγχους. Το πρόγραμμα έχει ως στόχο να δώσει τη δυνατότητα στους φοιτητές να:

- Κατανοήσουν τη θεωρία και τη σημασία της ενσυναίσθησης στην υγειονομική περίθαλψη
- Έχουν ενσυναίσθηση στις σχέσεις σε διαφορετικά πλαίσια υγειονομικής περίθαλψης με έμφαση στην παροχή δυνατότητας ανταλλαγής πληροφοριών με ενσυναίσθηση
- Δείχνουν ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα και να είναι σε θέση να ξεπεράσουν κοινά εμπόδια και προκλήσεις στην ενσυναίσθηση στην υγειονομική περίθαλψη



ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε φοιτητές μαιευτικής, φυσικοθεραπείας και ιατρικής. Ιδανικά, οι προπτυχιακοί φοιτητές του τελευταίου έτους και οι ήδη ασκούμενοι επαγγελματίες που είναι εγγεγραμμένοι σε μεταπτυχιακές σπουδές θα πρέπει να ενθαρρύνονται να συμμετέχουν στο πρόγραμμα κατάρτισης.

Προτείνεται οι φοιτητές που συμμετέχουν σε αυτό το πρόγραμμα κατάρτισης να έχουν ήδη κάποια έκθεση/εμπειρία στη φροντίδα ασθενών στο επάγγελμά τους υγειονομικής περίθαλψης. Η κατοχή ειδικών γνώσεων και τεχνικών δεξιοτήτων για το επάγγελμα είναι μια σημαντική προϋπόθεση για να μπορεί κανείς να εργαστεί με ενσυναίσθηση και να κατανοήσει έννοιες για τη βελτίωση των δομών υγειονομικής περίθαλψης που υποστηρίζουν την παροχή φροντίδας με ενσυναίσθηση.

Ωστόσο, θεωρείται επίσης σημαντικό να ενισχυθεί η ενσυναίσθηση στην ομάδα-στόχο πριν τελειώσουν τις σπουδές τους, έτσι ώστε να εισέλθουν στο εργατικό δυναμικό με αυτό το σημαντικό σύνολο γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων που σχετίζονται με την φροντίδα με ενσυναίσθηση. Αυτό θα αυξήσει την ικανότητά τους να σχετίζονται με ενσυναίσθηση με τους ασθενείς, τους συναδέλφους και τους εαυτούς τους, αυξάνοντας την ικανοποίηση των ασθενών, την ποιότητα της περίθαλψής τους καθώς και τη δική τους ικανοποίηση από την εργασία. Η εισροή νέων επαγγελματιών που έχουν λάβει ειδική κατάρτιση για τη διατήρηση και την επέκταση των ενσυναισθητικών δεξιοτήτων τους, θα αυξήσει την ευαισθητοποίηση για τη σημασία της ενσυναίσθησης στην παροχή υγειονομικής περίθαλψης και αναμένεται να έχει θετική επίδραση πέρα από τις ατομικές αλληλεπιδράσεις στην κουλτούρα στα σχετικά περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης.



ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ:

ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ – ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΤΕΥΧΘΟΥΝ

	Τομέας εργασίας 1	Τομέας εργασίας 2	Τομέας εργασίας 3
Γνώση	<p>Ο φοιτητής γνωρίζει διαφορετικούς τύπους ενσυναίσθησης, μπορεί να περιγράψει διαφορετικές ψυχολογικές προσεγγίσεις όταν ερευνά την ενσυναίσθηση, είναι σε θέση να περιγράψει σχετικά ερευνητικά ευρήματα σε σχέση με την ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης (π.χ. ιατρική, μαιευτική, φυσιοθεραπεία), γνωρίζει και ορίζει τις απαραίτητες επάρκειες για ενσυναίσθηση</p>	<p>Ο φοιτητής μπορεί να ορίσει ασθενοκεντρικές σχέσεις, να περιγράψει τα χαρακτηριστικά μιας σχέσης που προωθεί και καλλιεργεί ενσυναίσθηση και εμπιστοσύνη, μπορεί να περιγράψει σχετικά ερευνητικά στοιχεία για τη σημασία των ενσυναισθητικών/ασθενοκεντρικών σχέσεων στα αποτελέσματα των ασθενών σε διαφορετικά πλαίσια/περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης, θα είναι σε θέση να περιγράψει τις απαραίτητες δεξιότητες κατά την ανταλλαγή πληροφοριών.</p>	<p>Ο φοιτητής μπορεί να ορίσει τις επιδράσεις της πολιτισμικής επάρκειας στα αποτελέσματα των ασθενών, να περιγράψει τις διαφορετικές θεωρητικές προσεγγίσεις για την πολιτισμική επάρκεια, να περιγράψει ερευνητικά δεδομένα σχετικά με τη σημασία της πολιτισμικής επάρκειας στον ασθενή και να συνεργαστεί με συναδέλφους από διάφορα πολιτισμικά και κοινωνικά υπόβαθρα, να ορίσει τη Διεπαγγελματική μάθηση (InterProfessional Learning - IPL) και την αποτελεσματικότητα της IPL σε προπτυχιακά περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης, γνωρίζει τις προκλήσεις για την ενσυναίσθηση στην υγειονομική περίθαλψη και συζητά</p>



