

CURRICULUM DEVELOPMENT USING VR TECHNOLOGY TO ENHANCE EMPATHETIC COMMUNICATION SKILLS IN FUTURE HEALTH CARE PROFESSIONALS



ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 7: ΟΔΗΓΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΕΚ) EQF
ΕΠΙΠΕΔΟ 5 – ΕΝΟΤΗΤΑ 3.1

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ Ι07Α2: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ



This project has been funded with support from the European Commission. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΡΓΟΥ

Πρόγραμμα:	Erasmus+
Βασική Δράση:	Cooperation partnerships
Τίτλος έργου:	Curriculum Development using VR technology to enhance empathetic communication skills in future health care professionals
Ακρωνύμιο έργου:	EmpathyInHealth
Αριθμός σύμπραξης έργου:	2019-1-CY01-KA203-058432
Ημερομηνία έναρξης:	01/09/2019
Ημερομηνία λήξης:	31/08/2022

ΕΤΑΙΡΟΙ ΕΡΓΟΥ





ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1.	ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΛΙΣΤΑ ΘΕΜΑΤΩΝ	4
2.	ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	5
3.	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	5
4.	ΕΝΟΤΗΤΑ 3.1	5
5.	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ	6
	5.1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ POWERPOINT: ΕΝΟΤΗΤΑ 3.1	6
	5.2 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΒΙΝΤΕΟ	48
	5.2.1. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΒΙΝΤΕΟ 1: ΣΕΝΑΡΙΟ 6 (ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΔΙΕΡΜΗΝΕΑ:ΜΕΤΑΝΑΣΤΗΣ ΑΣΘΕΝΗΣ ΜΕ ΠΝΕΥΜΟΝΙΚΟ ΟΙΔΗΜΑ)	48
	5.3. ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΡΟΛΩΝ	48
	5.3.1. ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΡΟΛΩΝ 1: ΣΕΝΑΡΙΟ 10: ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΣ ΣΕ ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ	48
	5.3.2. ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΡΟΛΩΝ 2: ΣΕΝΑΡΙΟ 16: ΛΟΑΤΚΙ ΑΤΟΜΟ	49
	5.4. ΑΣΚΗΣΕΙΣ	49
	5.4.1. ΑΣΚΗΣΗ 1: ΚΑΗΟΟΤ ΚΟΥΙΖ (ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ 12)	49
	5.4.2. ΑΣΚΗΣΗ 2: ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ (ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ 13)	49
	5.4.3. ΑΣΚΗΣΗ 3: WALK APART—WALK TOGETHER ACTIVITY (ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ 15)	50
	5.4.4. ΑΣΚΗΣΗ 4: ΑΣ ΜΙΛΗΣΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΥΡΙΟ ΤΖΟΟΥΝΣ... (ΔΙΑΦΑΝΕΙΕΣ 19-20)	51
	5.4.5. ΑΣΚΗΣΗ 5: Η ΤΟΥΑΛΕΤΑ (ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ 29)	51
	5.5 ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΦΥΛΛΑΔΙΑ	53
	5.5.1. ΦΥΛΛΑΔΙΟ 1: CALGARY CAMBRIDGE ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ	53
	5.5.2. ΦΥΛΛΑΔΙΟ 3: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ	56





1. ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΛΙΣΤΑ ΘΕΜΑΤΩΝ

Αριθμός ενότητας	3.1	
Τίτλος ενότητας	Επιδεικνύοντας ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα και ξεπερνώντας εμπόδια και προκλήσεις στην επίδειξη ενσυναίσθησης	
Υποενότητα	3.1: Ενσυναίσθηση και διαφορετικότητα στον τομέα της υγείας	
Μαθησιακά αποτελέσματα που αντιστοιχούν στο ΕΠΕΠ	Επίπεδο 5	
Μαθησιακά αποτελέσματα		
Γνώσεις	Δεξιότητες	Ικανότητες
<i>Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:</i>	<i>Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:</i>	<i>Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:</i>
32. Ορίζει την διαπολιτισμική δεξιότητα εφαρμοσμένη σε διάφορα πολιτισμικά και κοινωνικά περιβάλλοντα και την επίδρασή της στην υγεία και ευημερία του αποδέκτη φροντίδας 33. Περιγράφει διαφορετικές προσεγγίσεις στη διαπολιτισμική δεξιότητα 34. Περιγράφει ευρήματα της έρευνας για τον σημαντικό ρόλο της διαπολιτισμικής δεξιότητας στον τομέα της υγείας και της παροχής φροντίδας, κυρίως όταν κανείς εργάζεται με άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά και κοινωνικά περιβάλλοντα	35. Αναστοχάζεται και να αξιολογεί τον βαθμό ενσυναίσθησης που κατέχει ο ίδιος/η ίδια σε διαφορετικά περιβάλλοντα Χρησιμοποιήστε τεχνικές όπως αναφέρονται παρακάτω για να αναπτύξετε ενσυναίσθηση κατά την επαφή με τα άτομα που υποστηρίζετε: 36. Επιδεικνύει ειλικρινές ενδιαφέρον και περιέργεια για τα πολιτισμικά πιστεύω του αποδέκτη της φροντίδας ή του συναδέλφου 37. Αποφεύγει να κάνει υποθέσεις 38. Αποφεύγει τα στερεότυπα	40. Αξιολογεί την ανατροφοδότηση από συναδέλφους και αποδέκτες φροντίδας σε σχέση με τον βαθμό στον οποίο επιδεικνύει ενσυναίσθηση και εντοπίζει τρόπους για βελτίωση της ενσυναίσθησης του/της με ανθρώπους από διαφορετικά περιβάλλοντα 41. Προσαρμόζει τη ενσυναίσθητική του συμπεριφορά στο άτομο που φροντίζει και σε συναδέλφους από διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα



	39. Αντιμετωπίζει με ευαισθησία θέματα σεξουαλικότητας, τη δυσκολία στην αποδοχή φυσικής επαφής/παροχής φροντίδας, τη χρήση και κατάχρηση αλκοόλ ή άλλων ουσιών	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2. ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

- Δια ζώσης εκπαίδευση
- Ασύγχρονη ηλεκτρονική μάθηση
- Αυτόνομη Μάθηση

3. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

- Διάλεξη
- Παιχνίδι ρόλων
- Βίντεο εικονικής πραγματικότητας (VR)
- Εκπαιδευτικά βίντεο

4. ΕΝΟΤΗΤΑ 3.1

Δραστηριότητα	Χρόνος σε λεπτά	Ενότητα	Υποενότητα	Μαθησιακά Αποτελέσματα
Δια ζώσης εκπαίδευση				
Επισκόπηση της πολιτισμικής και κοινωνικής διαφορετικότητας	60	3.1	3.1	32-34
Έρευνα στις διακρίσεις στον τομέα της Υγείας	30	3.1	3.1	32-34



Θεωρητικό πλαίσιο της διαπολιτισμικής δεξιότητας	30	3.1	3.1	32-34
Επιμέρους δεξιότητες της διαπολιτισμικής επικοινωνίας	60	3.1	3.1	35-41
Εξάσκηση	60	3.1	3.1	35-41
	240 λεπτά = 4 ώρες			

5. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

5.1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ POWERPOINT: ΕΝΟΤΗΤΑ 3.1

Διαφάνεια 1



The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





Διαφάνεια 2

Curriculum development using VR technology to enhance empathetic communication skills in future health care professionals

2

Συντονιστής του έργου



www.mmclearningsolutions.com

Εταίροι του έργου



<https://www.unic.ac.cy/el/>



<http://www.cycert.org.cy/index.php/el/>



<https://www.vub.be/>



<https://www.charite.de/en/>



<https://www.uth.gr/>



<http://www.omegatech.gr/>



Διαφάνεια 3

Θεματική Ενότητα 3:
Επιδεικνύοντας ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα και ξεπερνώντας εμπόδια και προκλήσεις στην επίδειξη ενσυναίσθησης
Υποενότητα 3.1 : Ενσυναίσθηση και διαφορετικότητα στον τομέα της υγείας

3

Διάρκεια 4 ώρες

Εκπαιδευτής:



Διαφάνεια 4



4

Ενσυναίσθηση και διαπολιτισμική δεξιότητα σε πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα

Διαφάνεια 5



5

Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

32. Ορίζει την διαπολιτισμική δεξιότητα εφαρμοσμένη σε διάφορα πολιτισμικά και κοινωνικά περιβάλλοντα και την επίδρασή της στην υγεία και ευημερία του αποδέκτη φροντίδας
33. Περιγράφει διαφορετικές προσεγγίσεις στη διαπολιτισμική δεξιότητα
34. Περιγράφει ευρήματα της έρευνας για τον σημαντικό ρόλο της διαπολιτισμικής δεξιότητας στον τομέα της υγείας και της παροχής φροντίδας, κυρίως όταν κανείς εργάζεται με άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά και κοινωνικά περιβάλλοντα



Διαφάνεια 6



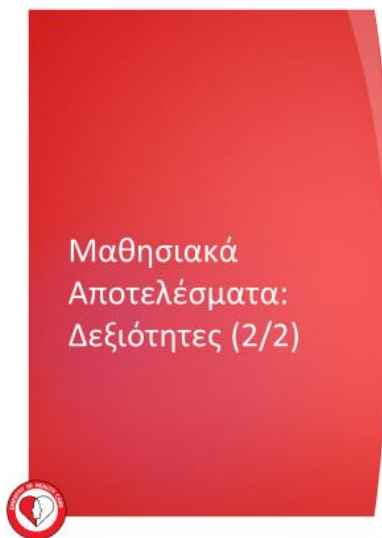
6

35. Αναστοχάζεται και να αξιολογεί τον βαθμό ενσυναίσθησης που κατέχει ο ίδιος/η ίδια σε διαφορετικά περιβάλλοντα

Χρησιμοποιεί τεχνικές όπως τις παρακάτω για να αναπτύξει/επιδείξει ενσυναίσθηση κατά τη διάρκεια της συναναστροφής με το άτομο/τα άτομα που φροντίζει:

36. Επιδεικνύει ειλικρινές ενδιαφέρον και περιέργεια για τα πολιτισμικά πιστεύω του αποδέκτη της φροντίδας ή του συναδέλφου

Διαφάνεια 7



7

37. Αποφεύγει να κάνει υποθέσεις

38. Αποφεύγει τα στερεότυπα

39. Αντιμετωπίζει με ευαισθησία θέματα σεξουαλικότητας, τη δυσκολία στην αποδοχή φυσικής επαφής/παροχής φροντίδας, τη χρήση και κατάχρηση αλκοόλ ή άλλων ουσιών



Διαφάνεια 8



8

40. Αξιολογεί την ανατροφοδότηση από συναδέλφους και αποδέκτες φροντίδας σε σχέση με τον βαθμό στον οποίο επιδεικνύει ενσυναίσθηση και εντοπίζει τρόπους για βελτίωση της ενσυναίσθησής του/της με ανθρώπους από διαφορετικά περιβάλλοντα
41. Προσαρμόζει τη ενσυναισθητική του συμπεριφορά στο άτομο που φροντίζει και σε συναδέλφους από διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα

Διαφάνεια 9



9

- ▶ Κινητά τηλέφωνα
- ▶ Διαλείμματα
- ▶ Άλλα



Συμμετοχή

Σεβασμός



Εκφράστε την άποψή σας

Διαφάνεια 10



Διαφάνεια 11





Διαφάνεια 12

12
Τέσταρε τις διαπολιτισμικές σου δεξιότητες



1. Άσκηση Kahoot – Test your cultural communication IQ – Διαφάνεια 12, 5’
Ενεργοποιητής. Χωρίζουμε την ολομέλεια σε ομάδες, οι οποίες θα ανταγωνιστούν για την πρώτη θέση. Πρέπει να αποφασίσουν ποιες από τις δηλώσεις είναι αληθινές και ποιες λάθος:
 - a. Όταν χρησιμοποιούμε τον όρο διαφορετικότητα αναφερόμαστε μόνο σε άτομα από άλλες φυλές. *Λάθος*
 - b. Οι θρησκευτικές πεποιθήσεις ενός ατόμου πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στη φροντίδα υγείας. *Σωστό*
 - c. Με το να αναγνωρίσουμε τις δικές μας προκαταλήψεις, μπορεί να βελτιωθεί η επικοινωνία με τους ασθενείς με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο. *Σωστό*.
 - d. Πρέπει να λαμβάνουμε υπόψη την ηλικία ενός ενήλικα ασθενή όταν συναναστρεφόμαστε μαζί του. *Σωστό*.

(Frain, 2020)



Ομαδική Συζήτηση

- ▶ Όταν ακούς τη λέξη «διαφορετικότητα», τι σου έρχεται στο μυαλό;
- ▶ Πιστεύεις ότι η διαφορετικότητα επηρεάζει την επικοινωνία σου με τους ασθενείς/αποδέκτες φροντίδας;
- ▶ Πώς αντιμετωπίζεις τα άτομα με διαφορετικότητα;



Άσκηση στην ολομέλεια. Οι ερωτήσεις να δοθούν στους συμμετέχοντες και με διαδραστικότητα μέσω του εκπαιδευτή να γίνουν βήμα για περαιτέρω συζήτηση.

Όταν ακούτε τη λέξη διαφορετικότητα, τι σας έρχεται στο μυαλό;

Αρχικά μπορεί να σκεφτείτε πολιτισμικές ή εθνοτικές διαφορές, αλλά η διαφορετικότητα έχει πολλές μορφές και επίπεδα. Σκεφτείτε, για παράδειγμα, ότι η ηλικία, η φυλή, το φύλο, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η ταυτότητα φύλου, η κοινωνικοοικονομική κατάσταση και η θρησκεία είναι μεταξύ των πολλών χαρακτηριστικών της διαφορετικότητας και ότι υπάρχουν πολλαπλές διαστάσεις σε κάθε άτομο.

