

# CURRICULUMONTWIKKELING MET BEHULP VAN VR- TECHNOLOGIE TER BEVORDERING VAN EMPATHISCHE COMMUNICATIEVAARDIGHEDEN BIJ TOEKOMSTIGE GEZONDHEIDSWERKERS



## INTELLECTUELE OUTPUT [1]: KWALIFICATIEKADER (HIJ)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Dit project is gefinancierd met steun van de Europese Commissie. De steun van de Europese Commissie voor de productie van deze publicatie houdt geen goedkeuring in van de inhoud, die uitsluitend de mening van de auteurs weergeeft, en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik dat eventueel wordt gemaakt van de informatie in deze publicatie.



---

ACTIVITEIT IO1A6: ONTWIKKELING VAN HET KWALIFICATIEKADER



#### BELANGRIJKSTE DETAILS VAN HET PROJECT

<b>Programma:</b>	Erasmus+
<b>Kernactie:</b>	Samenwerking voor innovatie en uitwisseling van goede praktijken
<b>Projecttitel:</b>	Curriculumontwikkeling met behulp van VR-technologie om empathische communicatievaardigheden bij toekomstige gezondheidswerkers te verbeteren
<b>Project Acroniem:</b>	EmpathyInHealth
<b>Projectovereenkomstnummer:</b>	2019-1-CY01-KA203-058432
<b>Startdatum:</b>	01/09/2019
<b>Einddatum:</b>	31/08/2022

## PROJECTPARTNERS



UNIVERSITY OF  
THESSALY



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



<b>Werkgebied-ID</b>	<b>1</b>	
<b>Werkgebied</b>	<b><i>Algemeen overzicht van empathie</i></b>	
<b>Eenheid</b>	<b>1.1 Inzicht in empathie en voor empathie noodzakelijke competenties</b>	
<b>De leerresultaten komen overeen met het EKK</b>	Niveau 7	
<b>Leerresultaten</b>		
<b>Kennis</b>	<b>Vaardigheden</b>	<b>Competenties</b>
<i>Hij/zij is in staat om</i>	<i>Hij/zij is in staat om</i>	<i>Hij/zij is in staat om</i>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Noem drie verschillende soorten empathie (affectief, cognitief, prosociaal).</li> <li>Beschrijf de verschillende psychologische benaderingen bij onderzoek naar empathie</li> <li>relevante onderzoeksresultaten schetsen in verband met empathie in verschillende gezondheidszorgsettings (bv. geneeskunde, verloskunde, fysiotherapie)</li> <li>Maak een lijst van de kwaliteiten/competenties die nodig zijn voor empathie volgens gepubliceerde consensusverklaringen (The Kalamazoo Consensus Statement <i>Acad. Med.</i> 2001;76:390-393, UK consensus statement Medical Education 2008: 42: 1100-1107 en Calgary/Cambridge model Silverman et al 2013).</li> <li>Definieer de kwaliteiten/competenties die nodig zijn voor empathie volgens gepubliceerde consensusverklaringen (The Kalamazoo Consensus Statement <i>Acad. Med.</i></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Zelfreflectie en zelfbeoordeling van zijn/haar niveau of gebrek aan empathie in het dagelijks leven.</li> </ol> <p><b><i>Gebruik evidence-based technieken zoals hieronder opgesomd om empathie te ontwikkelen tijdens het initiëren van een sessie met patiënten en het verzamelen van informatie:</i></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>oprechte belangstelling en respect tonen voor de andere partij</li> <li>Actief luisteren</li> <li>Verbale en non-verbale signalen gebruiken op een manier die empathie vergemakkelijkt/versterkt.</li> <li>Passende vraagtechnieken gebruiken</li> <li>Gebruik verduidelijkende technieken</li> <li>Bewijs van bewegwijzering</li> <li>Gebruik samenvattende technieken</li> <li>Ideeën, zorgen, verwachtingen (ICE) van de patiënt uitlokken.</li> <li>De zorgen en gevoelens van de patiënt herkennen,</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Evalueer de feedback van collega's en gesimuleerde patiënten over zijn/haar niveau van empathie en manieren om dit te verbeteren.</li> <li>Zijn/haar empathisch gedrag aanpassen aan de behoeften van de patiënt en andere zorgverleners.</li> </ol>



