

# Curriculum Development using VR technology to enhance empathetic communication skills in future health care professionals

Agreement Number 2019-1-CY01-KA203-058432



2ND NEWSLETTER - NOVEMBER, 2020

Issue 2

## Was ist Empathie?

***"Die Fähigkeit, sich selbst in die Lage eine\*r anderen zu versetzen und zu fühlen, was diese Person durchmacht, und ihre Emotionen und Gefühle zu teilen, kann als Empathie definiert werden. Insbesondere im Bereich Gesundheitswesen kann Empathie als Anerkennung und Validierung von Angst und auch Schmerzen und Sorgen einer Patientin/ schwangeren Frau verstanden werden. Darüber hinaus ist es die Fähigkeit, die Gefühle der Patient\*in/Schwangeren zu verstehen und eine genauere Diagnose und bessere Behandlung zu ermöglichen. Empathie und Mitgefühls mit Patienten/schwangeren Frauen zum Ausdruck zu bringen, fördert nicht nur den Humanismus im Gesundheitswesen, sondern ist auch entscheidend für die Qualität der Gesundheitsversorgung. Empathie und Mitgefühl spielen eine wichtige Rolle darin, wie Patient\*innen/schwangere Frauen ihre Betreuung erleben und kann deshalb als Schlüsselkompetenz für Gesundheitsfachkräfte bezeichnet werden. Wenn eine Patientin/r eine schwangere Frau eine Gesundheitsfachkraft konsultiert, sind oft Gefühle von Unsicherheit und Angst präsent, auch wenn es sich nur um eine Vorsorgeuntersuchung handelt. Es ist daher wichtig, dass Gesundheitsfachkräfte empathisch und mit Mitgefühl kommunizieren, nicht zuletzt um eine hochwertige Versorgung zu gewährleisten."***

## Willkommen zum Empathy in Health Projekt

Das Ziel von Empathy in Health ist es ein Kurrikulum inklusive zugehöriger Materialien zu empathischen Fähigkeiten zu entwickeln, die auf aktuellen Forschungsergebnissen und der Partizipation von Patienten/Frauen nach der Geburt basierend entwickelt wurden. EMPATHY IN HEALTH entwickelt klinisch hoch relevante Szenarien in den Bereichen empathische Kommunikation, die (a) eine konsistente klinische Kommunikationserfahrung bieten, (b) das Vertrauen der Student\*innen in die Entwicklung neuer Fähigkeiten stärken, indem sie in einer sicheren Umgebung üben können, und (c) den Student\*innen die Möglichkeit geben, zu üben Gelegenheit, Fähigkeiten und Kompetenzen in der einfühlsamen Kommunikation zu entwickeln. Basierend auf den oben genannten Szenarien wird das Projekt Virtual-Reality-Videos, (branchenspezifische) Bildungsvideos (branchenspezifisch) und Rollenspiele (branchenspezifisch) entwickeln, die alle darauf abzielen, empathische Kompetenzen zu entwickeln bzw zu steigern. Schließlich soll das Projekt Tutor\*innen und Trainer\*innen dabei unterstützen, Virtual Reality in ihren Unterricht / ihre Ausbildung zu integrieren, indem sie ihre Kompetenzen in Bezug auf Virtual Reality weiterentwickeln. Das Projekt stellt den Hochschul- und Berufsbildungsanbietern im Konsortium die Werkzeuge und Techniken für diese Integration zur Verfügung und unterstützt so die Tutor\*innen bei der Durchführung der Trainingseinheiten.

1 | Page

# Projekt Ziele

Die Hauptprojektziele sind:

1. Ein zertifiziertes Kurikulum und Materialien für einfühlsame Kommunikation, basierend auf Forschungsergebnissen und der Partizipation von Patienten/Frauen nach der Geburt zu entwickeln.
2. Dieses Kurikulum zu verwenden, um virtuelle Szenarien mit hoher Genauigkeit in den Bereichen einfühlsame Kommunikation zu entwickeln, die (a) eine konsistente klinische Kommunikationserfahrung bieten;(b) das Vertrauen der Student\*innen in die Entwicklung neuer Fähigkeiten stärken, indem sie in einer sicheren Umgebung üben können, und (c) den Studentinnen Feedback zu Stärken und weiteren Verbesserungen geben
3. Entwickeln von VR-Videos und Lernvideos (branchenspezifisch), um die Kompetenz empathisch zu kommunizieren zu entwickeln.
4. Unterstützung von Tutor\*innen und Trainer\*innen bei der Integration von VR in ihren Unterricht

# Ergebnisse auf einen Blick

Die zu erarbeitenden Hauptergebnisse sind:

- IO1: Qualifikationsrahmen: Empathische Kommunikation im Gesundheitswesen
- IO2: Zertifizierungsschema für die Zertifizierung von Lehrplänen und Materialien
- IO3: Lehrplan: Empathische Kommunikation im Gesundheitswesen
- IO4: Eine Liste von Szenarien
- IO5: Interaktive Virtual-Reality-Videos für Angehörige der Gesundheitsberufe (mit Avataren)
- IO6: Bildungsvideos
- IO7: Tutor Guides (2) für Angehörige der Gesundheitsberufe (HE und VET)
- IO8: Virtual Reality Authoring Tool

