

# Curriculum ontwikkeling om empathische communicatie-vaardigheden aan te leren aan toekomstige gezondheidszorg professionals met behulp van VR-technologie

Overeenkomst nummer 2019-1-CY01-KA203-058432

2E NIEUWSBRIEF - NOVEMBER 2020

Nummer 2



## Wat is empathie?

**"Het vermogen om jezelf in de schoenen van een ander te zetten en te voelen wat die persoon meemaakt en hun emoties en gevoelens te delen" kan worden gedefinieerd als Empathie.** In kader van gezondheidszorg kan het worden beschreven als "de erkenning en validatie van de patiënt zijn angst, pijn en zorgen". Meer nog, het is de mogelijkheid om de gevoelens van patiënten te begrijpen en een nauwkeurigere diagnoses en meer zorgzame behandeling te verbeteren. Het uitdrukken van empathie bevordert niet enkel menselijkheid in de gezondheidszorg, maar het is ook het belangrijkste ingrediënt voor het verbeteren van de patiëntervaring en het contact met de patiënt. Zowel empathie als compassie in de gezondheidszorg spelen een cruciale rol in de patiëntervaring en zijn belangrijke onderdelen van de relatie tussen de zorgverlener en patiënt. Wanneer een patiënt naar een zorgverlener komt, zal zijn medische toestand - of het nu een ernstige ziekte of letsel, een chronische aandoening, of gewoon een routine-check-up - vaak emoties teweegbrengen die invloed hebben op de manier waarop de patiënt zijn / haar ziekte en de behandeling ervaart. Het is dus uiterst belangrijk dat de patiënt voelt dat hij / zij de beste zorg krijgt van een empathisch en medelevend zorgteam.

## Welkom bij de het "Empathy in Health Care-Project"

Het "Empathy in Health Care-Project" is gericht op het ontwikkelen van een curriculum en materialen om empathische vaardigheden aan te leren. Deze zullen gebaseerd zijn op actuele onderzoeksgegevens en de inbreng van patiënten zelf door het bevragen van hun eigen persoonlijke ervaringen, ideeën en verwachtingen. Het curriculum zal ontwikkeld worden voor zowel hoger beroeps- als universitaire opleidingen en zal ISO gecertificeerd zijn.

Er zullen scenario's ontwikkeld worden die (a) een consistente klinische communicatie-ervaring bieden, b) het vertrouwen van studenten in het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden vergroten door hen in staat te stellen te oefenen in een veilige omgeving en (c) de mogelijkheid bieden om empathische vaardigheden en competenties te ontwikkelen. Op basis van deze scenario's, zal het project virtual reality video's (sectorspecifiek), educatieve video's (sectorspecifiek) en rollenspellen (sectorspecifiek) ontwikkelen die allemaal gericht zijn op het ontwikkelen van de empathische competentie. Ten slotte is het project bedoeld om docenten en opleiders te ondersteunen bij de integratie van Virtual Reality in hun onderwijs/opleiding door het versterken van hun vaardigheden op het gebied van Virtual Reality. Het project biedt deze instrumenten en technieken aan aan de onderwijsinstellingen die deel zijn van

het consortium, waardoor docenten worden ondersteund bij het leveren van de opleiding. Tegelijkertijd, zullen de resultaten van het project ook beschikbaar zijn voor andere onderwijsinstellingen.

De belangrijkste doelstellingen van het project zijn:

1. Het ontwikkelen van een curriculum en materialen om empathisch vaardigheden aan te leren, gecertificeerd met ISO die gebaseerd zijn op recente onderzoeksgegevens en de inbreng van patiënten hun eigen persoonlijke ervaringen, ideeën en verwachtingen,
2. Het gebruik van dit curriculum om virtuele scenario's te ontwikkelen op het gebied van empathische communicatie die (a) een consistente klinische communicatie-ervaring bieden, b) het vertrouwen van studenten in het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden zal vergroten door hen in staat te stellen te oefenen in een veilige omgeving en (c) feedback te geven aan studenten over hun sterktes en werkpunten.
3. Het ontwikkelen van VR-video's en educatieve video's (sectorspecifiek) om de empathische competentie te versterken,
4. Het begeleiden van docenten en trainers om VR te integreren in hun onderwijs /opleidingen door de ontwikkeling van hun vaardigheden op het gebied van virtual reality.

## Project eindresultaten

Hieronder volgen de belangrijkste resultaten van het project:

- IO1:Kwalificatiekader: Empathische communicatie in de gezondheidszorg
- IO2: Certificeringsregeling voor de certificering van curricula en materialen
- IO3: Curriculum: Empathische communicatie in de gezondheidszorg Beroep
- IO4: Een lijst van scenaria
- IO5: Interactieve Virtual Reality Video's (met behulp van avatars)
- IO6: Educatieve video's
- IO7: Tutor Guides (2) voor onderwijsaanbieders
- IO8: Virtual Reality Authoring Tool