Leerresultaten		
Kennis	Vaardigheden	Competenties
<i>Hij/zij is in staat om</i>	<i>Hij/zij is in staat om</i>	<i>Hij/zij is in staat om</i>
2001;76:390-393 en UK consensus statement Medical Education 2008: 42: 1100-1107)	erkennen en valideren (RAV). 16. Steun verlenen en daarbij empathie tonen door bezorgdheid, begrip en de bereidheid om te helpen uit te drukken; erkennen van de inspanningen om ermee om te gaan en passende zelfzorg; 17. Gevoelig omgaan met delicate kwesties	



<b>ID werkgebied</b>	2	
<b>Werkgebied</b>	<b><i>Empathie in relaties en informatie-uitwisseling in verschillende zorgcontexten/omgevingen</i></b>	
<b>Eenheid</b>	<b>2.1 Inzicht in empathie in relaties en informatie-uitwisseling in verschillende zorgcontexten/omgevingen</b>	
<b>De leerresultaten komen overeen met het EKK</b>	Niveau 7	
<b>Leerresultaten</b>		
<b>Kennis</b>	<b>Vaardigheden</b>	<b>Competenties</b>
<i>Hij/zij is in staat om</i>	<i>Hij/zij is in staat om</i>	<i>Hij/zij is in staat om</i>
<p>20. Patiëntgerichte relaties definiëren</p> <p>21. Beschrijf de kenmerken van een relatie die empathie en vertrouwen bevordert en koestert.</p> <p>22. relevant onderzoeksbewijs schetsen over het belang van empathische/patiëntgerichte relaties voor de resultaten van patiënten in de verschillende zorgcontexten/omgevingen (in dit deel kunnen de partners zich richten op contexten die relevant zijn voor de scenario's die zij hebben ontwikkeld).</p> <p>23. Beschrijf de vaardigheden die nodig zijn tijdens de informatie-uitwisseling volgens het Calgary/Cambridge-model en verwijs naar de consensusverklaring van de VS.</p>	<p>24. Zelfreflectie en zelfbeoordeling van zijn/haar niveau of gebrek aan empathie in relaties en informatie-uitwisselingen in het dagelijks leven.</p> <p><b><i>Gebruik evidence-based technieken zoals hieronder opgesomd om empathie te ontwikkelen tijdens informatie-uitwisselingen (bv. bij verloskunde en gynaecologie, bij het delen van slecht nieuws, bij de zorg voor patiënten met dementie en geestelijke gezondheidsproblemen, enz:</i></b></p> <p>25. Zijn/haar gedachten delen met de andere partij</p> <p>26. Verklaar de beweegredenen voor vragen of delen van het lichamelijk onderzoek</p> <p>27. Beoordeel het uitgangspunt van de patiënt</p> <p>28. Chunk and check: informatie geven in kleine hapjes en controleren op begrip door de antwoorden van de patiënt te gebruiken als leidraad om verder te gaan.</p> <p>29. Scherm: vraag de patiënt welke andere informatie nuttig zou zijn</p>	<p>40. Evalueert de feedback van collega's en patiënten over zijn/haar niveau van empathie in relaties en informatie-uitwisseling en manieren om dit te verbeteren.</p>



	<p>30. Organiseer de uitleg door deze te verdelen in afzonderlijke delen die een logische volgorde volgen.</p> <p>31. Gebruik bewegwijzering: (bijv. Er zijn drie belangrijke dingen die ik wil bespreken. Eerst.... Nu gaan we naar...., enz. )</p> <p>32. Gebruik passende taal zonder jargon</p> <p>33. Visuele methoden gebruiken om informatie over te brengen</p> <p>34. Controleren of de patiënt/andere partij het begrijpt</p> <p>35. Vraag de ICE van de andere partij van de patiënt</p> <p>36. Verschillende behandelingsopties verkennen door na te gaan in hoeverre de patiënt betrokken wenst te worden bij de te nemen beslissing.</p> <p>37. Vaststellen welke mate van betrokkenheid de patiënt/andere partij wenst</p> <p>38. Onderhandelen over een wederzijds aanvaardbaar plan</p> <p>39. Toekomstplanning: contract met patiënt over volgende stappen voor patiënt en zorgverlener (bijv. "Ik zal de aanvraag voor uw bloedonderzoek in het systeem invoeren. U moet een afspraak maken met het laboratorium om de tests te laten uitvoeren. Ik zal u bellen wanneer de resultaten binnenkomen om te bespreken wat er moet gebeuren) en veiligheidsnetwerken: Leg uit wat de patiënt moet doen als de dingen niet volgens plan verlopen.</p>	
--	---	--

Curriculumontwikkeling met behulp van VR-technologie om empathie te bevorderen

Communicatievaardigheden bij toekomstige gezondheidswerkers



### Leerresultaten

Kennis	Vaardigheden	Competenties
<i>Hij/zij is in staat om</i>	<i>Hij/zij is in staat om</i>	<i>Hij/zij is in staat om</i>