Επικοινωνία και διαφορετικότητα

Όταν ασχολούμαστε με άτομα που μας μοιάζουν, συμπεριφέρονται σαν εμάς και μοιράζονται τις αξίες μας, γενικά διαπιστώνουμε ότι η επικοινωνία είναι απλή. Όταν όμως αλληλοεπιδρούμε με ανθρώπους διαφορετικούς από εμάς, τόσο με ασθενείς/αποδέκτες φροντίδας όσο και με συναδέλφους, μπορεί να ανακαλύψουμε ότι η επικοινωνία είναι πιο δύσκολη.

Μερικές φορές, οι διαφορές είναι εύκολο να εντοπιστούν. Άλλες φορές οι διαφορές μπορεί να είναι λεπτές και μπορεί να μην τις γνωρίζουμε. Αν και οι διαφορές παρουσιάζουν προκλήσεις, η επίγνωση της διαφορετικότητας των ασθενών μας και των εμπειριών τους μάς παρέχει χρήσιμες πληροφορίες για αποτελεσματική επικοινωνία. Ενώ θα προσπαθούμε να αναγνωρίσουμε τη διαφορετικότητα, θα αρχίσουμε να αναγνωρίζουμε όχι μόνο διαφορές αλλά και ομοιότητες σε «διαφορετικές» ομάδες ανθρώπων. Αυτή η αναγνώριση και επίγνωση της διαφορετικότητας θα αποτελέσουν μια ισχυρή βάση για αποτελεσματική επικοινωνία.

Διαφάνεια 14

Ορισμός διαφορετικότητας

14

- ▶ **Διαφορετικότητα:** το να είναι κάποιος διαφορετικός σε σχέση με άλλους
- ▶ Αναφέρεται σε πολιτισμικές ή εθνικές διαφορές, ηλικία, φυλή, φύλο, σεξουαλικό προσανατολισμό, ταυτότητα φύλου, αναπηρία, προβλήματα υγείας, κοινωνικοοικονομικό επίπεδο, γεωγραφική προέλευση (αστικό ή αγροτικό περιβάλλον), θρησκεία κλπ.



Διαφάνεια 15

Περπατώντας μαζί και χωριστά – Άσκηση διαφορετικότητας

15



10.3. Περπατώντας μαζί – Άσκηση διαφορετικότητας – Διαφάνεια 15, 15'

Πρακτική ενεργητική άσκηση στην πράξη – Στόχος να βοηθήσει στην αναγνώριση των διαφορών ανάμεσα στους ανθρώπους αλλά και στις ομοιότητες.

ACTIVITY 107A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE



Δύο εθελοντές εμφανίζονται μπροστά με τις πλάτες τους γυρισμένες. Ρωτάμε το «κοινό» να μοιραστούν τι νομίζουν ότι είναι διαφορετικό μεταξύ τους. Οι διαφορές μας απομακρύνουν, έτσι οι εθελοντές κάνουν ένα βήμα μακριά ο ένας από τον άλλον για κάθε διαφορά. Όταν φτάνουν στο τέλος του διαθέσιμου χώρου, ζητάμε από το «κοινό» να βρει τις ομοιότητες. Με κάθε ομοιότητα οι εθελοντές κάνουν ένα βήμα ο ένας πλησιάζοντας τον άλλο. Συζήτηση:

Ακολουθεί συζήτηση που αφορά τις διαφορές και τα κοινά των δύο εθελοντών και τον ανθρώπων γενικότερα.

1. Σκεφτείτε τα στοιχεία που σημειώθηκαν ως διαφορές. Πόσα ήταν τα στοιχεία που μπορούμε εύκολα να δούμε (φύλο, μέγεθος, χρώμα μαλλιών, χρώμα δέρματος, ρούχα, γυαλιά, κλπ.);
2. Ποιες ήταν οι ομοιότητες; Ενώ ορισμένα φυσικά χαρακτηριστικά είναι παρόμοια, πολλές άλλες ομοιότητες δεν είναι τόσο ορατές. Ίσως να έχει λεχθεί ότι και οι δύο «εθελοντές» είναι ενθουσιώδεις ή και οι δύο έχουν παρόμοια ενδιαφέροντα ή στόχους στη ζωή.
3. Μιλήστε για τη σημασία των διαφορών και των ομοιοτήτων μεταξύ των μελών της ομάδας. Φροντίστε να μιλήσετε για τη σημασία της αποδοχής όλων των μελών στην ομάδα.

Διαφάνεια 16



- ▶ «Η κουλτούρα/πολιτισμός είναι ένα μοτίβο κοινών νοημάτων που μεταδίδεται κοινωνικά, μέσω του οποίου οι άνθρωποι επικοινωνούν, συνεχίζουν και αναπτύσσουν γνώσεις και στάσεις για τη ζωή. Η πολιτισμική ταυτότητα ενός ατόμου μπορεί να βασίζεται στο τι έχει κληρονομήσει, στις ατομικές συνθήκες και στην προσωπική επιλογή του, και είναι κάτι δυναμικό».

(Diversity in Medicine and Healthcare 2014)



Διαφάνεια 17

Μετανάστευση στην Ευρώπη

17



Τα τελευταία χρόνια, η Ευρώπη έχει μετατραπεί σε έναν πολυπολιτισμικό χώρο λόγω της μετανάστευσης και της εισροής προσφύγων.

Διαφάνεια 18

Διαχείριση διαφορετικών αντιλήψεων για την υγεία σε μια πολυπολιτισμική κοινωνία

18

- ▶ Πώς μπορούν οι επαγγελματίες υγείας/φροντιστές να διαχειριστούν τη διαφορετικότητα;



10.4. Ερώτηση για τις διαφορετικές αντιλήψεις υγείας σε μια πολυπολιτισμική κοινωνία – Διαφάνεια 18, 10' Πώς μπορούν οι επαγγελματίες υγείας/φροντιστές να διαχειριστούν τη διαφορετικότητα; Συζήτηση με ένασμμα αυτή την ερώτηση.

Όλο και περισσότερο συναντάμε εθνοτικές μείξεις και κινητικότητα λαών σε όλο τον κόσμο. Οι Johnson et al. (1995) έχουν πει ότι «κάθε κουλτούρα είναι ένα δομημένο πρότυπο πεποιθήσεων και πρακτικών, μερικές από τις οποίες έχουν συνοχή και είναι συνεπείς και άλλες αμφισβητούνται και είναι αντιφατικές».

ACTIVITY 107A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE

Προτείνουν ότι οι γιατροί πρέπει να διερευνούν τις πεποιθήσεις για την υγεία του ασθενούς και τις απόψεις για τα συμπτώματα και την ασθένειά του σε κάθε ιατρική συνέντευξη. Εάν ο επαγγελματίας υγείας αγνοήσει αυτή τη συμβουλή, κινδυνεύει να κάνει υποθέσεις ή εκτιμήσεις και να δημιουργήσει στερεότυπα για τους ασθενείς. Αυτό μπορεί να οδηγήσει όχι μόνο σε σύγκρουση αλλά και σε ανακρίβεια.

Διαφάνεια 19

Ιδεοθύελλα:
Ας μιλήσουμε για τον κύριο Jones...

19



Brainstorming

Άσκηση επικεντρωμένη στα στερεότυπα. Ρωτάμε τους συμμετέχοντες τι νομίζουν για τον κύριο Jones βασιζόμενοι στην εικόνα. Τι τους οδήγησε στα συμπεράσματά τους;

Διαφάνεια 20

Ιδεοθύελλα:
Ας μιλήσουμε για τον κύριο Jones...

20



Ο κύριος Jones είναι γιατρός, όμως του αρέσουν πολύ τα τατουάζ και έχει μηχανή Harley-Davidson.



Εξηγήστε τι είναι στερεότυπο

Η λέξη στερεότυπα χρησιμοποιήθηκε για πρώτη φορά από τον δημοσιογράφο Walter Lippmann το 1922 για να περιγράψει τις κρίσεις που γίνονταν για τους άλλους με βάση τη συμμετοχή τους σε μια εθνοτική ομάδα. Σήμερα, ο όρος χρησιμοποιείται ευρύτερα για κρίσεις που γίνονται βάσει της συμμετοχής σε οποιαδήποτε ομάδα. Οι ψυχολόγοι προσπάθησαν να εξηγήσουν τα στερεότυπα ως λάθη που κάνει ο εγκέφαλός μας στο πώς αντιλαμβάνεται τους άλλους ανθρώπους, τα οποία είναι παρόμοια με τα λάθη που κάνει ο εγκέφαλός μας στο πώς αντιλαμβάνεται τις οπτικές ψευδαισθήσεις (Nisbett, 1980). Όταν οι πληροφορίες είναι διφορούμενες, ο εγκέφαλος καταλήγει συχνά σε λάθος συμπέρασμα.

Εικόνα 1:

Ποιο φεγγάρι σας φαίνεται μεγαλύτερο;

Το πώς αντιλαμβανόμαστε το μέγεθος της Σελήνης έχει να κάνει με το πόσο μακριά πιστεύουμε ότι είναι με βάση το τι υπάρχει γύρω της. Οι περισσότεροι από εμάς βλέπουν την πάνω Σελήνη, φαινομενικά σε απόσταση με βάση τη σύγκλιση των σιδηροδρομικών γραμμών, ως μεγαλύτερη από την κάτω Σελήνη. Κι όμως είναι πανομοιότυπες. Αυτό είναι γνωστό ως η **ψευδαίσθηση του Πόντζο**, εφόσον ανακαλύφθηκε από τον Ιταλό ψυχολόγο Mario Ponzo το 1913. Σε μια πραγματική ανατολή του φεγγαριού, πιστεύεται ότι τα μακρινά δέντρα, τα κτίρια και άλλα στοιχεία του τοπίου παίζουν το ρόλο των γραμμών που συγκλίνουν. NASA

Εικόνα 2:

Τι διαβάζετε στην εικόνα;

Αυτό που βλέπουμε, η πιο εύκολα διαθέσιμη εικόνα, είναι αυτό που περιμένουμε να δούμε. Μπορούμε να απορρίψουμε οποιαδήποτε πληροφορία βάζει σε αμφισβήτηση αυτή την προσδοκία. Στο Σχήμα 2, μια πινακίδα φαίνεται να γράφει "Paris in the spring", αλλά στην πραγματικότητα έχει ένα επιπλέον "the". Καθώς δεν περιμένουμε να δούμε ένα διπλό "the", πολλοί δεν το αντιλαμβανόμαστε. Κατά τον ίδιο τρόπο, αν περιμένουμε ότι οι επικεφαλής εταιρειών είναι ψηλοί, λεπτοί, λευκοί άνδρες, δεν βλέπουμε άτομα με αναπηρία, γυναίκες και έγχρωμους ανθρώπους σε αυτήν την ομάδα, όπως ο γιατρός μας, ο κύριος Τζόουνς.

Διαφάνεια 22

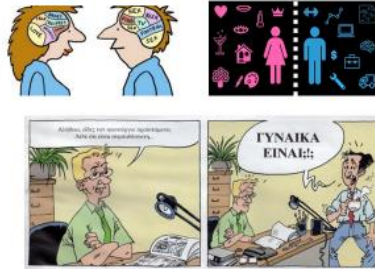
Σtereότυπα

22

Ηλικιακά



Φύλου



Διαφάνεια 23

Σtereότυπα

23



Εθνικά



Διαφάνεια 24

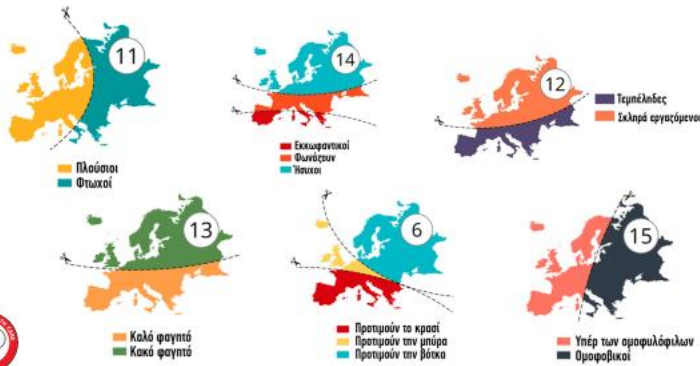
Σtereότυπα 24

- ▶ Σtereότυπο είναι μια γενικευμένη πεποιθήση για μια συγκεκριμένη κατηγορία ανθρώπων.
- ▶ Είναι μια προσδοκία που μπορεί να έχουν οι άνθρωποι για όλα τα άτομα μιας συγκεκριμένης ομάδας.
- ▶ Μπορεί να είναι θετικό ή αρνητικό
- ▶ Μπορεί να αναφέρεται σε εθνικότητα, φυλή, φύλο, ηλικία, θρησκεία κλπ.