	Τομέας εργασίας 1	Τομέας εργασίας 2	Τομέας εργασίας 3
			τεκμηριωμένα εργαλεία για την επαγγελματική εξουθένωση και καταστάσεις που σχετίζονται με το άγχος όταν εργάζεται στην υγειονομική περίθαλψη και συζητά τεκμηριωμένες μεθόδους για την πρόληψη ή/και τη διαχείριση της εξουθένωσης
Δεξιότητες	Μετά από αυτό το πρόγραμμα, ο φοιτητής θα είναι σε θέση να αναστοχάζεται και να αυτοαξιολογεί το επίπεδο ή την έλλειψη ενσυναίσθησης στην καθημερινή του/της ζωή και να χρησιμοποιεί τεκμηριωμένες τεχνικές για να αναπτύξει ενσυναίσθηση.	Ο φοιτητής θα χρησιμοποιήσει τεκμηριωμένες τεχνικές για να αναπτύξει ενσυναίσθηση κατά την ανταλλαγή πληροφοριών με ασθενείς και άλλους επαγγελματίες υγείας.	Χρησιμοποιεί τεκμηριωμένες τεχνικές όπως αναφέρονται παρακάτω για να αναπτύξει ενσυναίσθηση κατά την ανταλλαγή πληροφοριών με ασθενείς και άλλους επαγγελματίες υγείας από διάφορα πολιτισμικά και κοινωνικά υπόβαθρα Χρησιμοποιεί τον αναστοχασμό για να αναγνωρίσει συμπτώματα εξουθένωσης Χρησιμοποιεί κατάλληλα εργαλεία/πόρους για τον έλεγχο των συμπτωμάτων της εξουθένωσης (π.χ.



	Τομέας εργασίας 1	Τομέας εργασίας 2	Τομέας εργασίας 3
			<p>Ερωτηματολόγιο εξουθένωσης Maslach)</p> <p>Εξασκείτε σε τεχνικές για τη μείωση του άγχους και της εξουθένωσης</p> <p>Ζητά την κατάλληλη βοήθεια</p>
Αρμοδιότητες	<p>Ο φοιτητής μπορεί να αξιολογήσει την ανατροφοδότηση από συναδέλφους και προσομοιωμένους ασθενείς σχετικά με το επίπεδο ενσυναίσθησής του/της και μπορεί να διαχειριστεί τρόπους βελτίωσης ή προσαρμογής της ενσυναίσθητικής συμπεριφοράς στις ανάγκες του ασθενούς.</p>	<p>Ο φοιτητής μπορεί να αξιολογήσει την ανατροφοδότηση από συναδέλφους, από προσομοιωμένους ασθενείς για να προσαρμόσει την ενσυναίσθησή του/της στις ανάγκες του ασθενούς και από άλλους φροντιστές υγείας.</p>	<p>Αξιολογεί την ανατροφοδότηση από τους συναδέλφους, τους προσομοιωμένους ασθενείς και το περιβάλλον VR σχετικά με το επίπεδο ενσυναίσθησής του/της και τους τρόπους βελτίωσης σε πολιτισμικά διαφορετικά περιβάλλοντα και με διαφορετικούς πολιτισμικά ανθρώπους.</p> <p>Προσαρμόζει την ενσυναίσθητική συμπεριφορά του/της στις ανάγκες του ασθενούς και άλλων φροντιστών υγείας από πολιτισμικά διαφορετικά περιβάλλοντα</p> <p>Υποστηρίζει και μοντελοποιεί στάσεις αυτοφροντίδας</p>



	Τομέας εργασίας 1	Τομέας εργασίας 2	Τομέας εργασίας 3
			<p>Αυξάνει την αυτοπεποίθηση στη φροντίδα του εαυτού του/της κάτω από στρεσογόνες καταστάσεις</p> <p>Μοντελοποιεί μια θετική, ήρεμη και συνειδητή προσέγγιση όταν αντιμετωπίζει στρεσογόνες καταστάσεις</p>



ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Συνολικός φόρτος εργασίας (30 ώρες)	21 ώρες Διδασκαλία στην τάξη 03 ώρες Ασύγχρονη ηλεκτρονική εκμάθηση 06 ώρες Αυτοκατευθυνόμενη μάθηση
Προϋποθέσεις για συμμετέχοντες/ομάδα-στόχο	Μεταπτυχιακοί φοιτητές ή Τελειόφοιτοι προπτυχιακοί φοιτητές ή Επαγγελματίες υγείας
Τομείς εργασίας/Δομή μαθημάτων	1. Γενική επισκόπηση της ενσυναίσθησης (10 ώρες) 2. Ενσυναίσθηση στις σχέσεις και την ανταλλαγή πληροφοριών σε διαφορετικά πλαίσια/περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης (10 ώρες) 3. Επιδεικνύοντας ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα και ξεπερνώντας τα εμπόδια/προκλήσεις στην ενσυναίσθηση (10 ώρες)
Μέθοδοι εκπαίδευσης	Τάξη-Διδασκαλία, Ασύγχρονη ηλεκτρονική εκμάθηση, Αυτοκατευθυνόμενη μάθηση
Τεχνικές εκπαίδευσης	Διάλεξη, Παιχνίδι ρόλων, Βίντεο VR, Εκπαιδευτικά βίντεο
Βαθμός	Χορηγείται πιστοποιητικό ή/και 1 ECTS
Περαιτέρω ανάγνωση και βιβλιογραφία	Αυτά θα παρέχονται στον οδηγό του καθηγητή και στο τέλος αυτού του εγγράφου