<b>ID werkgebied</b>	<b>3</b>	
<b>Werkgebied</b>	<b><i>Empathie tonen in diverse omgevingen en barrières/uitdagingen voor empathie overwinnen</i></b>	
<b>Eenheid</b>	<b>3.1 Empathie tonen in diverse omgevingen</b>	
<b>De leerresultaten komen overeen met het EKK</b>	Niveau 7	
<b>Leerresultaten</b>		
<b>Kennis</b>	<b>Vaardigheden</b>	<b>Competenties</b>
<i>Hij/zij is in staat om</i>	<i>Hij/zij is in staat om</i>	<i>Hij/zij is in staat om</i>
<p>41. Culturele competentie in multiculturele en socioculturele omgevingen en de effecten ervan op de resultaten van patiënten definiëren.</p> <p>42. Schets de verschillende theoretische benaderingen van culturele competentie</p> <p>43. Onderzoeksgegevens schetsen over het belang van culturele competentie voor de patiënt en het werken met collega's met verschillende culturele en sociale achtergronden.</p> <p>44. Interprofessioneel leren (IPL) in de gezondheidszorg voor studenten definiëren.</p> <p>45. Schets het onderzoeksbewijs over de doeltreffendheid van (IPL) in de onderbouw van de gezondheidszorg.</p>	<p>46. Zelfreflectie en zelfbeoordeling van zijn/haar niveau of gebrek aan empathie in het dagelijks leven in diverse omgevingen.</p> <p><b>Gebruik evidence-based technieken zoals hieronder opgesomd om empathie te ontwikkelen tijdens informatie-uitwisselingen met patiënten en andere gezondheidswerkers met verschillende culturele en sociale achtergronden:</b></p> <p>47. Tolken gebruiken om taalbarrières met nadelige gevolgen voor de taal weg te nemen</p> <p>48. oprechte belangstelling en nieuwsgierigheid tonen voor de culturele overtuigingen van de patiënt/collega</p> <p>49. Blijk geven van het vermijden van veronderstellingen.</p> <p>50. Blijk geven van vermijding van stereotypering</p> <p>51. gevoelig omgaan met kwesties als seksualiteit, ongemak bij sommige lichamelijke onderzoeken,</p>	<p>52. Evalueert de feedback van collega's en patiënten over zijn/haar niveau van empathie en manieren om zich te verbeteren in cultureel diverse omgevingen en met cultureel diverse mensen.</p> <p>53. Zijn/haar empathisch gedrag aanpassen aan de behoeften van patiënten en andere zorgverleners uit cultureel verschillende omgevingen.</p>



	gebruik en misbruik van alcohol en andere middelen, enz.	
--	--	--



<b>ID werkgebied</b>	<b>3</b>	
<b>Werkgebied</b>	<b><i>Empathie tonen in diverse omgevingen en barrières/uitdagingen voor empathie overwinnen</i></b>	
<b>Eenheid</b>	<b>3.2 Uitdagingen voor empathie in de gezondheidszorg en hoe deze te overwinnen</b>	
<b>De leerresultaten komen overeen met het EKK</b>	Niveau 7	
<b>Leerresultaten</b>		
<b>Kennis</b>	<b>Vaardigheden</b>	<b>Competenties</b>
<i>Hij/zij is in staat om</i>	<i>Hij/zij is in staat om</i>	<i>Hij/zij is in staat om</i>
54. De uitdagingen voor empathie in de gezondheidszorg schetsen 55. Definieer burn-out en geef een overzicht van recent onderzoek naar het verband tussen empathie en burn-out. 56. Identificeer en label evidence-based instrumenten voor het beoordelen van burn-out en stressgerelateerde aandoeningen bij het werken in de gezondheidszorg. 57. Identificeer en etiketteer evidence-based methoden voor het voorkomen en/of behandelen van burn-out	58. Gebruikt zelfreflectie om symptomen te herkennen dat hij/zij opgebrand is. 59. Geschikte instrumenten/middelen gebruiken om zijn/haar symptomen van burn-out te testen 60. Technieken oefenen om stress en burn-out te verminderen 61. Zoek passende hulp	62. Pleiten voor en model staan voor een zelfverzorgende houding 63. Het zelfvertrouwen in zelfzorg onder stressvolle situaties vergroten 64. een positieve, kalme en bedachtzame aanpak van stresssituaties modelleren, bijvoorbeeld bij het gebruik van emotieregulatie en zelfreflectie