Διαφάνεια 25

Σtereότυπα 25



Διαφάνεια 26

26



Διαφάνεια 27

27

Πορεία μαθήματος



Διαφάνεια 28

Ρατσισμός και διακρίσεις στους τομείς της Υγείας και της Παροχής Φροντίδας

28

- ▶ Φυλετικές και εθνικές διαφορές στον τομέα της Υγείας
- ▶ Οι κοινωνικά μειονεκτούντες φυλετικοί πληθυσμοί έχουν χειρότερη υγεία
- ▶ Υπάρχουν διαφορές όσον αφορά την εμφάνιση νόσων, καθώς και τη σοβαρότητα και την πορεία των ασθενειών τους
- ▶ Η κοινωνικοοικονομική κατάσταση (είτε καθορίζεται με βάση το εισόδημα, την εκπαίδευση, την επαγγελματική κατάσταση ή τον πλούτο) είναι καθοριστικός παράγοντας των διακυμάνσεων στην κατάσταση της υγείας των ατόμων και συχνά θεωρείται ως ο λόγος που οδηγεί σε φυλετικές ανισότητες στον τομέα της Υγείας



Διαφάνεια 29

Βίντεο: The Toilet (2017)

29



<https://www.youtube.com/watch?v=LT5MJW2yVE4>

Produced by Content OD and the Around the Toilet project
Funded by AHRC Connected Communities

Παρουσίαση και συζήτηση του βίντεο The Toilet όπου οι συμμετέχοντες μπορούν να δουν τη διαφορετικότητα μέσω του κοινού χώρου που χρησιμοποιούν όλοι, της τουαλέτας. Τρανς άτομο, άτομο με αναπηρία και άτομο μουσουλμανικής καταγωγής μοιράζονται τις εμπειρίες τους. Στόχος της άσκησης αυτής είναι να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να δουν διαφορετικές οπτικές και το γεγονός ότι η διάκριση φέρνει αρνητικά πρακτικά αποτελέσματα πολλές φορές.

ACTIVITY IO7A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE

22 | PAGE



Το βίντεο θα βοηθήσει τους εκπαιδευομένους να κατανοήσουν ότι είναι σημαντικό να κάνουν μια παύση και να λάβουν υπόψη τις προσωπικές τους προκαταλήψεις καθώς αλληλοεπιδρούν με τους πελάτες τους. Είναι δική τους ευθύνη να ακούσουν τις ανησυχίες του πελάτη τους και να προσαρμόσουν το στυλ επικοινωνίας τους ώστε να επικοινωνούν αποτελεσματικά κατά τη διάρκεια κάθε αλληλεπίδρασης με τον αποδέκτη φροντίδας.

Διαφάνεια 30

30 Διακρίσεις στον τομέα της Υγείας

- ▶ Τα άτομα που ανέφεραν εμπειρίες φυλετικών διακρίσεων είχαν δύο έως τρεις φορές περισσότερες πιθανότητες να εμπιστευτούν λιγότερο τους επαγγελματίες υγείας και το σύστημα υγείας, να λαμβάνουν χαμηλότερης ποιότητας φροντίδα και να έχουν μειωμένη από τη φροντίδα
- ▶ Η βίωση του ρατσισμού συσχετίστηκε επίσης με καθυστερήσεις στην αναζήτηση υγειονομικής περίθαλψης και μειωμένη τήρηση των ιατρικών συστάσεων



Ben J, et al., 2017; Metanalysis; PLOS ONE

Διαφάνεια 31

31 Διακρίσεις και προβλήματα υγείας 1/2

Οι διακρίσεις συνδέονται με:

- ▶ κατανάλωση αλκοόλ και άλλα προβλήματα που σχετίζονται με το ποτό
- ▶ κακό ύπνο
- ▶ ανεπιθύμητη έκβαση καρδιαγγειακής νόσου (CVD) και αυξημένο κινδύνο για καρδιαγγειακή νόσο
- ▶ υψηλότερο δείκτη μάζας σώματος (ΔΜΣ), μεγαλύτερη περίμετρο μέσης και παχυσαρκία, υπέρταση



Ben J, et al., 2017; Metanalysis; PLOS ONE

Διαφάνεια 32

32

Διακρίσεις και προβλήματα υγείας 2/2

Οι διακρίσεις συνδέονται με:

- ▶ συναισθηματική απορρύθμιση (ξέσπασμα και άρνηση)
- ▶ αυξημένη βιολογική απορρύθμιση
- ▶ Αρνητικά αποτελέσματα ψυχικής υγείας (π.χ. κατάθλιψη, άγχος, ψυχολογικό στρες)

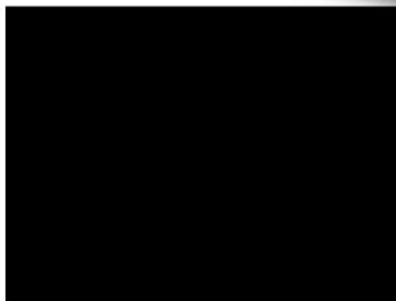


Ben J, et al., 2017; Metanalysis; PLOS ONE

Διαφάνεια 33

33

Άσκηση ιδεοθύελλας



<https://www.youtube.com/watch?v=gUm7KxP0qDs>

Brainstorming

Βίντεο προθέρμανσης όπου παρουσιάζονται οι λαϊκές πεποιθήσεις για θέματα υγείας. Θέμα το κακό μάτι και πώς παρουσιάζεται να ελέγχει τις αντιλήψεις γύρω από την υγεία. Ρωτάμε τους εκπαιδευόμενους τι είναι οι λαϊκές αντιλήψεις για την υγεία; Πώς οι λαϊκές αντιλήψεις/πεποιθήσεις επηρεάζουν τη ποιότητα φροντίδας υγείας;

ACTIVITY IO7A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE



Ρωτήστε τους εκπαιδευμένους:

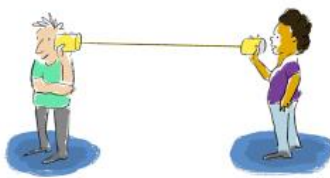
- Τι είναι οι λαϊκές πεποιθήσεις για την υγεία; (οι λαϊκές πεποιθήσεις αναφέρονται σε πεποιθήσεις ή σύνολα ιδεών που έχουν οι απλοί άνθρωποι για την υγεία και την ασθένεια)
- Ποια είναι τα είδη των λαϊκών πεποιθήσεων για την υγεία; (Οι πεποιθήσεις για την υγεία μπορεί να είναι ιδέες για το τι είναι υγεία ή υγιές, τι προκαλεί ασθένειες και πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν)
- Θα μπορούσατε να σκεφτείτε κάποια παραδείγματα λαϊκών πεποιθήσεων για την υγεία; (Πεποίθηση για την υγεία: Η υγεία ως λειτουργική ικανότητα (ικανότητα να κάνεις πράγματα παρά την παρουσία μιας κατάστασης).
- Πεποίθηση για την αιτία: κακό μάτι (που προκαλείται από άλλους ανθρώπους), υπερφυσικό (που προκαλείται από υπερφυσικές οντότητες) (αυτά τα δύο δεν είναι τα ίδια)
- Πεποίθηση για τη διαχείριση: επίκληση, προσευχή, θεραπευτές στην κοινότητα κλπ.)
- Πώς οι πεποιθήσεις για την υγεία θα μπορούσαν να αποτελέσουν εμπόδιο μεταξύ του ασθενούς και του επαγγελματία υγείας;
- Οι πεποιθήσεις για την υγεία θα μπορούσαν να κάνουν τον ασθενή να αντιστέκεται και να μην είναι πρόθυμος να ενημερωθεί για θεραπείες, κάνοντας το δύσκολο να καταλήξουν στη λήψη κοινών αποφάσεων.

Διαφάνεια 34

Εμπόδια στη διαπολιτισμική επικοινωνία και την κοινωνική πολυμορφία

34

- ▶ Χρήση γλώσσας (ξένη, αργκό, διάλεκτος, άνεση/αγένεια λόγω υπερβολικής εξοικείωσης κλπ.)
- ▶ Χρήση και ερμηνεία της μη λεκτικής επικοινωνίας (φυσικό άγγιγμα, γλώσσα σώματος, εγγύτητα, οπτική επαφή, εκφράσεις προσώπου)



Silverman et al., 2013

Διαφάνεια 35

Εμπόδια στη διαπολιτισμική επικοινωνία και την κοινωνική πολυμορφία σε σχέση με την παροχή φροντίδας 35

- ▶ Πολιτισμικές πεποιθήσεις σε ό,τι αφορά την υγεία (ερμηνεία συμπτωμάτων, αιτιότητα, θεραπεία, στάσεις, εναλλακτικές λύσεις, προσδοκίες για ρόλους, γεγονότα οικογενειακής ζωής, ψυχολογικά ζητήματα)
- ▶ Ευαίσθητα θέματα (σεξουαλικότητα, ανησυχία, κακοποίηση, ενδοοικογενειακή βία, άσχημα νέα)
- ▶ Οι υποθέσεις του φροντιστή για μια συγκεκριμένη κουλτούρα και το αντίστροφο



Silverman et al., 2013

Διαφάνεια 36

Πορεία μαθήματος 36





Μοντέλα διαπολιτισμικής δεξιότητας

- **Μοντέλο Campinha-Bacote**
- Μοντέλο Cross
- Μοντέλο πολιτισμικής ταπεινότητας

Περισσότερα από 15 μοντέλα της διαπολιτισμικής δεξιότητας παρουσιάζονται στη βιβλιογραφία για τον τομέα της Υγείας, με τα περισσότερα να αναγνωρίζουν την πολιτισμική επίγνωση, τις πολιτιστικές γνώσεις και τις πολιτιστικές δεξιότητες ή συμπεριφορά να αποτελούν σημαντικά στοιχεία πολιτισμικά κατάλληλης πρακτικής (Alizadeh & Chavan, 2016). Τα πιο συχνά χρησιμοποιούμενα μοντέλα είναι το μοντέλο Campinha-Bacota και το μοντέλο Cross, ενώ ένα νέο μοντέλο είναι το μοντέλο Cultural humility. Στην τρέχουσα παρουσίαση θα επικεντρωθούμε στο μοντέλο Campinha-Bacota, ωστόσο υπάρχει ένα υλικό για να μάθετε περισσότερα σε βάθος σχετικά με το μοντέλο Cross και το μοντέλο πολιτισμικής ταπεινότητας.

Θα πρέπει να σημειώσουμε ότι δεν υπάρχει καθολικά αποδεκτός ορισμός του όρου Πολιτισμική Ικανότητα. Ωστόσο, οι περισσότεροι από τους ορισμούς που χρησιμοποιούνται σήμερα εμπεριέχουν την ιδέα ότι η πολιτισμική ικανότητα απαιτεί την κατανόηση της κουλτούρας και του υπόβαθρου κάποιου προκειμένου να κατανοήσει άλλους πολιτισμούς. Επιπλέον, δεν υπάρχει συμφωνημένη βέλτιστη μέθοδος ή οδός για την εκμάθηση πολιτισμικής ικανότητας από έναν επαγγελματία υγείας.

Θα πρέπει να σημειώσουμε ότι δεν υπάρχει καθολικά αποδεκτός ορισμός του όρου Πολιτισμική Ικανότητα. Ωστόσο, οι περισσότεροι από τους ορισμούς που χρησιμοποιούνται σήμερα περιέχουν την ιδέα ότι η πολιτισμική ικανότητα απαιτεί την κατανόηση της κουλτούρας και του υπόβαθρου κάποιου προκειμένου να κατανοήσει άλλους πολιτισμούς. Επιπλέον, δεν υπάρχει συμφωνημένη βέλτιστη μέθοδος ή οδός για την εκμάθηση πολιτισμικής ικανότητας από έναν επαγγελματία υγείας.

Διαφάνεια 38

Ορισμός διαπολιτισμικής δεξιότητας Defining

38

- ▶ **Μοντέλο Campinha-Bacote:** Διαπολιτισμική δεξιότητα είναι «η διαδικασία κατά την οποία ο επαγγελματίας υγείας προσπαθεί συνεχώς να αποκτήσει την ικανότητα και την ετοιμότητα να εργάζεται αποτελεσματικά εντός του πολιτισμικού πλαισίου του πελάτη – της οικογένειας, του ατόμου ή της κοινότητας». Σε αυτό το μοντέλο η πολιτισμική αυτογνωσία, η πολιτισμική γνώση, οι διαπολιτισμικές δεξιότητες, η διαπολιτιστική αλληλεπίδραση και η πολιτισμική επιθυμία θεωρούνται τα πέντε στάδια της διαπολιτισμικής δεξιότητας. (*Campinha-Bacote et al., 1999*)



Διαφάνεια 39

Το μοντέλο Campinha-Bacote

39

1. Πολιτισμική αυτογνωσία

2. Πολιτισμική γνώση

3. Διαπολιτισμικές δεξιότητες

4. Πολιτισμική διάδραση

5. Πολιτισμική επιθυμία



Η διαδικασία της πολιτισμικής δεξιότητας στην παροχή υγειονομικής φροντίδας και περίθαλψης σύμφωνα με Campinha_Bacote

Είναι μια διαδικασία κατά την οποία κάποιος «γίνεται πολιτισμικά ικανός, δεν είναι κάποιος ήδη πολιτισμικά ικανός».