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΜΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΤΕ 1: ΓΕΝΙΚΗ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗΣ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Γνώση	<ol style="list-style-type: none">1. Αναφέρετε τρεις διαφορετικούς τύπους ενσυναίσθησης (Συναισθηματική, Γνωσιακή, Φιλοκοινωνική)2. Περιγράψτε τις διαφορετικές ψυχολογικές προσεγγίσεις κατά την έρευνα για την ενσυναίσθηση3. Περιγράψτε τα σχετικά ευρήματα της έρευνας σε σχέση με την ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης (π.χ. ιατρική, μαιευτική, φυσιοθεραπεία)4. Καταγράψτε τις ιδιότητες/επάρκειες που είναι απαραίτητες για ενσυναίσθηση σύμφωνα με δημοσιευμένες δηλώσεις συναίνεσης (Δήλωση συναίνεσης Kalamazoo Acad. Med. 2001;76:390–393, Δήλωση συναίνεσης ιατρικής κατάρτισης Ηνωμένου Βασιλείου 2008: 42: 1100–1107 και μοντέλο Calgary/Cambridge Silverman 2013)5. Προσδιορίστε τις ιδιότητες/επάρκειες που είναι απαραίτητες για ενσυναίσθηση σύμφωνα με δημοσιευμένες δηλώσεις συναίνεσης (Δήλωση συναίνεσης Kalamazoo Acad. Med. 2001;76:390–393 και δήλωση συναίνεσης ιατρικής κατάρτισης Ηνωμένου Βασιλείου 2008: 42: 1100–1107)
Δεξιότητες	<ol style="list-style-type: none">6. Αναστοχαστείτε και αυτοαξιολογήστε το επίπεδό του/της ή την έλλειψη ενσυναίσθησης στην καθημερινή ζωή <i>Χρησιμοποιήστε τεκμηριωμένες τεχνικές όπως αναφέρονται παρακάτω για να αναπτύξετε ενσυναίσθηση κατά την έναρξη μιας συνεδρίας με ασθενείς και για τη συλλογή πληροφοριών:</i>7. Δείξτε γνήσιο ενδιαφέρον και σεβασμό για την άλλη πλευρά



	<ol style="list-style-type: none">8. Επιδείξτε ενεργητική ακρόαση9. Χρησιμοποιήστε λεκτικές και μη λεκτικές ενδείξεις με τρόπο που διευκολύνει/ενισχύει την ενσυναίσθηση10. Χρησιμοποιήστε κατάλληλες τεχνικές ερωτήσεων11. Χρησιμοποιήστε τεχνικές διευκρίνισης12. Επιδείξτε καθοδηγητικές ενδείξεις (<i>signposting</i>)13. Χρησιμοποιήστε τεχνικές σύνοψης14. Εκμαιεύστε τις ιδέες, τις ανησυχίες, τις προσδοκίες του ασθενούς (<i>Ideas, Concerns, Expectations - ICE</i>)15. Αναγνωρίστε, εκτιμήστε και επικυρώστε τις ανησυχίες και τα συναισθήματα του ασθενούς (<i>Recognise, Acknowledge and Validate - RAV</i>)16. Παρέχετε υποστήριξη επιδεικνύοντας ενσυναίσθηση, ενώ εκφράζετε ανησυχία, κατανόηση, προθυμία να βοηθήσετε, αναγνωρίζοντας τις προσπάθειες διαχείρισης και κατάλληλης αυτοφροντίδας·17. Αντιμετωπίστε με ευαισθησία τα λεπτά θέματα
Επάρκειες	<ol style="list-style-type: none">18. Αξιολογήστε την ανατροφοδότηση από συναδέλφους και προσομοιωμένους ασθενείς σχετικά με το επίπεδο ενσυναίσθησής του/της και τρόπους βελτίωσης19. Προσαρμόστε την ενσυναίσθητική συμπεριφορά του/της στις ανάγκες του ασθενούς και άλλων επαγγελματιών υγείας

ΛΙΣΤΑ ΘΕΜΑΤΩΝ:

ΓΕΝΙΚΗ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗΣ

- Θεωρητικό υπόβαθρο για την ενσυναίσθηση στην υγειονομική περίθαλψη
- Δεξιότητες ενσυναίσθησης
- Δημιουργία αναστοχαστικού επαγγελματία



- Εκπαιδευτικά βίντεο
- ALOBA
- Διαδραστικά παιχνίδια ρόλων

ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ:

- Διδασκαλία στην τάξη
- Ασύγχρονη ηλεκτρονική εκμάθηση
- Αυτοκατευθυνόμενη μάθηση

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ:

- Διάλεξη
- Παιχνίδι ρόλων
- Βίντεο VR
- Εκπαιδευτικά βίντεο



ΤΕ 2: ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ ΣΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΛΑΙΣΙΑ/ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ:

Γνώση	<p>20. Καθορίστε ασθενοκεντρικές σχέσεις</p> <p>21. Περιγράψτε τα χαρακτηριστικά μιας σχέσης που ενθαρρύνει και καλλιεργεί την ενσυναίσθηση και την εμπιστοσύνη</p> <p>22. Περιγράψτε σχετικά ερευνητικά δεδομένα για τη σημασία των σχέσεων ενσυναίσθησης/ασθενοκεντρικών σχέσεων στα αποτελέσματα των ασθενών στα διαφορετικά πλαίσια/περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης (σε αυτό το μέρος οι συνεργάτες θα μπορούσαν να επικεντρωθούν σε πλαίσια σχετικά με τα σενάρια που ανέπτυξαν)</p> <p>23. Περιγράψτε τις δεξιότητες που απαιτούνται κατά την ανταλλαγή πληροφοριών σύμφωνα με το μοντέλο Calgary/Cambridge και ανατρέξτε στη δήλωση συναίνεσης των ΗΠΑ</p>
Δεξιότητες	<p>24. επίπεδο ή έλλειψη ενσυναίσθησης στις σχέσεις και την ανταλλαγή πληροφοριών στην καθημερινή ζωή.</p> <p><i>Χρησιμοποιήστε τεκμηριωμένες τεχνικές όπως αναφέρονται παρακάτω για να αναπτύξετε ενσυναίσθηση κατά την ανταλλαγή πληροφοριών (π.χ. στη μαιευτική και τη γυναικολογία, όταν κοινοποιείτε άσχημα νέα, όταν φροντίζετε ασθενείς με άνοια και προβλήματα ψυχικής υγείας κ.λπ.) με ασθενείς και άλλους επαγγελματίες υγείας:</i></p> <p>25. Μοιραστείτε τη σκέψη του/της με την άλλη πλευρά</p> <p>26. Εξηγήστε το σκεπτικό για ερωτήσεις ή μέρη της ιατρικής εξέτασης</p> <p>27. Αξιολογήστε το σημείο εκκίνησης του ασθενούς</p> <p>28. «Κομματιάστε και ελέγξτε» (<i>chunk and check</i>): δώστε πληροφορίες σε μικρά τμήματα και ελέγξτε για κατανόηση χρησιμοποιώντας τις απαντήσεις του ασθενούς ως οδηγό για το πώς να προχωρήσετε</p>



