

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ VR (ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ) ΓΙΑ
ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΤΗΣ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΕ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ
ΥΓΕΙΑΣ



ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ [1]: ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ (HE)

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ IO1A6: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Αυτό το έργο έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου που αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Ανάπτυξη προγράμματος σπουδών με χρήση τεχνολογίας VR για την ενίσχυση των δεξιοτήτων ενσυναίσθητης επικοινωνίας σε μελλοντικούς επαγγελματίες υγείας



ΚΥΡΙΕΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΕΡΓΟΥ

Πρόγραμμα:	Erasmus+
Βασική δράση:	Συνεργασία για την καινοτομία και την ανταλλαγή καλών πρακτικών
Τίτλος έργου:	Ανάπτυξη προγράμματος σπουδών με χρήση τεχνολογίας VR για την ενίσχυση των δεξιοτήτων ενσυναίσθητης επικοινωνίας σε μελλοντικούς επαγγελματίες υγείας
Ακρωνύμιο έργου:	EmpathyInHealth
Αριθμός συμφωνίας έργου:	2019-1-CY01-KA203-058432
Ημερομηνία έναρξης:	01/09/2019
Ημερομηνία λήξης:	31/08/2022

ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΕΡΓΟΥ



UNIVERSITY OF
THESSALY



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Αυτό το έργο έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου που αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Ανάπτυξη προγράμματος σπουδών με χρήση τεχνολογίας VR για την ενίσχυση των δεξιοτήτων ενσυναίσθητης επικοινωνίας σε μελλοντικούς επαγγελματίες υγείας

Αναγνωριστικό τομέα εργασίας	1	
Τομέας εργασίας	Γενική επισκόπηση της ενσυναίσθησης	
Ενότητα	1.1 Κατανόηση της ενσυναίσθησης και των επαρκειών που είναι απαραίτητες για την ενσυναίσθηση	
Τα μαθησιακά αποτελέσματα αντιστοιχούν σε ΕΠΕΠ	Επίπεδο 7	
Μαθησιακά αποτελέσματα		
Γνώση	Δεξιότητες	Επάρκειες
<i>Είναι σε θέση να</i>	<i>Είναι σε θέση να</i>	<i>Είναι σε θέση να</i>
<ol style="list-style-type: none"> Αναφέρει τρεις διαφορετικούς τύπους ενσυναίσθησης (Συναισθηματική, γνωσιακή, φιλοκοινωνική) Περιγράφει τις διαφορετικές ψυχολογικές προσεγγίσεις κατά την έρευνα για την ενσυναίσθηση Περιγράφει τα σχετικά ευρήματα της έρευνας σε σχέση με την ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης (π.χ. ιατρική, μαιευτική, φυσιοθεραπεία) Καταγράφει τις ιδιότητες/ικανότητες που είναι απαραίτητες για την ενσυναίσθηση σύμφωνα με δημοσιευμένες δηλώσεις συναίνεσης (δήλωση συναίνεσης Kalamazoo Acad. Med. 2001;76:390–393, δήλωση συναίνεσης ιατρικής κατάρτισης του Ηνωμένου Βασιλείου 2008: 42: 1100–1107 και μοντέλο Calgary/Cambridge Silverman 2013) Προσδιορίζει τις ιδιότητες/ικανότητες που είναι απαραίτητες για την 	<ol style="list-style-type: none"> Αναστοχαστεί και να αυτοαξιολογήσει το επίπεδό του/της ή την έλλειψη ενσυναίσθησης στην καθημερινή ζωή <p>Χρησιμοποιήσει τεκμηριωμένες τεχνικές όπως αναφέρονται παρακάτω για να αναπτύξει ενσυναίσθηση κατά την έναρξη μιας συνεδρίας με ασθενείς και τη συλλογή πληροφοριών:</p> <ol style="list-style-type: none"> Δείξει γνήσιο ενδιαφέρον και σεβασμό για την άλλη πλευρά Επιδείξει ενεργητική ακρόαση Χρησιμοποιήσει λεκτικές και μη λεκτικές υποδείξεις με τρόπο που διευκολύνει/ενισχύει την ενσυναίσθηση Χρησιμοποιήσει κατάλληλες τεχνικές ερωτήσεων Χρησιμοποιήσει τεχνικές αποσαφήνισης Παρουσιάστε καθοδηγητικές ενδείξεις Χρησιμοποιήσει τεχνικές σύνοψης Εκμαιεύσει τις ιδέες, τις ανησυχίες, τις 	<ol style="list-style-type: none"> Αξιολογήσει την ανατροφοδότηση από συναδέλφους και προσομοιωμένους ασθενείς σχετικά με το επίπεδο ενσυναίσθησής του/της και τρόπους βελτίωσης Προσαρμόσει τη συμπεριφορά του/της με ενσυναίσθηση στις ανάγκες του ασθενούς και άλλων επαγγελματιών υγείας