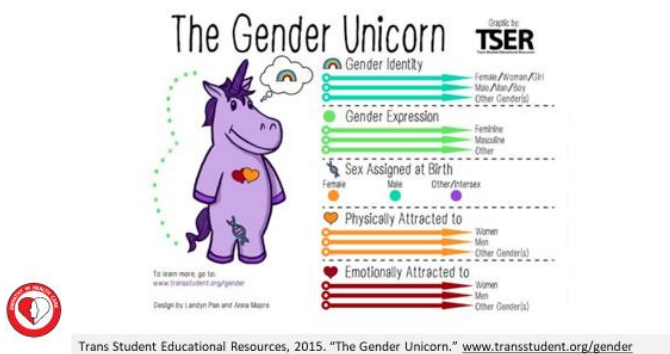


Πέντε βήματα στη διαδικασία:

1. **Πολιτισμική αυτογνωσία.** Αυτή είναι η διαδικασία της προσεκτικής και ειλικρινούς εξέτασης των δικών σας προκαταλήψεων προς άλλους πολιτισμούς, καθώς και εξέτασης του δικού σας πολιτισμικού υπόβαθρου. Περιλαμβάνει τη συνειδητοποίηση ότι ο ρατσισμός και άλλες μορφές διακρίσεων υπάρχουν στην παροχή υγειονομικής περίθαλψης.
2. **Πολιτισμική γνώση.** Αυτή είναι η διαδικασία αναζήτησης μιας ενδελεχούς κατανόησης των στάσεων και των πεποιθήσεων άλλων πολιτισμικών και εθνοτικών ομάδων, καθώς και των συνθηκών υγείας και των ασθενειών που υπάρχουν μεταξύ διαφορετικών εθνοτικών ομάδων.
3. **Διαπολιτισμικές δεξιότητες.** Αυτή είναι η ικανότητα να κατανοούνται με ακρίβεια οι πολιτισμικές λεπτομέρειες που περιβάλλουν το πρόβλημα που παρουσιάζει ο ασθενής και να αξιολογείται φυσικά ο ασθενής στο πλαίσιο της κουλτούρας του.
4. **Πολιτισμική διάδραση.** Αυτό συμβαίνει όταν ο επαγγελματίας υγείας επιδιώκει ενεργά πρόσωπο με πρόσωπο συναντήσεις με μέλη άλλων πολιτισμών προκειμένου να κατανοήσει καλύτερα τις πεποιθήσεις του ίδιου για άλλους πολιτισμούς και να αποτρέψει τα στερεότυπα.
5. **Πολιτισμική Επιθυμία**—Αυτή είναι η πολύ σημαντική επιθυμία του επαγγελματία υγείας να αποκτήσει διαπολιτισμικές γνώσεις και δεξιότητες. Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι αυτό πρέπει να είναι κάτι που πραγματικά θέλει να κάνει ο επαγγελματίας αντί να είναι απλώς μια ανάγκη να εκπληρώσει μια απαίτηση εργασίας.

* Η πολιτισμική διάδρασης και η επιθυμία θα συζητηθούν περαιτέρω χρησιμοποιώντας το εκπαιδευτικό βίντεο

Διαφάνεια 40



Ο μονόκερος του φύλου, δίνοντας την ευκαιρία στους εκπαιδευόμενους να μάθουν για τις έννοιες της χαρτογράφησης του φύλου και να εξοικειωθούν με την κουλτούρα LGBTQB

Ρωτήστε τους εκπαιδευόμενους εάν είναι εξοικειωμένοι με το Gender Unicorn και στη συνέχεια δώστε τους τους ορισμούς ως παράδειγμα

ACTIVITY 107A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE



Ορισμοί μονόκερου φύλου:

Ταυτότητα φύλου: είναι η αντίληψη ενός ανθρώπου για το φύλο (βιολογικό ή ψυχολογικό) του. Η εσωτερική αντίληψη του ατόμου ότι είναι άντρας, γυναίκα, τίποτα από τα δύο, και τα δύο ή άλλο φύλο. Όλοι έχουν ταυτότητα φύλου, συμπεριλαμβανομένου και εσένα. Για τα τρανς άτομα, το φύλο που τους αποδόθηκε κατά τη γέννηση και η εσωτερική τους αίσθηση ταυτότητας φύλου δεν είναι ίδια.

Έκφραση/Παρουσίαση φύλου: Η φυσική εκδήλωση της ταυτότητας φύλου κάποιου μέσω του ρουχισμού, του χτενίσματος, της φωνής, του σώματος κ.λπ. Πολλά τρανς άτομα επιδιώκουν να κάνουν την έκφραση του φύλου τους (πώς φαίνονται) να ταιριάζει με την ταυτότητα φύλου τους (ποιοι είναι), αντί για το φύλο που τους δόθηκε κατά τη γέννηση.

Φύλο που αποδόθηκε κατά τη γέννηση: Η ταξινόμηση των ατόμων ως αρσενικά, θηλυκά, ιντερσεξ ή άλλο φύλο με βάση έναν συνδυασμό ανατομίας, ορμονών, χρωμοσωμάτων. Είναι σημαντικό να μην χρησιμοποιούμε απλώς το «φύλο» λόγω της ασάφειας του ορισμού του και της θέσης του στην τρανσφοβία. Τα χρωμοσώματα χρησιμοποιούνται συχνά για τον προσδιορισμό του φύλου από τον προγεννητικό καρυότυπο (αν και όχι τόσο συχνά όσο τα γεννητικά όργανα). Τα χρωμοσώματα δεν καθορίζουν πάντα τα γεννητικά όργανα, το φύλο ή το γένος.

Σεξουαλικός προσανατολισμός (φυσική έλξη προς): Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η σεξουαλική και η συναισθηματική έλξη μπορεί να επηρεάζεται από διάφορους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της ταυτότητας φύλου, της έκφρασης/παρουσίασης του φύλου και του φύλου που αποδίδεται κατά τη γέννηση.

Συναισθηματικός προσανατολισμός (συναισθηματική έλξη προς): Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η σεξουαλική και η συναισθηματική έλξη μπορεί να καθορίζονται από διάφορους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της ταυτότητας φύλου, της έκφρασης/παρουσίασης του φύλου και του φύλου που αποδίδεται κατά τη γέννηση. Υπάρχουν και άλλα είδη έλξης που σχετίζονται με το φύλο, όπως η αισθητική ή η πλατωνική. Αυτές είναι απλώς δύο κοινές μορφές έλξης.



Διαφάνεια 41

Πολιτισμική δεξιότητα και αποτελεσματικότητα (επίδραση στην υγεία των ασθενών)

41

- ▶ Ουσιαστικά αποτελέσματα για τους επαγγελματίες υγείας σύμφωνα με την αυτοαξιολόγησή τους σε σχέση με βελτιωμένη διαπολιτισμική δεξιότητα σε σχέση με την ομάδα ελέγχου (Berlin et al., 2010; Horky et al., 2017; Je et al., 2015; Kim & Lee, 2016; Kutob et al., 2009; Park & Kweon, 2013; Schim et al., 2006; Sequist et al., 2010; Smith, 2001) ενώ δύο μελέτες αναφέρουν ότι δεν προέκυψαν σημαντικά αποτελέσματα (Kutob et al., 2013; Thom et al., 2006).
- ▶ Η εικονική προσομοίωση παρέχει ευκαιρίες για ανάπτυξη της διαπολιτισμικής δεξιότητας των επαγγελματιών υγείας (Kron et al., 2017; Ward et al., 2018; Weideman et al., 2016; Lau et al., 2016; Everson et al., 2015; Perry et al., 2015)



Chae et al., 2020; Systematic Review; JJNS
Chae et al., 2021; Systematic review; CSN

Διαφάνεια 42

Πολιτισμική δεξιότητα και αποτελεσματικότητα (επίδραση στην υγεία των ασθενών)

42

- ▶ Σημαντική επίδραση στην εμπιστοσύνη και ικανοποίηση των ασθενών (Kim & Lee, 2016)
- ▶ Ελάχιστη αντίδραση στη φυσιολογία των ασθενών (αιμοσφαιρίνη A1c, χαμηλής πυκνότητας λιποπρωτεΐνη, χοληστερόλη και αρτηριακή πίεση) (Sequist et al., 2010; Thom et al., 2006).



Chae et al., 2020; Systematic Review; JJNS

Evidence for Cultural Competence and effectiveness (patients' outcomes)

Η επίδραση στην υγεία των ασθενών αναφέρθηκε σε τρεις μελέτες (Kim & Lee, 2016; Sequist et al., 2010; Thom et al., 2006). Οι Kim and Lee (2016) ανέφεραν αυξημένη ικανοποίηση και εμπιστοσύνη. Οι Sequist et al. (2010) ανέφεραν επίδραση στη φυσιολογία (αιμοσφαιρίνη A1c, χαμηλής πυκνότητας λιποπρωτεΐνη, χοληστερόλη και αρτηριακή πίεση). Οι Thom et al. (2006) ανέφεραν τόσο αυξημένη ικανοποίηση και εμπιστοσύνη και επίδραση στη φυσιολογία. Η αυξημένη ικανοποίηση και η εμπιστοσύνη των ασθενών προέκυψαν από τις δηλώσεις των ίδιων των ασθενών (Kim & Lee, 2016· Thom et al., 2006) ενώ η επίδραση στη φυσιολογία από τα ιατρικά αρχεία των ασθενών (Sequist et al., 2010· Thom et al., 2006).

ACTIVITY 107A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE



Διαφάνεια 43

Πολιτικές για τη διαπολιτισμική δεξιότητα

43



<https://thinkculturalhealth.hhs.gov/clas>

Ορισμένες χώρες έχουν ορισμένες πολιτικές για την διαπολιτισμική δεξιότητα και έχουν συγκεκριμένα δημοσιευμένα πρότυπα που προορίζονται κυρίως για οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης. Αν και δεν είναι νομικά δεσμευτικά —δηλαδή, δεν απαιτούνται από το νόμο— αυτά τα πρότυπα θα πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα επίπεδα φροντίδας ασθενών για να διασφαλιστεί ότι οι διάφορες κοινότητες και κουλτούρες έχουν επαρκή πρόσβαση στην κατάλληλη φροντίδα.

Τα πρότυπα των ΗΠΑ παρουσιάζονται, συνθέτονται και δημοσιεύονται από Office of Minority Health (OMH) in the U.S. Department of Health and Human Services

Διαφάνεια 44

44

Τεστ αυτοαξιολόγησης της διαπολιτισμικής δεξιότητας



[Cultural Competence Self-Evaluation Checklist \[PDF\]](#) –

Αυτό το εργαλείο αυτοαξιολόγησης έχει σχεδιαστεί για να βοηθά τους εκπαιδευόμενους:

- (1) να σκέφτονται τις δεξιότητες, τις γνώσεις και τη συνείδησή τους στις αλληλεπιδράσεις με άλλους και
- (2) να προσδιορίζουν τομείς στους οποίους έχουν δυνατότητες και τομείς που χρειάζονται περαιτέρω ανάπτυξη. Αφού ολοκληρώσουν την αξιολόγηση, ζητήστε τους να κάνουν μια λίστα με τους τομείς όπου χρειάζονται περαιτέρω ανάπτυξη (ό,τι που βαθμολόγησαν με 1 ή 2).

Οδηγίες: Διαβάστε κάθε καταχώριση στις ενότητες Awareness, Knowledge and Skills. Βάλτε τικ στην κατάλληλη στήλη. Στο τέλος κάθε ενότητας προσθέστε τον αριθμό των τικ στην κάθε στήλη. Πολλαπλασιάστε τον αριθμό των τικ στο "Ποτέ" με το 1, "Μερικές φορές/Περιστασιακά" με το 2, "Σχετικά Συχνά/σχετικά καλά" με το 3 και "Πάντα/Πολύ Καλά" με το 4. Όσο περισσότερους πόντους έχετε, τόσο πιο ανεπτυγμένη διαπολιτισμική δεξιότητα έχετε.

Διαφάνεια 45

45

Στόχοι για να αναπτύξετε διαπολιτισμικές δεξιότητες

	Πολιτισμική Αυτογνωσία	Πολιτισμική γνώση	Πολιτισμικές δεξιότητες
Βραχυπρόθεσμος στόχος Τι θέλετε να πετύχετε τώρα;			
Μεσοπρόθεσμος στόχος Τι θέλετε να πετύχετε τις επόμενες εβδομάδες;			
Μακροπρόθεσμος στόχος Τι θέλετε να πετύχετε μέσα στον επόμενο χρόνο;			

Τώρα ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να θέσουν τρεις στόχους για να αναπτύξουν διαπολιτισμικές δεξιότητες: έναν βραχυπρόθεσμο στόχο που μπορούν να επιτύχουν άμεσα, έναν μεσοπρόθεσμο στόχο που



μπορούν να επιτύχουν τις επόμενες εβδομάδες και έναν μακροπρόθεσμο στόχο που μπορούν να επιτύχουν τον επόμενο χρόνο.