	<p>29. Προβάλλετε: ρωτήστε τον ασθενή ποιες άλλες πληροφορίες θα ήταν χρήσιμες</p> <p>30. Οργανώστε την εξήγηση χωρίζοντάς την σε διακριτές ενότητες που ακολουθούν μια λογική σειρά</p> <p>31. Χρησιμοποιήστε καθοδηγητικές ενδείξεις: (π.χ., Υπάρχουν τρία σημαντικά πράγματα που θα ήθελα να συζητήσουμε. Πρώτα.... Τώρα προχωράμε σε..., κ.λπ.)</p> <p>32. Χρησιμοποιήστε κατάλληλη γλώσσα χωρίς ορολογία</p> <p>33. Χρησιμοποιήστε οπτικές μεθόδους για τη μετάδοση πληροφοριών</p> <p>34. Ελέγξτε την κατανόηση του ασθενούς/της άλλης πλευράς</p> <p>35. Εκμαιεύστε το ICE του ασθενούς/της άλλης πλευράς</p> <p>36. Εξερευνήστε διαφορετικές επιλογές διαχείρισης όσον αφορά τη θεραπεία, προσδιορίζοντας το επίπεδο συμμετοχής που επιθυμεί ο ασθενής στη λήψη της απόφασης</p> <p>37. Εξακριβώστε το επίπεδο εμπλοκής που επιθυμεί ο ασθενής/η άλλη πλευρά</p> <p>38. Διαπραγματευτείτε ένα αμοιβαία αποδεκτό σχέδιο</p> <p>39. Παρέχετε μελλοντικό προγραμματισμό: σύμβαση με τον ασθενή σχετικά με τα επόμενα βήματα για τον ασθενή και τον φροντιστή υγείας (π.χ. «Θα καταχωρήσω στο σύστημα το αίτημα για τις εξετάσεις αίματος σας. Θα χρειαστεί να κλείσετε ένα ραντεβού με το εργαστήριο για να γίνουν οι εξετάσεις. Θα σας καλέσω όταν έρθουν τα αποτελέσματά σας για να συζητήσουμε τι πρέπει να γίνει.) και Δημιουργήστε δίκτυ ασφαλείας: Εξηγήστε τι πρέπει να κάνει ο ασθενής εάν τα πράγματα δεν πάνε σύμφωνα με το σχέδιο</p>
Επάρκειες	<p>40. Αξιολογήστε την ανατροφοδότηση από τους συναδέλφους και τους ασθενείς σχετικά με το επίπεδο ενσυναίσθησής του/της στις σχέσεις και την ανταλλαγή πληροφοριών, καθώς και τρόπους βελτίωσης</p>

ΛΙΣΤΑ ΘΕΜΑΤΩΝ:



Ενσυναίσθηση στις σχέσεις και ανταλλαγή πληροφοριών σε διαφορετικά πλαίσια/περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης

- Ασθενοκεντρικές σχέσεις
- Σχετική έρευνα: Δεδομένα σχετικά με τη σημασία των ασθενοκεντρικών σχέσεων στα αποτελέσματα των ασθενών
- Χαρακτηριστικά μιας σχέσης που ενθαρρύνει και καλλιεργεί την ενσυναίσθηση
- Απαραίτητες δεξιότητες κατά την ανταλλαγή πληροφοριών σύμφωνα με το μοντέλο Calgary Cambridge

ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ:

Διδασκαλία στην τάξη

Ασύγχρονη ηλεκτρονική εκμάθηση

Αυτοκατευθυνόμενη μάθηση

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ:

Διάλεξη

Παιχνίδι ρόλων

Βίντεο VR

Εκπαιδευτικά βίντεο



ΤΕ 3: ΕΠΙΔΕΙΚΝΥΟΝΤΑΣ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΚΑΙ ΞΕΠΕΡΝΩΝΤΑΣ ΤΑ ΕΜΠΟΔΙΑ/ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ 3.1: ΔΕΙΚΝΟΝΤΑΣ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ:

Γνώση	<p>41. Προσδιορίστε την πολιτισμική επάρκεια σε πολυπολιτισμικά και κοινωνικοπολιτισμικά περιβάλλοντα και τις επιπτώσεις της στα αποτελέσματα των ασθενών</p> <p>42. Περιγράψτε τις διαφορετικές θεωρητικές προσεγγίσεις για την πολιτισμική επάρκεια</p> <p>43. Περιγράψτε τα ερευνητικά δεδομένα σχετικά με τη σημασία της πολιτισμικής επάρκειας για τον ασθενή και τη συνεργασία με συναδέλφους από διάφορα πολιτισμικά και κοινωνικά υπόβαθρα</p> <p>44. Ορισμός της Διεπαγγελματικής μάθησης (IPL) σε προπτυχιακά περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης</p> <p>45. Περιγράψτε τα ερευνητικά δεδομένα σχετικά με την αποτελεσματικότητα της (IPL) σε προπτυχιακά περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης</p>
Δεξιότητες	<p>46. Αναστοχαστείτε και αυτοαξιολογήστε το επίπεδο ή την έλλειψη ενσυναίσθησής του/της στην καθημερινή ζωή σε διαφορετικά περιβάλλοντα.</p> <p>Χρησιμοποιήστε τεκμηριωμένες τεχνικές όπως αναφέρονται παρακάτω για να αναπτύξετε ενσυναίσθηση κατά την ανταλλαγή πληροφοριών με ασθενείς και άλλους επαγγελματίες υγείας από διάφορα πολιτισμικά και κοινωνικά υπόβαθρα:</p> <p>47. Χρησιμοποιήστε διερμηνείς για να εξαλείψετε τους γλωσσικούς φραγμούς με δυσμενείς επιπτώσεις στη γλώσσα</p> <p>48. Δείξτε γνήσιο ενδιαφέρον και περιέργεια για τις πολιτισμικές πεποιθήσεις του ασθενούς/συναδέλφου</p>