Ανάπτυξη προγράμματος σπουδών με χρήση τεχνολογίας VR για την ενίσχυση των δεξιοτήτων ενσυναίσθητης επικοινωνίας σε μελλοντικούς επαγγελματίες υγείας

ενσυναίσθηση σύμφωνα με δημοσιευμένες δηλώσεις συναίνεσης (δήλωση συναίνεσης Kalamazoo Acad. Med. 2001;76:390–393 και δήλωση συναίνεσης του Ηνωμένου Βασιλείου Medical Education 2008: 42: 1100–1107)	προσδοκίες του ασθενούς 15. Αναγνωρίζει, να εκτιμήσει και να επικυρώσει τις ανησυχίες και τα συναισθήματα του ασθενούς 16. Παρέχει υποστήριξη επιδεικνύοντας ενσυναίσθηση ενώ το κάνει εκφράζοντας ανησυχία, κατανόηση, προθυμία να βοηθήσει, αναγνωρίζοντας τις προσπάθειες διαχείρισης και κατάλληλης αυτοφροντίδας. 17. Αντιμετωπίζει με ευαισθησία λεπτά ζητήματα	
---	--	--

Μαθησιακά αποτελέσματα

Γνώση	Δεξιότητες	Επάρκειες
<i>Είναι σε θέση να</i>	<i>Είναι σε θέση να</i>	<i>Είναι σε θέση να</i>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Αυτό το έργο έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου που αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Ανάπτυξη προγράμματος σπουδών με χρήση τεχνολογίας VR για την ενίσχυση των δεξιοτήτων ενσυναίσθητης επικοινωνίας σε μελλοντικούς επαγγελματίες υγείας

Ταυτότητα τομέα εργασίας	2	
Τομέας εργασίας	Ενσυναίσθηση στις σχέσεις και την ανταλλαγή πληροφοριών σε διαφορετικά πλαίσια/περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης	
Ενότητα	2.1 Κατανόηση της ενσυναίσθησης στις σχέσεις και την ανταλλαγή πληροφοριών σε διαφορετικά πλαίσια/περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης	
Τα μαθησιακά αποτελέσματα αντιστοιχούν σε ΕΠΕΠ	Επίπεδο 7	
Μαθησιακά αποτελέσματα		
Γνώση	Δεξιότητες	Επάρκειες
<i>Είναι σε θέση να</i>	<i>Είναι σε θέση να</i>	<i>Είναι σε θέση να</i>
<p>20. Καθορίσει ασθενοκεντρικές σχέσεις</p> <p>21. Περιγράψει τα χαρακτηριστικά μιας σχέσης που ενθαρρύνει και καλλιεργεί την ενσυναίσθηση και την εμπιστοσύνη</p> <p>22. Περιγράψει σχετικά ερευνητικά δεδομένα για τη σημασία των ενσυναίσθητικών/ασθενοκεντρικών σχέσεων στα αποτελέσματα των ασθενών στα διαφορετικά πλαίσια/περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης (σε αυτό το μέρος οι συνεργάτες θα μπορούσαν να επικεντρωθούν σε πλαίσια σχετικά με τα σενάρια που ανέπτυξαν)</p> <p>23. Περιγράψει τις δεξιότητες που απαιτούνται κατά την ανταλλαγή πληροφοριών σύμφωνα με το μοντέλο Calgary/Cambridge και να ανατρέξει στη δήλωση συναίνεσης των ΗΠΑ</p>	<p>24. Αναστοχαστεί και να αυτοαξιολογήσει το επίπεδό του/της ή την έλλειψη ενσυναίσθησης στις σχέσεις και την ανταλλαγή πληροφοριών στην καθημερινή ζωή.</p> <p>Χρησιμοποιήσει τεκμηριωμένες τεχνικές όπως αναφέρονται παρακάτω για να αναπτύξει ενσυναίσθηση κατά την ανταλλαγή πληροφοριών (π.χ. στη μαιευτική και τη γυναικολογία, όταν μοιράζεται άσχημα νέα, όταν φροντίζει ασθενείς με άνοια και προβλήματα ψυχικής υγείας, κ.λπ.) με ασθενείς και άλλους επαγγελματίες υγείας:</p> <p>25. Μοιραστεί τη σκέψη του/της με την άλλη πλευρά</p> <p>26. Εξηγήσει το σκεπτικό για ερωτήσεις ή συστατικά μέρη μιας ιατρικής εξέτασης</p> <p>27. Αξιολογήσει το σημείο εκκίνησης του ασθενούς</p>	<p>40. Αξιολογήσει την ανατροφοδότηση από τους συναδέλφους και τους ασθενείς σχετικά με το επίπεδο ενσυναίσθησης του/της στις σχέσεις και την ανταλλαγή πληροφοριών και τρόπους βελτίωσης</p>