Διαφάνεια 46



Διαφάνεια 47

47 Αναβαθμίζοντας τη διαπολιτισμική επικοινωνία με ασθενείς/αποδέκτες φροντίδας

- ▶ Να έχετε επίγνωση των δικών σας αξιών
- ▶ Μάθετε για το πολιτισμικό υπόβαθρο του αποδέκτη της φροντίδας
- ▶ Μάθετε ποιες πολιτισμικές διαφορές μπορεί να επηρεάσουν τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη θεραπεία/φροντίδα
- ▶ Δείξτε στους ασθενείς/αποδέκτες φροντίδας ότι ενδιαφέρεστε και ότι σέβεστε την κουλτούρα τους
- ▶ Μάθετε εάν υπάρχουν ομοιότητες σε ιδέες και προσδοκίες και βασιστείτε σε αυτές όποτε είναι δυνατόν
- ▶ Να είστε ανοιχτόμυαλοι σχετικά με πολιτισμικές πρακτικές που δεν είναι οικείες
- ▶ Συζητήστε ανοιχτά τυχόν διαφορές μεταξύ των προσδοκιών και του τι μπορείτε να προσφέρετε
- ▶ Εξηγήστε ότι θα προσπαθήσετε να προσφέρετε την καλύτερη δυνατή φροντίδα, αν και δεν γνωρίζετε τόσο καλά την κουλτούρα τους



Eleftheriadou & Noble, 2019

Εδώ μπορεί να παρουσιαστεί ο Οδηγός CALGARY - CAMBRIDGE GUIDE TO THE MEDICAL INTERVIEW – CROSS-CULTURAL COMMUNICATION AND SOCIAL DIVERSITY

Διαφάνεια 48

ACTIVITY 107A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE

Μη λεκτική επικοινωνία σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα ⁴⁸

- ▶ Μη λεκτική επικοινωνία
- ▶ Γλώσσα του σώματος
- ▶ Εκφράσεις προσώπου
- ▶ Χειρονομίες
- ▶ Οπτική επαφή



Lorie et al, 2017; Systematic Review; PEC

Διαφάνεια 49

Το χαμόγελο σε διαφορετικές κουλτούρες ⁴⁹



Αυτή η διαφάνεια δίνει ένα παράδειγμα μη λεκτικής επικοινωνίας (χαμόγελο) σε διαπολιτισμικά πλαίσια

Χαμόγελο σε διαφορετικούς πολιτισμούς (Αμερική, Γερμανία, Ιαπωνία, Ταϊλάνδη)

Το Χαμόγελο—Όλοι ξέρουν πώς να χαμογελούν. Ωστόσο, δεν χαμογελούν όλοι οι άνθρωποι για τον ίδιο λόγο και δεν πιστεύουν σε όλες τις κουλτούρες ότι το χαμόγελο είναι κατάλληλο στις ίδιες καταστάσεις. Το χαμόγελο είναι μια έκφραση ευτυχίας στην αμερικανική κουλτούρα. Οι Γερμανοί χαμογελούν επίσης ως ένδειξη ευτυχίας, αλλά χαμογελούν μόνο όταν βρίσκονται με ανθρώπους που γνωρίζουν καλά και τους συμπαθούν. Σε πολλούς ασιατικούς πολιτισμούς το χαμόγελο μπορεί να σημαίνει κάτι εντελώς διαφορετικό. Μερικοί Κινέζοι, για παράδειγμα, μπορεί να χαμογελούν όταν συζητούν για κάτι λυπηρό ή άβολο. Στην ιαπωνική κουλτούρα, το

ACTIVITY 107A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE



χαμόγελο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να κρύψει ένα συναίσθημα ή για να αποφύγει κάποιος να απαντήσει σε μια ερώτηση. Ακόμη εντός της ιαπωνικής κουλτούρας μπορεί να υπάρχουν διαφορές. Για παράδειγμα, ένα άτομο με χαμηλότερη κοινωνική θέση στην Ιαπωνία μπορεί να χαμογελά όταν δέχεται εντολές από έναν ανώτερο, ενώ στην πραγματικότητα αισθάνεται θυμό ή περιφρόνηση προς τον ανώτερο. Στην κορεατική κουλτούρα, το υπερβολικό χαμόγελο μπορεί να ερμηνευτεί ως το σημάδι ενός ρηχού ατόμου, με αποτέλεσμα πολλοί Κορεάτες να χαμογελούν λιγότερο δημόσια. Ένας μελετητής σημειώνει ότι αυτή «η έλλειψη χαμόγελου από τους Κορεάτες έχει συχνά ερμηνευτεί ως ένδειξη εχθρότητας». Οι άνθρωποι στην Ταϊλάνδη, ωστόσο, χαμογελούν πολύ, με αποτέλεσμα ορισμένοι να αποκαλούν αυτή τη χώρα «Η χώρα των χαμόγελων».

Διαφάνεια 50

Ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να απαντήσουν στο poll “Τι σημαίνει (A);”

Link: https://www.polleverywhere.com/free_text_polls/M6YTMfgqW2e22iSvbjlkf

Διαφάνεια 51

ACTIVITY IO7A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE

36 | PAGE

Μη λεκτική επικοινωνία σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα

**A**

- **Ευρώπη και Βόρεια Αμερική:** OK
- **Κάποιες μεσογειακές χώρες, Ρωσία, Βραζιλία, Τουρκία:** σεξουαλική προσβολή
- **Τυνησία, Γαλλία, Βέλγιο:** Μηδέν, άχρηστος
- **Ιαπωνία:** χρήματα, κέρματα



Διαφάνεια 52

Nonverbal Communication in Cross- Cultural Contexts

Τι σημαίνει (B)

**B**

Ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να απαντήσουν στο poll “Τι σημαίνει (B)”
https://www.poll Everywhere.com/free_text_polls/guCsGecBIHJksskZDNdWI

Διαφάνεια 53

ACTIVITY IO7A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE**37 | PAGE**

Μη λεκτική επικοινωνία σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα

53



B

B. Δυτικές κοινωνίες: ένα, με συγχωρείτε, όχι
(συνήθως σε παιδιά)



Διαφάνεια 54

Μη λεκτική επικοινωνία σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα

54

Τι σημαίνει (C)



C



Ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να απαντήσουν στο poll: “Τι σημαίνει (C)”
https://www.poll Everywhere.com/free_text_polls/ZpDWtn0nql4ge46UJbm2u

Διαφάνεια 55

ACTIVITY IO7A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE

38 | PAGE

Μη λεκτική επικοινωνία σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα

55



C



- Βρετανία, Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία, Μάλτα: άσεμνη χειρονομία
- ΗΠΑ: δύο
- Γερμανία: νίκη
- Γαλλία: ειρήνη

Διαφάνεια 56

Μη λεκτική επικοινωνία σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα

Τι σημαίνει



G



Ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να απαντήσουν στο poll “Τι σημαίνει”
https://www.poll Everywhere.com/free_text_polls/cNMCqRpuTTgFLPSzvlwZa

Διαφάνεια 57

ACTIVITY IO7A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE

39 | PAGE

Μη λεκτική επικοινωνία σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα



G

- Δυτικές χώρες: 5
- Παντού: Σταμάτα!
- Ελλάδα, Τουρκία, Κύπρος: μούντζα



Διαφάνεια 58

Μη λεκτική επικοινωνία σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα

58

- ▶ Δυσκολίες στην ερμηνεία μη λεκτικών μηνυμάτων/συμπεριφορών
- ▶ Η έμμεση προκατάληψη που εκφράζεται μη λεκτικά επηρεάζει αρνητικά την επικοινωνία
- ▶ Ενδείκνυται εκπαίδευση στον εντοπισμό της μη λεκτικής επικοινωνίας που συνδέεται με μια κουλτούρα



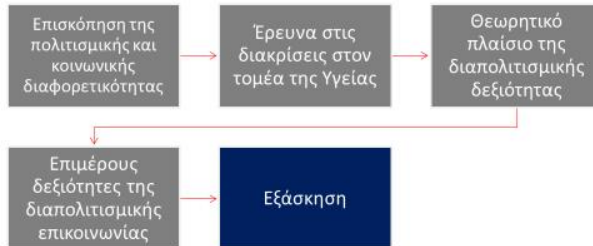
Lorie et al, 2017; Systematic Review; PEC

Διαφάνεια 59

ACTIVITY IO7A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE

Πορεία μαθήματος

59



Διαφάνεια 60



60

Εκπαιδευτικό βίντεο

Ενσυναίσθηση και διαφορετικότητα, δουλεύοντας με μεταφραστές: Άτομο με μεταναστευτικό υπόβαθρο και πνευμονικό οίδημα

Διαφάνεια 61

Εκπαιδευτικό βίντεο: Ενσυναίσθηση και διαφορετικότητα, δουλεύοντας με μεταφραστή: Άτομο με μεταναστευτικό υπόβαθρο και πνευμονικό οίδημα

61



https://www.youtube.com/watch?v=6sV4w4tx_I0

A. Βίντεο για την ενσυναίσθηση και την διαφορετικότητα, δουλεύοντας με μεταφραστή: Άτομο με μεταναστευτικό υπόβαθρο και πνευμονικό οίδημα.

Συζήτηση για το περιεχόμενο του βίντεο με δομημένη συζήτηση, παραδείγματα ερωτήσεων:

1. Τι παρατηρείτε στην συζήτηση μεταξύ ασθενούς και γιατρού;
2. Τι θεωρείτε σωστό εσείς;
3. Πώς θα το χειριζόσασταν διαφορετικά;

Διαφάνεια 62

Εκπαιδευτικό βίντεο: Ενσυναίσθηση και διαφορετικότητα, δουλεύοντας με μεταφραστή: Άτομο με μεταναστευτικό υπόβαθρο και πνευμονικό οίδημα

62

- ▶ Παρακολουθήστε το βίντεο και σημειώστε τις δεξιότητες που παρατηρείτε από τον Οδηγό Calgary/Cambridge για την πολιτισμική και κοινωνική διαφορετικότητα

- ▶ Συζητήστε





Μπορείτε να δώσετε σε φυλλάδιο τον Οδηγό. Δώστε 5 λεπτά στους εκπαιδευομένους να διαβάσουν τον Οδηγό και ζητήστε τους να σημειώσουν τις δεξιότητες που παρατηρούν στο βίντεο.
Συζήτηση.

Διαφάνεια 63



63

Παιχνίδι ρόλων

ΛΟΑΤΚΙ φροντιζόμενος και ο συντροφός του

Δίνεται στους συμμετέχοντες ένα σενάριο για να υλοποιηθεί. Το σενάριο σχετίζεται με την επαφή με τον ασθενή. Πώς να δώσει οδηγίες σε ασθενή που δεν κάνει οπτική επαφή. Σε дуάδες, ο ένας είναι ο φροντιστής/επαγγελματίας υγείας και ο άλλος ο ασθενής ο οποίος δεν κάνει απευθείας οπτική επαφή. Ο επαγγελματίας υγείας πρέπει να δώσει στον ασθενή λεπτομερείς οδηγίες στο πλύσιμο χεριών κατά τη διάρκεια των οποίων ο ασθενής δεν έχει απευθείας οπτική επαφή. Συζήτηση γύρω από τις στρατηγικές που δούλεψαν και ποιες δεν δούλεψαν.

Διαφάνεια 64

Παιχνίδι ρόλων: ΛΟΑΤΙ φροντιζόμενος

- ▶ Ηλικιωμένος άντρας που είναι ομοφυλόφιλος μόλις εισήλθε στη δομή φροντίδας γιατί χρειάζεται φροντίδα λόγω καπνίζουσας μορφής πολλαπλής σκλήρυνσης. Ο επί χρόνια σύντροφός του ήρθε για επίσκεψη να τον δει αμέσως μετά την εισαγωγή του. Σε μια στιγμή οικειότητας μπαίνει μέσα η φροντίστρια/η νοσοκόμα.
- ▶ **Ρόλοι:** Ομοφυλόφιλος φροντιζόμενος με πολλαπλή σκλήρυνση, Σύντροφος του, Φροντίστρια/Νοσοκόμα
- ▶ Πώς γίνονται οι συστάσεις;
- ▶ Πώς δημιουργείται οικειότητα και δέσιμο;
- ▶ Πώς αντιδρά ο φροντιζόμενος;
- ▶ Πώς αντιδρά η φροντίστρια/νοσοκόμα;
- ▶ Πώς επηρεάζει η σεξουαλικότητα την επαφή με τον φροντιζόμενο;
- ▶ Τι μπορεί να πάει λάθος στη σχέση;



Διαφάνεια 65

Ομαδική συζήτηση

- ▶ Κλείσιμο και αξιολόγηση του εργαστηρίου



Ζητήστε από κάθε συμμετέχοντα να σας πει ένα πράγμα που έμαθε και θα ήθελε να πάρει μαζί του. Δώστε στους εκπαιδευμένους το έντυπο αξιολόγησης της εκπαίδευσης για συμπλήρωση.

Διαφάνεια 66

Ερωτήσεις ανακεφαλαίωσης

1. Τι είναι η διαπολιτισμική δεξιότητα;
2. Ποια είναι οι πρώτες δεξιότητες που έρχονται στο μυαλό σας όταν θέλετε να δημιουργήσετε μια ενσυναισθητική σχέση με τους αποδέκτες φροντίδας σε διαφορετικά πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα;
3. Σύμφωνα με το τι έχετε μάθει σήμερα, ποιες δεξιότητες πρέπει να αναπτύξετε ή βελτιώσετε;



Διαφάνεια 67

Δείχνοντας ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα και ξεπερνώντας τα εμπόδια και τις προκλήσεις

Ορισμός και μοντέλα της διαπολιτισμικής δεξιότητας

Έρευνα στη διαπολιτισμική δεξιότητα

Οι δεξιότητες και οι ικανότητες στο χτίσιμο σχέσεων σε διαφορετικά πολιτισμικά και κοινωνικά περιβάλλοντα



Σημεία-κλειδιά

Διαφάνεια 68



68

Βιβλιογραφία 1/3

- ▶ Ayonrinde, O. (2003). Importance of Cultural Sensitivity in Therapeutic Transactions. *Dis- Manage-Health-Outcomes* 11, 233-248 .
- ▶ Ben J, Cormack D, Harris R, Paradies Y. (2017). Racism and health service utilisation: A systematic review and meta-analysis. *PLoS One*, 18;12(12):e0189900
- ▶ Brady B, Veljanova I, Schabrun S, et al (2018). Integrating culturally informed approaches into the physiotherapy assessment and treatment of chronic pain: protocol for a pilot randomised controlled trial. *BMJ Open* 2017;7:e014449.
- ▶ Campinha-Bacote J and Campinha-Bacote D (1999) *A framework for providing culturally competent health care services in managed care organisations* *Journal of Transcultural Nursing* 10 (4): 290-291.
- ▶ Chae D, Kim J, Kim S, Lee J, Park S. (2020). Effectiveness of cultural competence educational interventions on health professionals and patient outcomes: A systematic review. *Jpn J Nurs Sci.*;17(3):e12326.
- ▶ Chae D., Yoo J.Y, Kim J., Ryu J. (2021). Effectiveness of Virtual Simulation to Enhance Cultural Competence in Pre-licensure and Licensed Health Professionals: A Systematic Review. *Clinical Simulation in Nursing*, 56: 137-154.
- ▶ Cross, T., Bazron, B., Dennis, K. & Isaacs, M. (1989). *Towards a culturally competent system of care: A Monograph on Effective Services for Minority Children Who Are Severely Emotionally Disturbed: Volume I* Washington, DC: Georgetown University Child Development Center.