	<p>49. Αποφύγετε να κάνετε υποθέσεις</p> <p>50. Αποφύγετε τα στερεότυπα</p> <p>51. Αντιμετωπίστε με ευαισθησία θέματα σεξουαλικότητας, δυσφορίας για κάποιες σωματικές εξετάσεις, χρήσης και κατάχρησης αλκοόλ και άλλων ουσιών κ.λπ.</p>
Επάρκειες	<p>52. Αξιολογήστε την ανατροφοδότηση από τους συναδέλφους και τους ασθενείς σχετικά με το επίπεδο ενσυναίσθησής του/της και τρόπους βελτίωσης σε διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα και με πολιτισμικά διαφορετικούς ανθρώπους</p> <p>53. Προσαρμόστε την ενσυναίσθητική συμπεριφορά του/της στις ανάγκες του ασθενούς και άλλων φροντιστών υγείας από διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα</p>

ΛΙΣΤΑ ΘΕΜΑΤΩΝ:

Επιδεικνύοντας ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα

- Γενική επισκόπηση της πολιτισμικής και κοινωνικής ποικιλομορφίας
- Έρευνα για τις διακρίσεις και την υγειονομική περίθαλψη
- Θεωρητικό υπόβαθρο πολιτισμικής επάρκειας
- Δεξιότητες πολιτισμικής επάρκειας
- Εκπαιδευτικά βίντεο
- Διαδραστικά παιχνίδια ρόλων

ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ:

Διδασκαλία στην τάξη



Ασύγχρονη ηλεκτρονική εκμάθηση

Αυτοκατευθυνόμενη μάθηση

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ:

Διάλεξη

Παιχνίδι ρόλων

Βίντεο VR

Εκπαιδευτικά βίντεο



ΕΝΟΤΗΤΑ 3.2: ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΚΑΙ ΠΩΣ ΝΑ ΤΙΣ ΞΕΠΕΡΑΣΕΤΕ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ:

Γνώση	<p>54. Περιγράψτε τις προκλήσεις για την ενσυναίσθηση στην υγειονομική περίθαλψη</p> <p>55. Ορίστε την επαγγελματική εξουθένωση και περιγράψτε τα πρόσφατα ερευνητικά στοιχεία για τη σχέση μεταξύ ενσυναίσθησης και επαγγελματικής εξουθένωσης</p> <p>56. Προσδιορίστε και επισημάνετε τεκμηριωμένα εργαλεία για την αξιολόγηση της επαγγελματικής εξουθένωσης και των συνθηκών που σχετίζονται με το άγχος κατά την εργασία στην υγειονομική περίθαλψη</p> <p>57. Προσδιορίστε και επισημάνετε τεκμηριωμένες μεθόδους για την πρόληψη ή/και τη θεραπεία της εξουθένωσης</p>
Δεξιότητες	<p>58. Χρησιμοποιήστε τον αναστοχασμό για να αναγνωρίσετε συμπτώματα εξουθένωσης</p> <p>59. Χρησιμοποιήστε κατάλληλα όργανα/πόρους για να ελέγξετε τα συμπτώματα της εξουθένωσης</p> <p>60. Εξασκηθείτε σε τεχνικές για τη μείωση του άγχους και της εξουθένωσης</p> <p>61. Ζητήστε την κατάλληλη βοήθεια</p>
Επάρκειες	<p>62. Υποστηρίξτε και μοντελοποιήστε στάσεις αυτοφροντίδας</p> <p>63. Αυξήστε την αυτοπεποίθηση στη φρονίδα του εαυτού σας κάτω από στρεσογόνες καταστάσεις</p> <p>64. Μοντελοποιήστε μια θετική, ήρεμη και συνειδητή προσέγγιση όταν αντιμετωπίζετε στρεσογόνες καταστάσεις, π.χ. χρησιμοποιώντας συναισθηματική ρύθμιση και αναστοχασμό</p>

ΛΙΣΤΑ ΘΕΜΑΤΩΝ:



Προκλήσεις για την ενσυναίσθηση στην υγειονομική περίθαλψη και πώς να τις ξεπεράσετε

- Άγχος στο χώρο εργασίας και ικανότητα ενσυναίσθησης των επαγγελματιών υγείας
- Η ενσυναίσθηση στην υγειονομική περίθαλψη ως συναισθηματική εργασία
- Εξουθένωση
- Συναισθηματική ενσυναίσθηση και ενσυναισθητική ανησυχία
- Παρεμβάσεις για την ενίσχυση της γνωσιακής ενσυναίσθησης

ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ:

Διδασκαλία στην τάξη

Ασύγχρονη ηλεκτρονική εκμάθηση

Αυτοκατευθυνόμενη μάθηση

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ:

Διάλεξη

Παιχνίδι ρόλων

Βίντεο VR

Εκπαιδευτικά βίντεο

Άλλα: Ασκήσεις αναστοχασμού



ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το μάθημα θα διδαχθεί με μια αρθρωτή δομή χρησιμοποιώντας τομείς εργασίας που έχουν προκύψει από την αρχική έρευνα που διεξήχθη στο έργο.