## Projectvoortgang tot nu toe

Na de voltooiing van een diepgaand literatuuronderzoek over empathie in het algemeen en over empathie in de gezondheidszorg en de ontwikkeling van een focusgroep-gids, voerden de partners focusgroepen uit in Cyprus, Griekenland, Duitsland en België. Door de COVID-19 pandemie werden de meeste focusgroepen online geïmplementeerd. Het doel van de focusgroepen was het onderzoeken en beschrijven van de behoeften, barrières en facilitators voor het bereiken van een effectief empathisch overleg en interactie tussen de zorgverleners en de patiënten. Op basis van de analyse van de resultaten van de focusgroepen ontwikkelde het consortium de leerresultaten die in twee kwalificatiekaders (één voor beroepsonderwijs en één voor het hoger onderwijs) moeten worden opgenomen. Daarnaast heeft het consortium na de voltooiing van de focusgroepen een workshop georganiseerd waarin ze verschillende scenario's identificeerden die zullen worden ontwikkeld tot VR, educatieve video's en role-playing scenario's die onder de IO4 moeten worden gebruikt. De partners namen ook deel aan een training uitgevoerd door Omega-Theofanis Alexandridis & SIA EE over de ontwikkeling van VR-scenario's. Kortom, drie online bijeenkomsten, één workshop en één training vonden plaats in de periode juni-november 2020.



Figuur 1 Online Zoom Worskhop, 7 oktober 2020.

## Volgende stappen

De partners werken momenteel aan de ontwikkeling van 12 scenario's. In totaal, zullen 4 scenario's worden ontwikkeld voor VR (3 voor hoger onderwijs en 1 voor beroepsonderwijs) en 8 andere scenario's zullen worden ontwikkeld tot educatieve video's en scenario's voor rollenspel. Daarnaast leggen de partners de laatste hand aan de samenstelling van het kwalificatiekader.

## Maak kennis met het team



### **Mediterranean Management Centre (Cyprus)**

is een aanbieder van professionele bijscholing en beroepsonderwijs-certificering voor professionals en organisaties die werken met kansarme groepen. MMC heeft een ruime ervaring in de coördinatie van projecten, onder andere in projecten zoals ERASMUS, EQUAL, Leonardo DOI, Leonardo TOI en Key activity.

**Contactgegevens:** 16 Imvrou straat, Nicosia 1055 Cyprus, +357 22 466633, [eu@mmclearningsolutions.com](mailto:eu@mmclearningsolutions.com)



### **UNIC-University of Nicosia (Cyprus)**

is een particuliere universiteit die via haar vijf scholen meer dan 100 Bachelor, Master en doctoraal opleidingen aanbiedt in de velden bedrijfswetenschappen, wetenschap, geneeskunde, onderwijs en de vrije kunsten.

**Contactgegevens:** 46 Makedonitissas Avenue, CY-2417 Postbus 24005, CY-1700 Nicosia, Cyprus



### **C.C.C.-Cyprus Certification Company (Cyprus)**

is een certificeringsorganisatie die eigendom is van de overheid, opgericht in 2001 en actief is als een particuliere onderneming waarbij de regering de enige aandeelhouder is.

**Contactgegevens:** Kosta Anaxagorou 2014 Strovolos Nicosia Cyprus, +357 22411435, [info@cycert.org.cy](mailto:info@cycert.org.cy)



**Vrije Universiteit Brussel**, opgericht in 1970, verzorgt onderwijs aan meer dan 16.000 studenten in 8 faculteiten en neemt sinds de start in 1988 deel aan het Erasmus-programma.

**Contactgegevens:** Laarbeeklaan 103 1090 Jette, Tel: 322 477 47 20



### **EHB-Evangelische Hochschule (Duitsland)**

De Protestantse Universiteit voor Toegepaste Wetenschappen in Berlijn is een onderwijs- en onderzoeksinstituut met een lange traditie in het onderwijs aan sociale en gezondheidswerkers. De Universiteit van Toegepaste Wetenschap Berlijn biedt via haar afdelingen zes bachelor- en drie masterdiploma's op het gebied van sociaal werk, verpleging en verloskunde met een totaal studentenaantal van 1550.

**Contactgegevens:** Teltower Damm 118–122, 14167 Berlijn, Tel: (030) 845 82 0, [info@eh-berlin.de](mailto:info@eh-berlin.de)



### **Universiteit van Thessaly (Griekenland)**

is met 37 departementen, en 8 scholen een universiteit met een eigen identiteit en met een prominente positie in het nationale onderwijssysteem van Griekenland. Universiteit van Thessaly biedt bachelor, master en doctoraats-programma's en buitenschoolse modules in specifieke onderzoeks- en bedrijfswetenschappen aan, voor meer dan 43000 studenten

**Contactgegevens** Universiteit van Thessaly Argonafton & Filellinon, 38221 Volos, Tel: +30 24210 74000, [info@uth.gr](mailto:info@uth.gr)



### **Omega-Theofanis Alexandridis & SIA EE (Griekenland)**

is een IT-provider dat Griekse overheidsinstanties, particuliere sector en andere non-profit organisaties bedient met technologie en diensten. Het bedrijf past "gamification" en game mechanica in verschillende domeinen toe en biedt ook expertise in systeemintegratie en communicatie, evenals praktische expertise op het gebied van validatie en testen.

**Contactgegevens:** 4 El.Venizelou ave, Kallithea-Athene, 17676, +302109246013, +302109246031 [info@omegatech.gr](mailto:info@omegatech.gr)