Διαφάνεια 69

69

Βιβλιογραφία 2/3

- ▶ Cultural competency in health: A guide for policy, partnerships and participation. Australian Government, 2005.
- ▶ Diamond L, Izquierdo K, Canfield D, Matsoukas K, Gany F. (2019). A Systematic Review of the Impact of Patient-Physician Non-English Language Concordance on Quality of Care and Outcomes. *J Gen Intern Med.*;34(8):1591-1606.
- ▶ Eleftheriadou Z., Noble L. (2019). Communicating with people from different cultural backgrounds. In *Clinical Communication Skills for Medicine*, 4th Edition, Lloyd M, Bor R, & Noble L.M. Elsevier.
- ▶ Grandpierre V, Milloy V, Sikora L, Fitzpatrick E, Thomas R, Potter B. (2018). Barriers and facilitators to cultural competence in rehabilitation services: a scoping review. *BMC Health Serv Res.* 15;18(1):23.
- ▶ Greene-Moton E., Minkler, M., (2020). *Cultural Competence or Cultural Humility? Moving Beyond the Debate*. *Health Promotion Practice*; 21, No. (1) 142-145
- ▶ Kasten MJ, Berman AC, Ebright AB, Mitchell JD, Quirindongo-Cedeno O. (2020). Interpreters in Health Care: A Concise Review for Clinicians. *Am J Med.*;133(4):424-428.e2.
- ▶ Lindqvist, 2016; *Clinical Communication in Medicine*; Willey Blackwell
- ▶ Loríe Á, Reiner DA, Phillips M, Zhang L, Riess H. (2017). Culture and nonverbal expressions of empathy in clinical settings: A systematic review. *Patient Educ Couns.* ;100(3):411-424.
- ▶ Morgan S, Pullon S, McKinlay E. (2015). Observation of interprofessional collaborative practice in primary care teams: An integrative literature review. *Int J Nurs Stud.*; 52(7):1217-30.



Διαφάνεια 70

ACTIVITY IO7A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE



Βιβλιογραφία 3/3

- ▶ Morgan, S., Pullon, S., & McKinlay, E. (2015). Observation of interprofessional collaborative practice in primary care teams: An integrative literature review. *International Journal of Nursing Studies*, 52:1217–1230.
- ▶ Nguyen J, Hunter J, Smith L, Harnett JE. (2021). Can We All Speak the Same 'Language' for Our Patients' Sake? Feedback on Interprofessional Communication and Related Resources. *Glob Adv Health Med*. 12;10:2164956121992338.
- ▶ O'Keefe M, Ward H. (2018). Implementing interprofessional learning curriculum: how problems might also be answers. *BMC Med Educ*. 8;18(1):132.
- ▶ Project READY: Reimagining Equity & Access for Diverse Youth; <https://ready.web.unc.edu/>
- ▶ Silverman J, Kurtz S.M., Draper J. (2013). *Skills for Communicating with Patients*. Third Edition, Radcliffe Publishing.
- ▶ Te, M., Blackstock, F., Fryer, C. et al. (2019). Predictors of self-perceived cultural responsiveness in entry-level physiotherapy students in Australia and Aotearoa New Zealand. *BMC Med Educ* 19, 56-66.
- ▶ Trans Student Educational Resources, 2015. "The Gender Unicorn." www.transstudent.org/gender



Διαφάνεια 71

THANK YOU





5.2 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΒΙΝΤΕΟ

5.2.1. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΒΙΝΤΕΟ 1: ΣΕΝΑΡΙΟ 6 (ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΔΙΕΡΜΗΝΕΑ:ΜΕΤΑΝΑΣΤΗΣ ΑΣΘΕΝΗΣ ΜΕ ΠΝΕΥΜΟΝΙΚΟ ΟΙΔΗΜΑ)

Αριθμός σεναρίου: 6

Τίτλος: Ενσυναίσθηση και Πολιτισμική Διαφορετικότητα, συνεργασία με διερμηνέα: Μετανάστης ασθενής με πνευμονικό οίδημα

Πεδίο: *Physio/ Medic/VET*

Δημιουργία: UTH

Ενότητες: Όλες οι ενότητες

Χαρακτηριστικά: Πολιτισμική ποικιλομορφία, παροχή – συλλογή πληροφοριών, συνεργασία με διερμηνέα

Περιγραφή Σεμιναρίου: Άνδρας (20 χρονών περίπου), πρόσφυγας, Μουσουλμάνος και Αραβόφωνος που ζει σε καταυλισμό προσφύγων είχε πνευμονικό οίδημα και τώρα βρίσκεται στην πνευμονολογική κλινική (προβλήματα: φόβος, δυσκολία στην αναπνοή, δυσκολία στην επικοινωνία, θέματα με γυναίκα θεραπεύτρια*). Μαζί του είναι και η γυναίκα του. Μια φυσικοθεραπεύτρια πρέπει να του δώσει πληροφορίες για την ανάρρωσή του και να του επιδείξει αναπνευστικές ασκήσεις πριν λάβει εξιτήριο.

5.3. ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΡΟΛΩΝ

5.3.1. ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΡΟΛΩΝ 1: ΣΕΝΑΡΙΟ 10: ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΣ ΣΕ ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ

Αριθμός σεναρίου: 10

Τίτλος παιχνιδιού ρόλων: Ηλικιωμένος σε γηροκομείο: Αντιμετώπιση διαφορετικών πολιτισμικών πεποιθήσεων και εμποδίων που προκύπτουν από αυτές

Πεδίο: ΕΕΚ

Δημιουργία: MMC

Ενότητα: 3.1 Δείχνοντας ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα

Χαρακτηριστικά: Αντιμετώπιση θυμωμένου ασθενή λόγω διαφορετικού πολιτισμικού υπόβαθρου του φροντιστή

Περιγραφή Σεμιναρίου: Ένας νεαρός φροντιστής από την Ινδία ξεκινά να εργάζεται σε οίκο ευγηρίας στην Κύπρο. Σύντομα γίνεται δημοφιλής μεταξύ των ηλικιωμένων στον οίκο λόγω της φιλικής του συμπεριφοράς και των προσόντων του. Ωστόσο, μια 80χρονη γυναίκα με κινητικά προβλήματα, όταν τον



βλέπει να φορέι τουρμπάνι αρνείται να λάβει φροντίδα από αυτόν. Λόγω έλλειψης προσωπικού στον οίκο ευγηρίας, δεν υπάρχει άλλος φροντιστής ο οποίος μπορεί να αναλάβει την φροντίδα της.

5.3.2. ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΡΟΛΩΝ 2: ΣΕΝΑΡΙΟ 16: ΛΟΑΤΚΙ ΑΤΟΜΟ

Αριθμός σεναρίου: 16

Τίτλος παιχνιδιού ρόλων: Προσφέροντας φροντίδα σε ένα ΛΟΑΤΚΙ άτομο

Πεδίο: ΕΕΚ

Δημιουργία: MMC

Ενότητα: 3.1 Δείχνοντας ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα και ξεπερνώντας τα εμπόδια/ προκλήσεις στην ενσυναίσθηση

Χαρακτηριστικά: Προσφέροντας φροντίδα σε άτομα με διαφορετικό υπόβαθρο

Περιγραφή Σεμιναρίου: Ένας μεσήλικας που πάσχει από κατά πλάκας σκλήρυνση βρίσκεται σε οίκο ευγηρίας εδώ και δυο εβδομάδες. Τον επισκέπτεται ο άντρας σύντροφός του. Ο φροντιστής του δεν γνωρίζει ότι ο άνδρας είναι ομοφυλόφιλος, γι' αυτό μένει έκπληκτος όταν μπαίνει στο δωμάτιο και βλέπει τους δύο άντρες σε μια στιγμή οικειότητας. Ο φροντιστής πρέπει να αλληλοεπιδρά με το ζευγάρι δείχνοντας ενσυναίσθηση και κατανόηση σε άτομα με διαφορετικότητα.

5.4. ΑΣΚΗΣΕΙΣ

5.4.1. ΑΣΚΗΣΗ 1: ΚΑΗΟΟΤ ΚΟΥΙΖ (ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ 12)

Μια δραστηριότητα καταγισμού ιδεών. Ζητείτε από τους εκπαιδευόμενους να ολοκληρώσουν αυτό το σύντομο τεστ αυτοαξιολόγησης. Αποφασίστε ποιες από αυτές τις προτάσεις είναι σωστές και ποιες είναι λανθασμένες:

1. Όταν χρησιμοποιούμε τον όρο ποικιλομορφία, αναφερόμαστε μόνο σε άτομα άλλων φυλών. Λ
2. Οι θρησκευτικές παραδόσεις ενός ατόμου δεν πρέπει να έχουν καμία σχέση με την φροντίδα της υγείας του/της. Λ
3. Η αναγνώριση των προσωπικών μας προκαταλήψεων μπορεί να βελτιώσει την επικοινωνία με διαφορετικούς ασθενείς. Σ
4. Πρέπει να λάβουμε υπόψη την ηλικία ενός ενήλικα ασθενούς όταν του δίνουμε οδηγίες. Σ

Διάρκεια: 5 λεπτά

5.4.2. ΑΣΚΗΣΗ 2: ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ (ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ 13)

ACTIVITY 107A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE



Για να παρακινήσετε τους εκπαιδευόμενους να συζητήσουν για την διαφορετικότητα και τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουν διαφορετικούς ανθρώπους, ζητήστε τους να απαντήσουν τις ακόλουθες ερωτήσεις σε ομάδες ή ενώπιον ολόκληρης της τάξης:

1. Όταν ακούτε την λέξη διαφορετικότητα, τι σας έρχεται στο μυαλό;
2. Πιστεύετε ότι η διαφορετικότητα επηρεάζει την επικοινωνία σας με ασθενείς/ αποδέκτες φροντίδας/ πελάτες;
3. Πώς αντιμετωπίζετε διαφορετικούς ανθρώπους;

Χρήσιμες Πληροφορίες

1. Αρχικά, μπορείτε να σκεφτείτε πολιτισμικές ή εθνοτικές διαφορές, αλλά η διαφορετικότητα έχει πολλές μορφές και επίπεδα. Σκεφτείτε, για παράδειγμα, ότι η ηλικία, η φυλή, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, το φύλο, η ταυτότητα φύλου, η ικανότητα, η κοινωνικοοικονομική κατάσταση και η θρησκεία είναι μεταξύ των πολλών χαρακτηριστικών της διαφορετικότητας και ότι υπάρχουν πολλαπλές διαστάσεις σε κάθε άτομο.
2. Όταν ασχολούμαστε με ανθρώπους που μας μοιάζουν, συμπεριφέρονται σαν εμάς και μοιράζονται τις αξίες μας, γενικά διαπιστώνουμε ότι η επικοινωνία είναι απλή, αλλά καθώς αλληλοεπιδρούμε με ανθρώπους διαφορετικούς ή έστω διαφορετικούς από εμάς, τόσο με ασθενείς/ αποδέκτες φροντίδας όσο και με συναδέλφους, μπορεί να ανακαλύψουμε ότι η επικοινωνία είναι δύσκολη.
3. Μερικές φορές οι διαφορές είναι εύκολο να εντοπιστούν. Μερικές φορές οι διαφορές μπορεί να είναι λεπτές και μπορεί να μην τις γνωρίζουμε. Αν και οι διαφορές παρουσιάζουν προκλήσεις, η επίγνωση της διαφορετικότητας των ασθενών μας και των εμπειριών τους παρέχει χρήσιμες πληροφορίες για αποτελεσματική επικοινωνία. Καθώς ασκούμε την πολιτισμική συνείδηση, θα αρχίσουμε να αναγνωρίζουμε όχι μόνο διαφορές αλλά και ομοιότητες σε 'διαφορετικές' ομάδες ανθρώπων. Αυτή η αναγνώριση και η ευαισθητοποίηση θα αποτελέσουν μια ισχυρή βάση για αποτελεσματική επικοινωνία.

Διάρκεια: 20 λεπτά

5.4.3. ΑΣΚΗΣΗ 3: WALK APART—WALK TOGETHER ACTIVITY (ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ 15)

Αυτή η δραστηριότητα είναι κατάλληλη για όλους τους ανθρώπους. Δεδομένου ότι δεν απαιτεί ειδικά υλικά, μπορεί να διεξαχθεί σχεδόν σε οποιοδήποτε περιβάλλον. Είναι ιδανική δραστηριότητα για καινούργιες ομάδες.

Στόχος

ACTIVITY 107A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE



Για να βοηθήσετε τους συμμετέχοντες να αναγνωρίσουν τις διαφορές μεταξύ των ανθρώπων, καθώς και τις πολλές ομοιότητες που μοιράζονται οι άνθρωποι.