Κάθε τομέας εργασίας εστιάζει σε μια σημαντική πτυχή της ενσυναίσθησης στην υγειονομική περίθαλψη. Ξεκινώντας με μια γενική εισαγωγή στην ενσυναίσθηση, οι φοιτητές εμβαθύνουν στη συνέχεια τις ικανότητές τους εστιάζοντας στην ενσυναισθητική επικοινωνία και αντιμετωπίζοντας διαπολιτισμικές καταστάσεις και απειλές προς την ενσυναισθητική συμπεριφορά.

Με έμφαση στις πρακτικές ασκήσεις που διευκολύνονται χρησιμοποιώντας τεχνική εικονικής πραγματικότητας ή παιχνίδια ρόλων, οι συμμετέχοντες βιώνουν την ικανότητά τους για ενσυναίσθηση άμεσα και λαμβάνουν ανατροφοδότηση από τους συναδέλφους τους – αυτό τους δίνει τη δυνατότητα να βελτιώσουν τις ικανότητές τους για ενσυναίσθηση ατομικά ή ομαδικά.

Η γνώση θα μεταδοθεί στη διδασκαλία στην τάξη μέσω διαλέξεων και με την οδηγία στους φοιτητές να εκτελούν διαδραστικές ασκήσεις σε ζευγάρια ή τριάδες ώστε να προωθήσουν τη μάθηση και να εξασκήσουν τις επιδιωκόμενες δεξιότητες. Η δομή της τάξης έχει επιλεγεί λόγω της κοινωνικής πτυχής της ενσυναίσθησης και της σημασίας της μη λεκτικής και λεκτικής επικοινωνίας που είναι δύσκολο να πραγματοποιηθεί σε ένα ψηφιακό περιβάλλον.

Σε συμφωνία με την έννοια της ανεστραμμένης τάξης, όπου οι θεωρητικές πτυχές διδάσκονται πρώτα μέσω της Ασύγχρονης ηλεκτρονικής εκμάθησης και στη συνέχεια συζητούνται και εξασκούνται στην τάξη, η Ασύγχρονη ηλεκτρονική εκμάθηση σε αυτό το μάθημα θα χρησιμοποιηθεί για να υπογραμμίσει τη σημασία της ενσυναίσθησης και να παρακινήσει τους φοιτητές πριν από την έναρξη του μαθήματος. Θα χρησιμοποιηθεί επίσης για την αξιολόγηση των ικανοτήτων που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια του μαθήματος αξιολογώντας την ανταλλαγή μεταξύ συνομηλίκων, τον αναστοχασμό και ένα κουίζ γνώσεων.

Η Αυτοκατευθυνόμενη μάθηση δίνει τη δυνατότητα στους φοιτητές να εμβαθύνουν τις γνώσεις τους και να ακολουθήσουν τη δική τους μαθησιακή πορεία. Θα παρασχεθεί μια επιλογή άρθρων και βιβλίων, αλλά ο φοιτητής είναι επίσης ελεύθερος να κάνει τη δική του έρευνα και να συνδεθεί με τη μαθησιακή κοινότητα.

Η χρήση φόρτου εργασίας που αντιστοιχεί σε 1 ECTS θα επιτρέψει την ενσωμάτωση του προγράμματος σε διαφορετικά προγράμματα σπουδών επαγγελματιών υγείας πιο εύκολα και, ως εκ τούτου, το καθιστά διαθέσιμο σε ένα ευρύτερο κοινό. Μπορεί επίσης να ενσωματωθεί ως εκπαιδευτικό σεμινάριο στο πλαίσιο δραστηριοτήτων δια βίου μάθησης.



ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΣΤΗΝ ΤΑΞΗ

Σε αυτό το μάθημα η διδασκαλία στην τάξη επιλέχθηκε για να δώσει τη δυνατότητα στους φοιτητές να εξασκήσουν τις ικανότητες ενσυναίσθησης και επικοινωνίας με τους συνομηλίκους και τον καθηγητή μέσω παιχνιδιών ρόλων και ασκήσεων εικονικής πραγματικότητας αμέσως μετά από μια θεωρητική εισαγωγή. Η διδασκαλία στην τάξη επικεντρώνεται στην άμεση μεταφορά της θεωρητικής πρακτικής.

Το θεωρητικό περιεχόμενο θα παρουσιαστεί χρησιμοποιώντας παρουσιάσεις power point. Μετά από αυτό μέσω ασκήσεων αναστοχασμού, ομαδική εργασία και βιωματικές ασκήσεις (παιχνίδι ρόλων, VR) ο καθηγητής θα διαβεβαιώσει ότι οι φοιτητές είναι σε θέση να μεταφράσουν τη θεωρία και τη γνώση σε δεξιότητες, που μπορούν να μεταφερθούν άμεσα στα επαγγέλματά τους. Με άλλα λόγια, οι φοιτητές θα έχουν επιτύχει το επιθυμητό μαθησιακό αποτέλεσμα που είναι να ενεργούν με ενσυναίσθηση στο επάγγελμά τους.

ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΚΜΑΘΗΣΗ

Η Ασύγχρονη ηλεκτρονική εκμάθηση περιγράφει τη δυνατότητα έναρξης στοχευμένων διαδικασιών μάθησης σε εικονικούς χώρους μάθησης μέσω ψηφιακών μέσων, μόνι ή ομαδικά, συγχρονισμένα ή ασύγχρονα. Η πρόσβαση πραγματοποιείται διαδικτυακά και συνδέεται με τη δυνατότητα επικοινωνίας με καθηγητές και άλλους φοιτητές (Arnold, Kilian, Thillosen, & Zimmer, 2018).