	<ol style="list-style-type: none">28. «Κομματιάσει» και να ελέγξει: να δώσει πληροφορίες σε μικρά τμήματα και να ελέγξει για κατανόηση χρησιμοποιώντας τις απαντήσεις του ασθενούς ως οδηγό για το πώς να προχωρήσει29. Προβάλλει: να ρωτήσει τον ασθενή ποιες άλλες πληροφορίες θα ήταν χρήσιμες30. Οργανώσει την εξήγηση χωρίζοντάς την σε διακριτές ενότητες που ακολουθούν μια λογική σειρά31. Χρησιμοποιήσει καθοδηγητικές ενδείξεις: (π.χ. Υπάρχουν τρία σημαντικά πράγματα που θα ήθελα να συζητήσουμε. Πρώτα.... Τώρα προχωράμε σε..., κ.λπ.)32. Χρησιμοποιήσει κατάλληλη γλώσσα χωρίς ορολογία33. Χρησιμοποιήσει οπτικές μεθόδους για τη μετάδοση πληροφοριών34. Ελέγξει την κατανόηση του ασθενούς/της άλλης πλευράς35. Εκμαιεύσει τα ICE του ασθενούς/της άλλης πλευράς36. Εξερευνήσει διαφορετικές επιλογές διαχείρισης όσον αφορά τη θεραπεία, προσδιορίζοντας το επίπεδο συμμετοχής που επιθυμεί ο ασθενής στη λήψη της απόφασης37. Εξακριβώσει το επίπεδο εμπλοκής που επιθυμεί ο ασθενής/η άλλη πλευρά38. Διαπραγματευτεί ένα αμοιβαία αποδεκτό σχέδιο	
--	--	--





	<p>39. Παρέχει μελλοντικό προγραμματισμό: σύμβαση με τον ασθενή σχετικά με τα επόμενα βήματα για τον ασθενή και το υγειονομικό προσωπικό (π.χ. «Θα καταχωρήσω στο σύστημα το αίτημα για τις εξετάσεις αίματος. Θα χρειαστεί να κλείσετε ραντεβού με το εργαστήριο για να γίνουν οι εξετάσεις. Θα σας καλέσω όταν έρθουν τα αποτελέσματά σας για να συζητήσουμε τι πρέπει να γίνει.») και Δίκτυ ασφαλείας; Εξηγήσει τι πρέπει να κάνει ο ασθενής εάν τα πράγματα δεν πάνε σύμφωνα με το σχέδιο</p>	
Μαθησιακά αποτελέσματα		
Η γνώση	Δεξιότητες	Αρμοδιότητες
<i>Είναι σε θέση</i>	<i>Είναι σε θέση</i>	<i>Είναι σε θέση</i>





Ανάπτυξη προγράμματος σπουδών με χρήση τεχνολογίας VR για την ενίσχυση των δεξιοτήτων ενσυναίσθητης επικοινωνίας σε μελλοντικούς επαγγελματίες υγείας