Υλικά

Αρκετά μεγάλος, ανοιχτός χώρος για 2 άτομα

Διαδικασία

Δύο “εθελοντές” έρχονται μπροστά και στέκονται με ακουμπισμένες πλάτες. Ζητήστε από το “κοινό” να αναφέρει κάτι για τους δυο εθελοντές στο οποίο διαφέρουν. Οι διαφορές μερικές φορές μας χωρίζουν. Για κάθε διαφορά που ονομάζετε, οι εθελοντές κάνουν ένα βήμα μακριά. Όταν φτάσουν στο τέλος του διαθέσιμου χώρου, βάλτε τους να γυρίσουν και να κοιτάξουν ο ένας τον άλλον. Τώρα, ζητήστε από το κοινό να επισημάνει τις ομοιότητες των εθελοντών. Για κάθε ομοιότητα, οι εθελοντές κάνουν ένα βήμα ο ένας προς τον άλλον.

Συζήτηση

1. Σκεφτείτε τα πράγματα που σημειώθηκαν ως διαφορές. Πόσα ήταν τα πράγματα που μπορούμε να δούμε εύκολα (φύλο, μέγεθος, χρώμα μαλλιών, χρώμα δέρματος, φόρεμα, γυαλιά ή όχι, κτλ.);
2. Ποιες ήταν μερικές από τις ομοιότητες;
Ενώ ορισμένα φυσικά χαρακτηριστικά είναι παρόμοια, πολλές ομοιότητες δεν είναι τόσο ορατές. Ίσως και οι δυο “εθελοντές” να είναι ενθουσιώδεις ή και οι δυο να έχουν παρόμοια ενδιαφέροντα ή στόχους ζωής.
3. Μιλήστε για την σημασία των διαφορών και ομοιοτήτων μεταξύ των μελών της ομάδας. Φροντίστε να μιλήσετε για την σημασία της αποδοχής και του καλωσορίσματος όλων των μελών στην ομάδα.

Διάρκεια: 15 λεπτά

5.4.4. ΑΣΚΗΣΗ 4: ΑΣ ΜΙΛΗΣΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΥΡΙΟ ΤΖΟΥΝΣ... (ΔΙΑΦΑΝΕΙΣ 19-20)

Μια δραστηριότητα καταϊγισμού ιδεών σχετικά με τα στερεότυπα.

Ρωτήστε τους εκπαιδευόμενους τι πιστεύουν ότι είναι το επάγγελμα του κυρίου Τζόουνς. Ζητήστε τους να εξηγήσουν πώς κατέληξαν σε αυτό το συμπέρασμα. Ενημερώστε τους ότι κύριος Τζόουνς είναι γιατρός, ωστόσο λατρεύει τα τατουάζ και οδηγεί μια Harley-Davidson.

5.4.5. ΑΣΚΗΣΗ 5: Η ΤΟΥΑΛΕΤΑ (ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ 29)

Οι εκπαιδευόμενοι θα παρακολουθήσουν αυτό το βίντεο, με τίτλο “Η τουαλέτα”, προκειμένου να συνειδητοποιήσουν πόσο σημαντικό είναι να κατανοήσουν ότι κάθε άτομο έχει μεγαλώσει με διαφορετικές αξίες, απόψεις και οπτικές. Αυτό το κινούμενο σχέδιο συνδυάζει προσωπικές αφηγήσεις από τρανς, άτομα με ειδικές ανάγκες και μουσουλμάνους που μοιράζονται τα εμπόδια και τις δυσκολίες πρόσβασης και χρήσης των δημόσιων τουαλετών σε μια κοινωνία όπου κάποιος νιώθουν ευπρόσδεκτοι και άλλοι όχι. Το βίντεο θα βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν ότι είναι σημαντικό να σκεφτούν και να λάβουν υπόψη τις προσωπικές τους προκαταλήψεις καθώς αλληλοεπιδρούν με τους

ACTIVITY 107A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE



ασθενείς τους. Είναι δική τους ευθύνη να ακούσουν τις ανησυχίες τους και να προσαρμόσουν την αντιμετώπισή τους ώστε να επικοινωνούν αποτελεσματικά κατά την διάρκεια κάθε αλληλοεπίδρασης μαζί τους.

Διάρκεια: 15 λεπτά

5.4.5. ΕΡΓΑΣΙΑ 5: ΚΑΤΑΙΓΙΣΜΟΣ ΙΔΕΩΝ: ΛΑΪΚΕΣ ΑΝΤΙΛΗΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ (ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ 33)

Καταιγισμός ιδεών για τις λαϊκές αντιλήψεις για την υγεία. Ένα μικρό βίντεο για το κακό μάτι (Ελληνική ταινία).

Ρωτήστε τους μαθητές:

- **Τι είναι οι λαϊκές αντιλήψεις για την υγεία;** («Οι λαϊκές αντιλήψεις για την υγεία» αναφέρονται σε πεποιθήσεις ή ομάδες ιδεών που έχουν οι απλοί άνθρωποι για την υγεία και την ασθένεια),

- **Ποια είναι τα είδη των πεποιθήσεων για την υγεία?** (Οι πεποιθήσεις για την υγεία μπορεί να είναι ιδέες για το τι μπορεί να είναι η υγεία ή κάτι υγιές, τι προκαλεί ασθένειες και πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν)

- **Μπορείτε να σκεφτείτε κάποια παραδείγματα λαϊκών πεποιθήσεων για την υγεία;**

(Πεποίθηση για την υγεία: Η υγεία ως λειτουργική ικανότητα (ικανότητα να κάνουμε πράγματα παρά την παρουσία ενός προβλήματος υγείας).

Η πεποίθηση για την αιτία: κακό μάτι (που προκαλείται από άλλα άτομα), υπερφυσικό (που προκαλείται από υπερφυσικές οντότητες) (αυτά τα δύο δεν είναι τα ίδια).

Πεποίθηση για τη διαχείριση του προβλήματος: επίκληση, προσευχή, θεραπευτές στην κοινότητα, κτλ.

- **Πώς οι λαϊκές πεποιθήσεις για την υγεία μπορούν να λειτουργήσουν ως εμπόδιο στη σχέση μεταξύ ασθενούς και επαγγελματία υγείας;**

Οι λαϊκές πεποιθήσεις για την υγεία θα μπορούσαν να οδηγήσουν τον ασθενή να προβάλλει αντίσταση και να μην είναι πρόθυμος να δεχθεί θεραπείες που βασίζονται σε στοιχεία που είναι δύσκολο να καταλήξουν σε κοινή λήψη αποφάσεων.

Διάρκεια: 30 λεπτά

5.4.6. ΑΣΚΗΣΗ 6: ΑΤΟΜΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ: ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ (ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ 44)

Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να χρησιμοποιήσουν το Φυλλάδιο 1 – Ερωτηματολόγιο

αυτοαξιολόγησης διαπολιτισμικών δεξιοτήτων [PDF] για να αξιολογήσουν τη διαπολιτισμική τους δεξιότητα. Αφού ολοκληρώσουν την αυτοαξιολόγηση, ο δάσκαλος μπορεί να τους ζητήσει να κάνουν μια λίστα με τους τομείς όπου χρειάζονται περαιτέρω ανάπτυξη (αυτές που βαθμολόγησαν με 1 ή 2).

Οδηγίες: Διαβάστε κάθε καταχώρηση στις ενότητες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες. Σημειώστε την στήλη που ακολουθεί. Στο τέλος κάθε ενότητας τοποθετήστε τον αριθμό των φορών που έχετε ελέγξει την κάθε στήλη. Πολλαπλασιάστε τον με τον αριθμό των φορών που έχετε τσεκάρει 'Ποτέ' κατά 1, 'Μερικές Φορές/ Περιστασιακά' κατά 2, 'Σχετικά Συχνά/ Πολύ καλά' κατά 3 και 'Πάντα/ Πολύ Καλά' κατά 4. Όσοι περισσότερους πόντους έχετε, τόσο πιο πολύ ανεπτυγμένη διαπολιτισμική δεξιότητα έχετε.

ACTIVITY 107A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE



Διάρκεια: 20 λεπτά

5.5 ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΦΥΛΛΑΔΙΑ

5.5.1. ΦΥΛΛΑΔΙΟ 1: CALGARY CAMBRIDGE ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ

© Όλο το περιεχόμενο προέρχεται από πνευματικά δικαιώματα από τους αρχικούς κατόχους

Σε κάθε επανεκτύπωση, συμπεριλάβετε αναφορές όπως φαίνεται στην τελευταία σελίδα του οδηγού

CALGARY - CAMBRIDGE ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ – ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ

1. Χαιρετήστε και κάντε εισαγωγή

- Ελέγξτε την προφορά του ονόματος και με τον τρόπο με τον οποίο θα ήθελε ο ασθενής να του απευθύνετε τον λόγο

2. Δείξτε ενδιαφέρον, σεβασμό και προσοχή στο πώς νιώθει ο ασθενής για τη σωματική επαφή

- Δείξτε ευαισθησία στην επιθυμία του ασθενούς να μιλήσει ο επαγγελματίας υγείας με ένα μέλος της οικογενείας ή να λάβει φροντίδα από άνδρα ή γυναίκα επαγγελματία υγείας.
- Προσφέρετε την βοήθεια ενός διερμηνέα και, εάν συμφωνήσετε, συμπεριλάβετε διάλογο κατά τη διαδικασία καθορισμού του πλάνου σχετικά με τον ρόλο που θα διαδραματίσει ο διερμηνέας.
- Ελέγξτε την προτιμώμενη γλώσσα που θα χρησιμοποιηθεί στη συζήτηση
- Εισηγηθείτε να αναβάλετε τη συζήτηση εάν οι γλωσσικές δυσκολίες είναι πολύ μεγάλες.
- Λάβετε υπόψη τα θέματα φύλου μεταξύ γιατρού και ασθενούς στη συζήτηση και στη σωματική εξέταση

ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

1. Ανακαλύψτε την οπτική γωνία του ασθενούς: ιδέες, ανησυχίες, προσδοκίες, επιπτώσεις στην ζωή και συναισθήματα

Μάθετε τα στοιχεία του ασθενούς:

- Πεποιθήσεις σχετικά με την αιτία της ασθένειας
- Πολιτισμικά καθορισμένες προσδοκίες θεραπείας
- Οικογενειακό, συζυγικό, θρησκευτικό και κοινωνικό υπόβαθρο
- Κατανόηση των κοινωνικών και κοινοτικών δικτύων

ACTIVITY 107A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE



- Χρήση συμπληρωματικών ή εναλλακτικών πηγών υγειονομικής περίθαλψης
- Οι ασθενείς από συγκεκριμένο πολιτισμικό ή κοινωνικό υπόβαθρο μπορεί να γνωρίζουν λιγότερα πράγματα για τη σχέση μεταξύ ψυχοκοινωνικών ζητημάτων και των σωματικών συμπτωμάτων τους. Η διερεύνηση της υποκείμενης κατάθλιψης και της σωματοποίησης σε αυτές τις περιπτώσεις δεν είναι εύκολη και μπορεί να εξαρτάται από το να παραμείνουμε ανοιχτοί στην άποψη του ασθενούς και να χτίσουμε εμπιστοσύνη για μεγάλο χρονικό διάστημα. Οι γιατροί μπορεί να χρειαστεί να κρίνουν πότε να αποδεχτούν τις επιλογές φροντίδας ή τις απόψεις του ασθενούς για την ασθένειά τους, αντί να διακινδυνέψουν να αμφισβητήσουν τον ασθενή με επακόλουθη ζημιά στην εμπιστοσύνη ή στη σχέση γιατρού - ασθενούς

2. Εμπλέξετε τον ασθενή, ενθαρρύνετε τον να συνεισφέρει και να κάνει ερωτήσεις

- Οι ασθενείς πρέπει να ενθαρρύνονται να κάνουν ερωτήσεις. Σε μια αμερικάνικη μελέτη, οι μαύροι ασθενείς ήταν λιγότερο πιθανόν να κάνουν ερωτήσεις στους γιατρούς τους και ήταν λιγότερο πιθανό να έχουν ένα σύντροφο μαζί τους (Eggly et al. 2011).

ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΣΧΕΣΗ

1. Δείξτε κατάλληλη μη λεκτική συμπεριφορά

- Να γνωρίζετε πιθανές πολιτισμικές διαφορές στη μη λεκτική συμπεριφορά π.χ. οπτική επαφή, άγγιγμα, εγγύτητα.

2. Αποδεχτείτε τις απόψεις και τα συναισθήματα του ασθενούς χωρίς κριτική

- Εκτιμήστε τις ιδέες και τις πεποιθήσεις του ασθενούς χωρίς κρίση, χωρίς στερεότυπα (π.χ. λάβετε υπόψη τις επιθυμίες του ασθενούς και της οικογένειας για εξέταση, διερεύνηση και παραπομπή). Αποφύγετε να κάνετε υποθέσεις ή ελέγξετε τις. Δείξτε ευαισθησία στις πολιτισμικές διαφορές σχετικά με θέματα όπως σεξουαλικά προβλήματα, χρήση και κατάχρηση αλκοόλ ή άλλων ουσιών και ενδοοικογενειακή βία.

3. Παροχή υποστήριξης

- Δηλώστε ανοιχτά την υποστήριξη σας.

ΕΞΗΓΗΣΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ

1. Αξιολογήστε το σημείο εκκίνησης του ασθενούς

- Ελέγξτε το πολιτισμικό πλαίσιο πριν δώσετε πληροφορίες. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό όταν εργάζεστε με ασθενείς με αναπηρία, όπου η έρευνα δηλώνει ότι αυτοί οι ασθενείς αισθάνονται λιγότερο καλά ότι τους ακούνε και τους σέβονται, τους δίνονται λιγότερες πληροφορίες και συμμετέχουν λιγότερο συχνά στον προγραμματισμό της θεραπείας (Duggan et al. 2010).
- Εργαστείτε με διερμηνέα κατά την διάρκεια της συνέντευξης εάν είναι απαραίτητο .
- Ελέγξτε ότι ο διερμηνέας έχει δώσει πληροφορίες με ακρίβεια και πληρότητα και ότι ο ασθενής κατανοεί.