Σε αυτό το μάθημα μια διαδικτυακή πλατφόρμα μάθησης θα παρέχει μαθησιακό περιεχόμενο, ακριβείς ασκήσεις για την προετοιμασία για τη διδασκαλία στην τάξη και τη δυνατότητα επικοινωνίας με συναδέλφους και καθηγητές.

ΑΥΤΟΚΑΤΕΥΘΥΝΟΜΕΝΗ ΜΑΘΗΣΗ

Στην Αυτοκατευθυνόμενη μάθηση οι φοιτητές κατευθύνουν τη δική τους μαθησιακή διαδικασία για να επιτύχουν τις ικανότητες του μαθησιακού τους έργου. Ωστόσο, αυτό δεν σημαίνει ότι πρέπει να το συνειδητοποιήσουν μόνοι τους - η Αυτοκατευθυνόμενη μάθηση μπορεί επίσης να περιλαμβάνει διαβούλευση με συναδέλφους και δημιουργία δικτύων μάθησης, π.χ. μια κοινότητα πρακτικής. Αυτό το μάθημα ενθαρρύνει την Αυτοκατευθυνόμενη μάθηση παρέχοντας μαθησιακό περιεχόμενο και δυνατότητα ανταλλαγής. Συνολικά προτείνονται έξι ώρες Αυτοκατευθυνόμενης μάθησης.

Ως μέρος της Αυτοκατευθυνόμενης μάθησης, οι φοιτητές θα πρέπει να ασχοληθούν με τη βιβλιογραφία που παρέχεται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα.



ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΔΙΑΛΕΞΗ

Οι διαλέξεις δίνονται χρησιμοποιώντας μια παρουσίαση PowerPoint για τη δημιουργία μιας βάσης γνώσεων στους 3 τομείς εργασίας (ΤΕ).

ΤΕ 1: Κατανόηση της ενσυναίσθησης και των ικανοτήτων που είναι απαραίτητες για την ενσυναίσθηση

ΤΕ 2: Ενσυναίσθηση στις σχέσεις και παροχή πληροφοριών

ΤΕ 3-1: Επιδεικνύοντας ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα

ΤΕ 3-2: Ξεπερνώντας τις προκλήσεις στην ενσυναίσθηση.

ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΡΟΛΩΝ

Ένα παιχνίδι ρόλων χρησιμοποιείται σε κάθε τομέα εργασίας (ΤΕ) για να ενθαρρύνει τους φοιτητές να εξασκήσουν τις δεξιότητες που έχουν μάθει σε μια ομάδα και να δίνουν και να λαμβάνουν ανατροφοδότηση σχετικά με την ενσυναισθητική συμπεριφορά τους. Τα παιχνίδια ρόλων επικεντρώνονται στα ακόλουθα θέματα:

ΤΕ1:

- Εκτίμηση και διαχείριση πόνου σε έγκυο πελάτη με γλωσσικό φραγμό (διεπαγγελματική)
- Νεογέννητο με δυσκολίες αύξησης βάρους: κοινοποίηση πληροφοριών και επικοινωνιακή διαχείριση κινδύνου (διεπαγγελματική)
- Ηλικιωμένος ασθενής μετά από αντικατάσταση ισχίου: επικοινωνία με τον μπερδεμένο/θυμωμένο ασθενή (ιατρός/φυσιοθεραπευτής/VET)
- Έφηβος με διαβήτη: κοινή λήψη αποφάσεων σε δύσκολες καταστάσεις (περίθαλψη/φροντίδα)
- Θάνατος νεαρού ατόμου: κοινοποίηση κακών ειδήσεων σε μέλη της οικογένειας (περίθαλψη)
- Ηλικιωμένος με άνοια: προκλήσεις στην επικοινωνία με τον μπερδεμένο ασθενή

ΤΕ2:

- Εκτίμηση και διαχείριση πόνου σε έγκυο πελάτη με γλωσσικό φραγμό (διεπαγγελματική)



- Νεογέννητο με δυσκολίες αύξησης βάρους: κοινοποίηση πληροφοριών και επικοινωνιακή διαχείριση κινδύνου (διεπαγγελματική)
- Ηλικιωμένος με άνοια: προκλήσεις στην επικοινωνία με τον μπερδεμένο ασθενή
- Ηλικιωμένος ασθενής μετά από αντικατάσταση ισχίου: επικοινωνία με τον μπερδεμένο/θυμωμένο ασθενή (ιατρός/φυσιοθεραπευτής/VET)
- Έφηβος με διαβήτη: κοινή λήψη αποφάσεων σε δύσκολες καταστάσεις (περίθαλψη/φροντίδα)
- Θάνατος νεαρού ατόμου: κοινοποίηση κακών ειδήσεων σε μέλη της οικογένειας (περίθαλψη)

TE 3-1:

- Εκτίμηση και διαχείριση πόνου σε έγκυο πελάτη με γλωσσικό φραγμό (διεπαγγελματική)
- Ηλικιωμένος ασθενής μετά από αντικατάσταση ισχίου: επικοινωνία με τον μπερδεμένο/θυμωμένο ασθενή (ιατρός/φυσιοθεραπευτής/VET)
- Θάνατος νεαρού ατόμου: κοινοποίηση κακών ειδήσεων σε μέλη της οικογένειας (περίθαλψη)

TE 3-2:

- Ηλικιωμένος ασθενής μετά από αντικατάσταση ισχίου: επικοινωνία με τον μπερδεμένο/θυμωμένο ασθενή (ιατρός/φυσιοθεραπευτής/VET)
- Θάνατος νεαρού ατόμου: κοινοποίηση κακών ειδήσεων σε μέλη της οικογένειας (περίθαλψη)

ΒΙΝΤΕΟ VR

Τρία βίντεο εικονικής πραγματικότητας χρησιμοποιούνται για να επιτρέψουν στους φοιτητές να ασκήσουν ενσυναισθητική επικοινωνία ενώ βυθίζονται στο κλινικό περιβάλλον.