Ταυτότητα τομέα εργασίας	3	
Τομέας εργασίας	Επιδεικνύοντας ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα και ξεπερνώντας τα εμπόδια/προκλήσεις στην ενσυναίσθηση	
Ενότητα	3.1 Επιδεικνύοντας ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα	
Τα μαθησιακά αποτελέσματα αντιστοιχούν σε ΕΠΕΠ	Επίπεδο 7	
Μαθησιακά αποτελέσματα		
Γνώση	Δεξιότητες	Επάρκειες
<i>Είναι σε θέση να</i>	<i>Είναι σε θέση να</i>	<i>Είναι σε θέση να</i>
<p>41. Προσδιορίζει την πολιτισμική επάρκεια σε πολιτισμικά και κοινωνικοπολιτισμικά περιβάλλοντα και τις επιπτώσεις της στα αποτελέσματα των ασθενών</p> <p>42. Περιγράφει τις διαφορετικές θεωρητικές προσεγγίσεις για την πολιτισμική επάρκεια</p> <p>43. Περιγράφει τα ερευνητικά δεδομένα σχετικά με τη σημασία της πολιτισμικής επάρκειας για τον ασθενή και τη συνεργασία με συναδέλφους από διάφορα πολιτισμικά και κοινωνικά υπόβαθρα</p> <p>44. Ορίζει τη Διεπαγγελματική μάθηση (IPL) σε προπτυχιακά περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης</p> <p>45. Περιγράφει τα ερευνητικά δεδομένα σχετικά με την αποτελεσματικότητα της (IPL) σε προπτυχιακά περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης</p>	<p>46. Αναστοχαστεί και να αυτοαξιολογήσει το επίπεδο ή την έλλειψη ενσυναίσθησης του/της στην καθημερινή ζωή σε διαφορετικά περιβάλλοντα.</p> <p>Χρησιμοποιήσει τεκμηριωμένες τεχνικές όπως αναφέρονται παρακάτω για να αναπτύξει ενσυναίσθηση κατά την ανταλλαγή πληροφοριών με ασθενείς και άλλους επαγγελματίες υγείας από διάφορα πολιτισμικά και κοινωνικά υπόβαθρα:</p> <p>47. Χρησιμοποιήσει διερμηνείς για να εξαλείψει τους γλωσσικούς φραγμούς με δυσμενείς επιπτώσεις στην επικοινωνία</p> <p>48. Δείξει γνήσιο ενδιαφέρον και περιέργεια για τις πολιτισμικές πεποιθήσεις του ασθενούς/συναδέλφου</p> <p>49. Αποφύγει να κάνει υποθέσεις</p> <p>50. Αποφύγει τα στερεότυπα</p> <p>51. Αντιμετωπίσει με ευαισθησία θέματα σεξουαλικότητας, δυσφορίας για κάποιες</p>	<p>52. Αξιολογήσει την ανατροφοδότηση από τους συναδέλφους και τους ασθενείς σχετικά με το επίπεδο ενσυναίσθησής του/της και τρόπους βελτίωσης σε πολιτισμικά διαφορετικά περιβάλλοντα και με πολιτισμικά διαφορετικούς ανθρώπους</p> <p>53. Προσαρμόσει την ενσυναίσθητη συμπεριφορά του/της στις ανάγκες του ασθενούς και άλλων φροντιστών υγείας από πολιτισμικά διαφορετικά περιβάλλοντα</p>





Ανάπτυξη προγράμματος σπουδών με χρήση τεχνολογίας VR για την ενίσχυση των δεξιοτήτων ενσυναίσθητης επικοινωνίας σε μελλοντικούς επαγγελματίες υγείας

	σωματικές εξετάσεις, χρήσης και κατάχρησης αλκοόλ και άλλων ουσιών κ.λπ.	
--	--	--





Ταυτότητα τομέα εργασίας	3	
Τομέας εργασίας	<i>Επιδεικνύοντας ενσυναίσθηση σε διαφορετικά περιβάλλοντα και ξεπερνώντας τα εμπόδια/προκλήσεις στην ενσυναίσθηση</i>	
Ενότητα	3.2 Προκλήσεις για την ενσυναίσθηση στην υγειονομική περίθαλψη και πώς να τις ξεπεράσετε	
Τα μαθησιακά αποτελέσματα αντιστοιχούν σε ΕΠΕΠ	Επίπεδο 7	
Μαθησιακά αποτελέσματα		
Γνώση	Δεξιότητες	Επάρκειες
<i>Είναι σε θέση να</i>	<i>Είναι σε θέση να</i>	<i>Είναι σε θέση να</i>
54. Περιγράφει τις προκλήσεις για την ενσυναίσθηση στην υγειονομική περίθαλψη 55. Ορίζει την επαγγελματική εξουθένωση και να περιγράψει τα πρόσφατα ερευνητικά δεδομένα για τη σχέση μεταξύ ενσυναίσθησης και επαγγελματικής εξουθένωσης 56. Προσδιορίζει και να επισημάνει τεκμηριωμένα εργαλεία για την αξιολόγηση της επαγγελματικής εξουθένωσης και των συνθηκών που σχετίζονται με το άγχος κατά την εργασία στην υγειονομική περίθαλψη 57. Προσδιορίζει και να επισημάνει τεκμηριωμένες μεθόδους για την πρόληψη ή/και τη θεραπεία της εξουθένωσης	58. Χρησιμοποιήσει τον αναστοχασμό για να αναγνωρίσει συμπτώματα εξουθένωσης 59. Χρησιμοποιήσει κατάλληλα όργανα/πόρους για να ελέγξει τα συμπτώματα της εξουθένωσης 60. Εξασκηθεί σε τεχνικές για τη μείωση του άγχους και της εξουθένωσης 61. Ζητήσει την κατάλληλη βοήθεια	62. Υποστηρίξει και να μοντελοποιήσει στάσεις αυτοφροντίδας 63. Αυξήσει την αυτοπεποίθηση στη φροντίδα του εαυτού του/της κάτω από στρεσογόνες καταστάσεις 64. Μοντελοποιήσει μια θετική, ήρεμη και συνειδητή προσέγγιση όταν αντιμετωπίζει στρεσογόνες καταστάσεις, π.χ. χρησιμοποιώντας συναισθηματική ρύθμιση και αναστοχασμό