## Projektfortschritt bis jetzt

Nach Abschluss einer eingehenden Literaturrecherche zu Empathie im Allgemeinen sowie zu Empathie im Gesundheitswesen und der Entwicklung eines Fokusgruppenleitfadens führten die Partner Fokusgruppen in Zypern, Griechenland, Deutschland und Belgien durch. Aufgrund der COVID-19-Pandemie wurden die meisten Fokusgruppen online implementiert. Ziel der Fokusgruppen war es, die Bedürfnisse, Hindernisse und Erleichterungen zu untersuchen und zu beschreiben, um eine effektive einfühlsame Beratung und Interaktion zwischen den Angehörigen der Gesundheitsberufe und den Patienten zu erreichen. Basierend auf der Analyse der Ergebnisse der Fokusgruppen entwickelte das Konsortium die Lernergebnisse, die in zwei Qualifikationsrahmen aufgenommen werden sollen (einen für die berufliche Bildung und einen für die Hochschulbildung). Darüber hinaus führte das Konsortium nach Abschluss der Fokusgruppen



einen Workshop durch, in dem verschiedene Szenarien identifiziert wurden, die zu VR, Lernvideos und Rollenspielszenarien entwickelt werden sollen, die im Rahmen des IO4 verwendet werden sollen. Die Partner nahmen zusätzlich an einer Schulung von Omega-Theofanis Alexandridis & SIA EE zur Entwicklung von VR-Szenarien teil. Zusammenfassend fanden im Zeitraum Juni bis November 2020 drei Online-Meetings, ein Workshop und eine Schulung statt.

## Nächste Schritte

Die Partner arbeiten derzeit an der Entwicklung von 12 Szenarien. Insgesamt werden 4 Szenarien für VR (3 für Hochschulbildung und 1 für Berufsbildung) und 8 weitere Szenarien für Bildungsvideos und Szenarien für Rollenspiele entwickelt. Darüber hinaus finalisieren die Partner die Arbeit am Qualifikationsrahmen.

## Vorstellung des Teams



**Das Mediterranean Management Center (Zypern)** ist ein Anbieter von

CPD-Schulungen und C-VET-Zertifizierungen für Arbeitnehmer\*innen sowie Initiativen zur Beschäftigungsfähigkeit für benachteiligte Gruppen. MMC verfügt über umfangreiche Erfahrung in der Koordination von Projekten, und hat in der Vergangenheit Projekte wie ERASMUS, EQUAL, Leonardo DOI, Leonardo TOI und Key Activity koordiniert.

**Kontakt:** 16 Imvrou street, Nicosia 1055 Cyprus, +357 22 466633, [eu@mmclearningsolutions.com](mailto:eu@mmclearningsolutions.com)



**UNIC-University of Nicosia (Cyprus)** ist

eine private Universität, die über ihre fünf Departements mehr als 100 Bachelor-, Master- und Doktorgrade in den Bereichen Wirtschaft, Wissenschaft, Medizin, Bildung und Geisteswissenschaften anbietet.

**Kontakt:** 46 Makedonitissas Avenue, CY-2417 P.O. Box 24005, CY-1700 Nicosia, Cyprus



**C.C.C.-Cyprus Certification Company (Cyprus)** is a Government-owned

Certification Organization founded in

2001 and operating as a private company with the Government being its only shareholder.

**Contact Details:** Kosta Anaxagorou 2014 Strovolos Nicosia Cyprus, +357 22411435, [info@cycert.org.cy](mailto:info@cycert.org.cy)



**Vrije Universiteit Brussel (Belgium)**

gegründet 1970 und bildet über 16.000

Studenten in 8 Fakultäten aus und nimmt seit Beginn des Programms 1988 am Erasmus-Programm teil.

**Kontakt:** Laarbeeklaan 103 1090 Jette, Tel: +322 477 47 20

**Evangelische Hochschule Berlin (EHB) (Germany)** Die



Evangelische Hochschule Berlin ist eine Lehr- und Forschungseinrichtung mit einer langen Tradition in der Ausbildung von Sozial- und Gesundheitsfachkräften. Die Fachhochschule Berlin bietet über ihre Fakultäten sechs Bachelor- und drei Master-Abschlüsse u.a. in den Bereichen Sozialarbeit, Gesundheits- und Krankenpflege und Hebammenwesen mit einer Gesamtzahl von 1550 Studierenden an.

**Kontakt:** Teltower Damm 118–122, 14167 Berlin, Tel: (030) 845 82 0, [info@eh-berlin.de](mailto:info@eh-berlin.de)



**University of Thessaly (Greece)** Mit 37 Abteilungen und 8 Schulen ist eine Universität mit eigener Identität und einer herausragenden Stellung im griechischen Hochschulsystem. Die Universität von Thessalien bietet Bachelor- und Postgraduiertenprogramme sowie außerschulische Module in bestimmten Forschungs- und Geschäftsbereichen für über 43000 Studenten an.

**Kontakt:** University of Thessaly Argonafton & Filellinon,

38221 Volos, Tel: +30 24210 74000, [info@uth.gr](mailto:info@uth.gr)

**Omega-Theofanis Alexandridis & SIA EE (Greece)** ist ein IT-



Anbieter, der griechische öffentliche Einrichtungen, den privaten Sektor und andere gemeinnützige Organisationen mit Technologie und Dienstleistungen versorgt. Das Unternehmen wendet Gamification und Spielmechanik in verschiedenen Bereichen an und bietet außerdem Fachwissen in Systemintegration und Kommunikation sowie praktisches Fachwissen in den Bereichen Validierung und Testversionen.

**Kontakt:** 4 El.Venizelou ave, Kallithea-Athens, 17676, +302109246013, +302109246031 [info@omegatech.gr](mailto:info@omegatech.gr)