2. Συσχετίστε την εξήγηση με την οπτική γωνία του ασθενούς

- Ελέγξτε το πολιτισμικό πλαίσιο/ την γλωσσική ικανότητα πριν δώσετε πληροφορίες. Ελέγξτε εάν οι ανησυχίες του ασθενούς έχουν αντιμετωπιστεί.

ACTIVITY 107A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE



3. Ελέγξτε την κατανόηση

- Ο συχνός έλεγχος της κατανόησης είναι ιδιαίτερα σημαντικός όταν υπάρχει γλωσσικό πρόβλημα, ακόμα και εάν υπάρχει διερμηνέας.
- Δώστε πραγματικές επιλογές με βάση το ιστορικό και την κατάσταση του ασθενούς.

4. Διαπραγματευτείτε αμοιβαία αποδεκτό σχέδιο

- Ο ασθενής που δεν έχει συνηθίσει σε μια συνεργατική και κοινή συνεργασία με τον γιατρό μπορεί να το βρει αυτό άγνωστο ή δύσκολο να το αντιμετωπίσει.

Παραπομπές:

Silverman, J., Draper, J., & Kurtz, S. *Skills for communicating with patients* (3rd ed., pp. 237-238). Boca Raton London, New York: CRC Press Taylor & Francis Group.



5.5.2. ΦΥΛΛΑΔΙΟ 3: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ



Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης διαπολιτισμικής δεξιότητας

Αυτό το εργαλείο αυτοαξιολόγησης έχει σχεδιαστεί για να διερευνήσει τις ατομικές διαπολιτισμικές δεξιότητες. Σκοπός του είναι να βοηθήσει να λάβετε υπόψη τις ικανότητες, τις γνώσεις και τις δεξιότητές σας στις αλληλεπιδράσεις σας με τους άλλους. Στόχος του είναι να σας βοηθήσει να αναγνωρίσετε τι μπορείτε να κάνετε για να γίνετε πιο αποτελεσματικοί στην εργασία και τη ζωή σε ένα διαφορετικό περιβάλλον.

Ο όρος 'πολιτισμός' περιλαμβάνει όχι μόνο τον πολιτισμό που σχετίζεται με την φυλή, την εθνικότητα και την καταγωγή, αλλά και τον πολιτισμό (π.χ. πεποιθήσεις, κοινές εμπειρίες και τρόπους ύπαρξης στον κόσμο) που μοιράζονται άτομα με κοινά χαρακτηριστικά, όπως άτομα με αναπηρίες, άτομα που είναι λεσβίες, αμφιφυλόφιλοι, ομοφυλόφιλοι και τρανς (ΛΟΑΤΚΙ), άτομα που είναι κωφοί, μέλη θρησκευτικών και πνευματικών κοινοτήτων, άτομα διαφόρων κοινωνικοοικονομικών τάξεων, κτλ.) σε αυτό το εργαλείο, εστιάζουμε την φυλή, την εθνικότητα και την καταγωγή. Ωστόσο, να θυμάστε ότι μεγάλο μέρος της γνώσης, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων που έχετε αποκτήσει από προηγούμενες σχέσεις με άτομα που είναι διαφορετικά από εσάς είναι μεταβιβάσιμα και μπορούν να σας βοηθήσουν στις μελλοντικές σας σχέσεις να ξεπεράσετε την διαφορά.

ACTIVITY 107A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE



Διαβάστε κάθε καταχώρηση στις ενότητες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες. Τοποθετήστε ένα σημάδι επιλογής στην κατάλληλη στήλη που ακολουθεί. Στο τέλος κάθε ενότητας προσθέστε τον αριθμό των φορών που έχετε επιλέξει την στήλη. Πολλαπλασιάστε τον αριθμό τον φορών που έχετε τσεκάρει “Ποτέ” κατά 1, “Μερικές φορές/Περιστασιακά” κατά 2, “Σχετικά συχνά/Αρκετά καλά” κατά 3 και “Πάντα/Πολύ καλά ” κατά 4. Όσο περισσότερους πόντους έχετε, τόσο πιο πολύ πολιτισμικά ικανός γίνεσαι.

Αυτό είναι απλά ένα εργαλείο. Η κλίμακα αξιολόγησης είναι για να σας βοηθήσει να προσδιορίσετε τομείς δύναμης και τομείς που χρειάζονται περαιτέρω ανάπτυξη, προκειμένου να σας βοηθήσει να επιτύχετε τον στόχο σας για διαπολιτισμική δεξιότητα. Να θυμάστε ότι η διαπολιτισμική δεξιότητα είναι μια διαδικασία και ότι η μάθηση λαμβάνει χώρα συνεχώς. Δεν θα σας ζητηθεί να δείξετε σε κανέναν τις απαντήσεις σας εκτός και αν το επιλέξετε.

Ενώ ολοκληρώνετε αυτή την αξιολόγηση, μείνετε σε επαφή με τα συναισθήματά σας και υπενθυμίστε στον εαυτό σας ότι η μάθηση είναι ένα ταξίδι.

Γνώσεις		Ποτέ	Μερικές φορές/ Περιστασιακά	Αρκετά Συχνά/ Αρκετά Καλά	Πάντα/Πολύ Καλά
Αξία διαφορετικότητας	Θεωρώ την διαφορετικότητα ως κάτι θετικό				
Γνωρίζω τον εαυτό μου	Έχω ξεκάθαρη αίσθηση της δικής μου εθνικής, πολιτισμικής και φυλετικής ταυτότητας				
Μοιράζομαι τις πολιτισμικές μου αξίες	Γνωρίζω ότι για να μάθω περισσότερα για τους άλλους πρέπει να κατανοήσω και να είμαι προετοιμασμένος να μοιραστώ την δική μου κουλτούρα				
Συνειδητοποιώ τα σημεία τα οποία μου προκαλούν δυσφορία	Έχω επίγνωση της δυσφορίας μου όταν αντιμετωπίζω διαφορές στην φυλή, το χρώμα, την θρησκεία, τον σεξουαλικό				



	προσανατολισμό, την γλώσσα και την εθνικότητα				
Έλεγχος των προκαταλήψεών μου	Έχω επίγνωση των προκαταλήψεων που έχω για ανθρώπους διαφορετικών πολιτισμών από τον δική μου				
Πρόκληση των στερεοτύπων μου	Αναγνωρίζω τα στερεότυπα καθώς προκύπτουν και αναπτύσσω προσωπικές στρατηγικές για τη μείωση της βλάβης που προκαλούν				
Σκέφτομαι πώς η κουλτούρα μου επηρεάζει την κρίση μου	Σκέφτομαι πώς η κουλτούρα μου επηρεάζει την κρίση μου σχετικά με τις 'κατάλληλες', 'κανονικές' ή 'ανώτερες' συμπεριφορές, αξίες και στυλ επικοινωνίας.				
Αποδοχή ασάφειας και αβεβαιότητας	Αποδέχομαι ότι σε διαπολιτισμικές καταστάσεις μπορεί να υπάρχει αβεβαιότητα και ότι η αβεβαιότητα μπορεί να με κάνει να αγχώνομαι. Μπορεί επίσης να σημαίνει ότι δεν ανταποκρίνομαι γρήγορα και αφιερώνω τον χρόνο που απαιτείται για να λάβω περισσότερες πληροφορίες				



Είμαι περίεργος	Παίρνω κάθε ευκαιρία για να βάλω τον εαυτό μου μέρη όπου μπορώ να μάθω την διαφορά και να δημιουργήσω σχέσεις				
Γνωρίζω το προνόμιό μου εάν είμαι λευκός	Εάν είμαι λευκός και συνεργάζομαι με έγχρωμο άτομο, καταλαβαίνω ότι πιθανότατα θα με εκλάβουν ως άτομο με δύναμη και φυλετικά προνόμια και ότι μπορεί να μην με βλέπουν ως 'αμερόληπτο' ή ως σύμμαχο				
		1 πόντος x	2 πόντοι x	3 πόντοι x	4 πόντοι x
Δεξιότητες		Ποτέ	Μερικές φορές/ Περιστασιακά	Αρκετά Συχνά/Αρκετά Καλά	Πάντα/Πολύ Καλά
Κέρδος από τα λάθη μου	Θα κάνω λάθη και θα μάθω από αυτά				
Αξιολογώ τα όρια των γνώσεων μου	Θα αναγνωρίσω ότι οι γνώσεις μου για ορισμένες πολιτιστικές ομάδες είναι περιορισμένες και θα δεσμευτώ να δημιουργήσω ευκαιρίες για να μάθω περισσότερα				
Κάνε ερωτήσεις	Θα ακούσω τις απαντήσεις πριν κάνω άλλη ερώτηση				



<p>Αναγνωρίστε την σημασία της διαφοράς</p>	<p>Γνωρίζω ότι οι διαφορές στο χρώμα, την κουλτούρα, την εθνικότητα, κτλ. είναι σημαντικά μέρη της ταυτότητας ενός ατόμου τα οποία εκτιμούν και το ίδιο και εγώ. Δεν θα κρυφτώ πίσω από τον ισχυρισμό της ‘αχρωματοψίας’</p>				
<p>Κατανοήστε την επιρροή που μπορεί να έχει ο πολιτισμός</p>	<p>Αναγνωρίζω ότι οι πολιτισμοί αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου και μπορεί να διαφέρουν από άτομο σε άτομο, όπως και η προσκόλληση στον πολιτισμό</p>				
<p>Δεσμευτείτε στην δια βίου μάθηση</p>	<p>Αναγνωρίζω ότι η απόκτηση πολιτιστικής ικανότητας συνεπάγεται δεσμευση μάθηση κατά την διάρκεια της ζωής</p>				
<p>Κατανοήστε τον αντίκτυπο του ρατσισμού, του σεξισμού, της ομοφοβίας</p>	<p>Αναγνωρίζω ότι οι στερεότυπες συμπεριφορές και οι μεροληπτικές ενέργειες μπορούν να ωραιοποιήσουν, ακόμη και να ενθαρρύνουν τη βία κατά ατόμων λόγω της συμμετοχής τους σε ομάδες που είναι διαφορετικές από εμένα</p>				
<p>Γνωρίζω το οικογενειακό μου ιστορικό</p>	<p>Γνωρίζω την ιστορία της οικογένειάς μου για την μετανάστευση και αφομοίωση</p>				

ACTIVITY IO7A2: DEVELOPMENT OF THE TUTOR GUIDE



Γνωρίζω τους περιορισμούς μου	Συνεχίζω να αναπτύσσω την ικανότητά μου να αξιολογώ τομείς όπου υπάρχουν κενά στις γνώσεις μου				
		1 πόντος x	2 πόντοι x	3 πόντοι x	4 πόντοι x
Ικανότητες		Ποτέ	Μερικές φορές/ Περιστασιακά	Αρκετά Συχνά/Αρκετά Καλά	Πάντα/Πολύ Καλά
Προσαρμογή σε διαφορετικές καταστάσεις	Αναπτύσσω τρόπους αλληλοεπίδρασης με σεβασμό και αποτελεσματικότητα με άτομα και ομάδες				
Αμφισβητήστε τη μεροληπτική και/ή ρατσιστική συμπεριφορά	Μπορώ να επέμβω αποτελεσματικά όταν παρατηρώ άλλους να συμπεριφέρονται με ρατσιστικό ή/και μεροληπτικό τρόπο				
Επικοινωνώ με ανθρώπους διαφορετικών πολιτισμών	Είμαι σε θέση να προσαρμόσω τον τρόπο επικοινωνίας μου και να επικοινωνώ αποτελεσματικά με ανθρώπους που επικοινωνούν με τρόπους διαφορετικούς από τον δικό μου				
Αναζητώ τρόπους και ευκαιρίες για να διευρύνω τις ικανότητές μου	Αναζητώ ανθρώπους που με βοηθούν να διατηρήσω και να βελτιώσω τις διαπολιτισμικές ικανότητες που έχω				



Εμπλοκή	Συμμετέχω ενεργά σε πρωτοβουλίες, μικρές ή μεγάλες, που προωθούν την κατανόηση μεταξύ των μελών διαφορετικών ομάδων				
Ενεργήστε με σεβασμό σε διαπολιτισμικές καταστάσεις	Μπορώ να ενεργώ με τρόπους που δείχνουν σεβασμό για την κουλτούρα και τις πεποιθήσεις των άλλων				
Εξασκηθείτε στα πολιτισμικά πρωτόκολλα	Μαθαίνω να εφαρμόζω στην πράξη τα συγκεκριμένα πολιτισμικά πρωτόκολλα και πρακτικές που είναι απαραίτητα για την δουλειά μου				
Να είσαι ευέλικτος	Εργάζομαι σκληρά για να κατανοήσω τις προοπτικές των άλλων και διαβουλεύομαι με διαφορετικούς συναδέλφους μου σχετικά με πολιτισμικά σεβασμούς και κατάλληλες πορείες δράσεις				
Να είστε προσαρμοστικοί	Γνωρίζω και χρησιμοποιώ μια ποικιλία ικανοτήτων οικοδόμησης σχέσεων για να δημιουργήσω σχέσεις με άτομα που είναι διαφορετικά από εμένα				
		1 πόντος x	2 πόντοι x	3 πόντοι x	4 πόντοι x