- Παροχή γυναικοκεντρικής φροντίδας κατά τον τοκετό και τη γέννηση (μαιευτική/ιατρός)
- Νεαρός ασθενής με χρόνια μυοσκελετικό πόνο: κοινή λήψη αποφάσεων με ασθενή και οικογένεια (διεπαγγελματική)
- Νεαρής ηλικίας άτομο με νέα διάγνωση καρκίνου: η διαδικασία κοινοποίησης κακών ειδήσεων (ιατρός)

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΒΙΝΤΕΟ



Ένα εκπαιδευτικό βίντεο χρησιμοποιείται σε κάθε τομέα εργασίας (ΤΕ) για να ενθαρρύνει τους φοιτητές να εξασκήσουν τις δεξιότητες που έχουν μάθει σε μια ομάδα, να δώσουν και να λάβουν ανατροφοδότηση σχετικά με την ενσυναισθητική συμπεριφορά τους. Τα εκπαιδευτικά βίντεο επικεντρώνονται στα ακόλουθα θέματα:

ΤΕ1:

- Εγγραφή για τη γέννηση και συζήτηση του σχεδίου τοκετού με πελάτη που μετανάστευσε πρόσφατα (μαιευτική/ιατρός)
- Ενσυναισθητική πολιτισμική ποικιλομορφία, συνεργασία με διερμηνέα: Μετανάστης ασθενής με πνευμονική λοίμωξη (φυσιοθεραπευτής/ιατρός)
- Παροχή ιατρικών συμβουλών: ασθενής με υψηλό καρδιαγγειακό κίνδυνο (ιατρός)

ΤΕ2:

- Εγγραφή για τη γέννηση και συζήτηση του σχεδίου τοκετού με πελάτη που μετανάστευσε πρόσφατα (μαιευτική/ιατρός)
- Ενσυναισθητική πολιτισμική ποικιλομορφία, συνεργασία με διερμηνέα: Μετανάστης ασθενής με πνευμονική λοίμωξη (φυσιοθεραπευτής/ιατρός)
- Παροχή ιατρικών συμβουλών: ασθενής με υψηλό καρδιαγγειακό κίνδυνο (ιατρικός)

ΤΕ 3-1:

- Εγγραφή για τη γέννηση και συζήτηση του σχεδίου τοκετού με πελάτη που μετανάστευσε πρόσφατα (μαιευτική/ιατρός)
- Ενσυναισθητική πολιτισμική ποικιλομορφία, συνεργασία με διερμηνέα: Μετανάστης ασθενής με πνευμονική λοίμωξη (φυσιοθεραπευτής/ιατρός)

ΤΕ 3-2:

- Ενσυναισθητική πολιτισμική ποικιλομορφία, συνεργασία με διερμηνέα: Μετανάστης ασθενής με πνευμονική λοίμωξη (φυσιοθεραπευτής/ιατρός)



ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Arnold, P., Kilian, L., Thillosen, A., & Zimmer, G. M. (2018). Handbuch E-Learning: Lehren und Lernen mit digitalen Medien (Vol. 4965). UTB.

Bernardo, M. O., Cecilio-Fernandes, D., Lima, A. R. A., Silva, J. F., Ceccato, H. D., Costa, M. J., & de Carvalho-Filho, M. A. (2019). Investigating the relation between self-assessment and patients' assessments of physicians-in-training empathy: a multicentric, observational, cross-sectional study in three teaching hospitals in Brazil. *BMJ Open*, 9(6), e029356. doi:10.1136/bmjopen-2019-029356

Derksen, F., Bensing, J., & Lagro-Janssen, A. (2013). Effectiveness of empathy in general practice: a systematic review. *The British Journal of General Practice*, 63(606), e76-e84. doi:10.3399/bjgp13X660814

Halpern, J. (2001). *From detached concern to empathy-humanizing medical practice*. New York: Oxford University Press.

Kelm, Z., Womer, J., Walter, J. K., & Feudtner, C. (2014). Interventions to cultivate physician empathy: a systematic review. *BMC Medical Education*, 14(1), 219. doi:10.1186/1472-6920-14-219

Kurtz S, Silverman J, Draper J (2005). *Teaching and Learning Communication Skills in Medicine*. 2 edition. Oxford: Radcliffe Publishing.

Lukasse, M., Schroll, A. M., Karro, H., Schei, B., Steingrimsdottir, T., Van Parys, A. S., . . . the Bidens Study, G. (2015). Prevalence of experienced abuse in healthcare and associated obstetric characteristics in six European countries. *Acta Obstetrica et Gynecologica Scandinavica*, 94(5), 508-517. doi:10.1111/aogs.12593

Neumann M, Edelhäuser F, Tauschel D, Fischer MR, Wirtz M, Woopen C, et al. (2011) Empathy decline and its reasons: A systematic review of studies with medical students and residents. *Acad Med* (86) 996-1009.

Pattillo, R. E. (2013). How Are Your "Soft Skills"? *NURSE EDUCATOR*, 38(2), 80-80. doi:10.1097/NNE.0b013e3182829cfc



Silverman J, Kurtz SM, Draper J.(2013) Skills for Communicating with Patients. 3rd ed. London: Radcliffe Publishing.

Veroff, D., Marr, A., & Wennberg, D. E. (2013). Enhanced support for shared decision making reduced costs of care for patients with preference-sensitive conditions. *Health Affairs*, 32(2), 285-293.

Ward, J., Cody, J., Schaal, M., & Hojat, M. (2012). The empathy enigma: an empirical study of decline in empathy among undergraduate nursing students. *J Prof Nurs*, 28(1), 34-40. doi:10.1016/j.profnurs.2011.10.007